

ชื่อเรื่อง	การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของ ผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	อัจฉราพร ไทยโกษา
ที่ปรึกษา	ดร.สายฝน วิบูลรังสรรค์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	คุณลักษณะ ผู้นำ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 202 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบประเมินคุณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ สกัดองค์ประกอบด้วยวิธีองค์ประกอบหลัก หมุนแกนแบบอโรโทคอนอลด้วยวิธีแวนิแมกซ์ และกำหนดชื่อองค์ประกอบ

ผลการวิจัยพบว่า

องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

1) การยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก 2) ความซื่อสัตย์สุจริต 3) ความเอื้ออาทร โอบอ้อมอารี 4) คุณธรรม จริยธรรม 5) จิตสำนึกโปร่งใสในการบริหารงาน และ 6) จิตสำนึกของความจงรักภักดีและความผูกพันต่อองค์กร

องค์ประกอบที่ 2 คุณลักษณะด้านการสื่อสารและการจูงใจ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยี 2) ความสามารถในการจูงใจโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คัดลอกตามเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสาร 3) ทักษะในการประสานงาน 4) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 5) อาสางานโดยไม่หวังผลตอบแทน และ 6) การให้บริการด้วยน้ำใจไมตรี อย่างเท่าเทียมกัน

องค์ประกอบที่ 3 คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1) ความสามารถ และทักษะในการบริหารงานบุคคล 2) ความสามารถและทักษะในการบริหารงานงบประมาณ 3) ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบริหารทั่วไป 4) การวิเคราะห์และรายงานผล 5) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ และ 6) ความเชี่ยวชาญในงาน

องค์ประกอบที่ 4 คุณลักษณะด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร 2) การให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยแก้ปัญหาแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้อง 3) การส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสเพื่อนร่วมงานได้พัฒนาในรูปแบบต่างๆ 4) การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร และ 5) มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

Title	FACTOR ANALYSIS OF DESIRABLE CHARACTERISTIC OF THE ADMINISTRATIVE POSITION OF THE UNIVERSITY ACADEMIC SUPPORT STAFF: A CASE OF NARESUAN UNIVERSITY
Authors	Adcharaporn Thaikosa
Advisor	Saifon Vibulrungson, Ph.D.
Academic Paper	Independent Study M.Ed. in Educational Research and Evaluation, Naresuan University, 2010
Keywords	Desirable Characteristic, Leader, The University Academic Support Staff

ABSTRACT

The purposes of this study were to factor analysis of the administrative Position of the Naresuan University's academic support staff. Approximately 202 persons of the Naresuan University's academic support staff had been used as the sample group through the purposive sampling method. The instrument used for collecting data was rating scale developed by the researcher. Data were analyzed by Pearson's Product Moment Correlation. Then, 2 methods of the factor analysis also had been used in forms of the exploratory factor analysis, there were; 1) Principal component analysis method and, 2) the varimax orthogonal factor rotation method.

The research results were as follow:

Research finding indicated that 4 factors had been presented as the desirable characteristics of the administrative Position of the Naresuan University's academic support staff, as depicted below;

First factor was the virtue, morality and good governance characteristics. It's consisted of 5 variables, there were; 1) Public benefits awareness, 2) Integrity, 3) Generosity and helpfulness, 4) Moral and ethic, 5) Transparency and, 6) The conscious of loyalty and organization citizenship.

Second factor was communication and persuasion characteristics. It's consisted of 6 variables, there were; 1) The communication technology competency, 2.) The

persuasive competency (to persuade each others follow), 3) Coordination skill, 4) Teamwork ability, 5) Sacrifice (voluntary), and 6) Service mind and equity service.

Third factor was management competency characteristic. It consisted of 6 variables, there were; 1) The personal administrative competency and skill, 2) The budget administrative competency and skill, 3) The general administrative competency and skill, 4) The analysis and reporting competency, 5) The problem resolving and making decision competency, and 6) The personal mastery.

Last factor was the participation in organization development characteristic. It consisted of 5 variables, there were; 1) Participate in personal development, 2) The counseling and problem resolving assistance, 3) The colleagues development promotion and support, 4) The application of people participation process for organization development, and 5) Self development.