

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร

2. การศึกษาครั้งนี้ท่านเป็นผู้หนึ่งที่จะให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ความคิดเห็นของท่านจึงมีคุณค่ายิ่ง ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามนี้อย่างครบถ้วน และผลการวิจัยที่ปรากฏจะไม่กระทบกระเทือนต่อผู้ตอบแบบสอบถามในทางใดๆ ทั้งสิ้น ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบแบบสอบถามของท่านไว้เป็นความลับโดยเคร่งครัด

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 6 ข้อ
ตอนที่ 2	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน 35 ข้อ
ตอนที่ 3	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวน 44 ข้อ
	3.1 ปัจจัยด้านบุคลากร	จำนวน 12 ข้อ
	3.2 ปัจจัยด้านงบประมาณ	จำนวน 4 ข้อ
	3.3 ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	จำนวน 4 ข้อ
	3.4 ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ	จำนวน 4 ข้อ
	3.5 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	จำนวน 7 ข้อ
	3.6 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	จำนวน 7 ข้อ
	3.7 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	จำนวน 6 ข้อ

3. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอนโดยละเอียด และโปรดตอบทุกข้อเพื่อที่จะได้นำคำตอบของท่านเป็นข้อมูลในการวิจัย

ความสำเร็จของการวิจัยในครั้งนี้ ส่วนหนึ่งมาจากความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นิตติปริญญาโท สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หรือเติมข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ โปรดระบุ.....ปี
2. ประสบการณ์การทำงาน โปรดระบุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษา

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. สถานภาพการทำงาน

<input type="checkbox"/> ข้าราชการสาย ข	<input type="checkbox"/> ข้าราชการสาย ค	<input type="checkbox"/> พนักงานสายบริการ
<input type="checkbox"/> พนักงานราชการ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว
5. งานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> ธุรการ	<input type="checkbox"/> การเงินและพัสดุ	<input type="checkbox"/> บริการการศึกษา
<input type="checkbox"/> นโยบายและแผน	<input type="checkbox"/> กิจการนิสิต	<input type="checkbox"/> ห้องปฏิบัติการ
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
6. หน่วยงานที่สังกัด

<input type="checkbox"/> กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
<input type="checkbox"/> คณะทันตแพทย์	<input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะสหเวชศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะแพทยศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะเภสัชศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
<input type="checkbox"/> คณะสาธารณสุขศาสตร์	
<input type="checkbox"/> กลุ่มสังคมศาสตร์	
<input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการฯ	<input type="checkbox"/> คณะสังคมศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะศึกษาศาสตร์	<input type="checkbox"/> วิทยาลัยนานาชาติ
<input type="checkbox"/> กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	
<input type="checkbox"/> คณะเกษตรศาสตร์ฯ	<input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	<input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์
<input type="checkbox"/> วิทยาลัยพลังงานทดแทน	

ตอนที่ 2 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง : ในการประกันคุณภาพศึกษานั้น ท่านคิดว่าคณะของท่านได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน						
1.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ขององค์กร					
2.	บุคลากรเข้าใจบทบาท หน้าที่ และเป้าหมายขององค์กร					
3.	แผนพัฒนาระดับคณะครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
4	ท่านรับรู้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรของคณะ					
5	ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน					
6	คณะจัดการบริการด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ วัสดุทางการศึกษาที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน					
7	คณะจัดห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าให้นิสิตสามารถค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม					
8	คณะจัดให้มีคอมพิวเตอร์เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และนิสิตได้ค้นคว้าอย่างเพียงพอ					
9	นิสิตรับทราบวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน					
10	คณะมีการพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
11	มีการประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนิสิต					
12	คณะให้ความสำคัญในการนำผลการประเมินการเรียนการสอนมาปรับปรุง					
13	มีการติดตามประเมินผลคุณภาพบัณฑิต					
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา						
14	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนว					
15	จัดบริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตและศิษย์เก่า					
16	จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต					
17	ส่งเสริมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต					
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย						
18	มีงบประมาณสนับสนุนการวิจัยอย่างเพียงพอ					
19	คณะมีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย เช่น หน่วยวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัย ศูนย์ข้อมูลวิจัย					

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	คณะมีการจัดงบประมาณ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย					
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม						
21	คณะมีเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานอิสระ					
22	คณะมีการบูรณาการงานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย					
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม						
23	คณะมีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต					
24	บุคลากรและนิสิตมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม					
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
25	คณะบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล					
26	คณะมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย เพื่อพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้					
27	คณะมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน					
28	คณะมีการดำเนินงาน ติดตาม และการประเมินผล ด้านการบริหารความเสี่ยง					
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
29	คณะมีแนวทางการจัดหาทรัพยากรด้านการเงิน และการวางแผนการใช้เงินอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
30	คณะมีการจัดงบประมาณโดยยึดตามภารกิจของคณะ					
31	คณะให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์และติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงิน					
32	คณะมี/หรือได้รับ การตรวจสอบ จากหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
33	มีการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง					
34	นำผลการประเมินประกันคุณภาพมาปรับปรุงการดำเนินงาน					
35	มีการตรวจสอบและรับรองจากหน่วยงานภายนอกที่เชื่อถือได้					

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง : ในการประกันคุณภาพศึกษานั้น ท่านคิดว่าคณะของท่านได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) ปัจจัยด้านบุคลากร						
1	บุคลากรมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการทำงานและพัฒนางาน					
3	บุคลากรเชื่อว่าการประกันคุณภาพเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้					
4	บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
5	บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่					
6	บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการทำงาน					
7	มีการกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน					
8	บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจในงานด้านต่างๆขององค์กร					
9	มีระบบกลไกในการรักษาทรัพยากรบุคคล					
10	บุคลากรมีความสำนึกเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา					
11	มีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรตามขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบ					
12	มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา					
(2) ปัจจัยด้านงบประมาณ						
13	มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกิจกรรมอย่างถูกต้อง					
14	มีแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้					
15	การบริหารการเงินและงบประมาณโปร่งใสตรวจสอบได้					
16	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน					
(3) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์						
17	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน					
18	มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
19	วัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ มีความทันสมัยและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน					
20	มีการจัดระบบความปลอดภัยในการใช้ ครุภัณฑ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน					
(4) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ						
21	มีแผนพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม					

ข้อที่	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22	สภาพแวดล้อมเอื้อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน					
23	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม					
24	มีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย					
(5) ปัจจัยด้านโครงสร้าง						
25	โครงสร้างและระบบการบริหารงานสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะ					
26	กำหนดนโยบาย เป้าหมายขององค์กรไว้อย่างชัดเจน					
27	องค์กรมีระบบ/กลไกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการศึกษา					
28	มีการกำหนดบุคลากร คณะทำงาน/หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
29	โครงสร้างการบริหารช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และการร่วมคิดร่วมทำ					
30	มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน					
(6) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร						
31	ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม					
32	วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรมีลักษณะยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น					
33	มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกัน และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ					
34	บุคลากรยอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน					
35	บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
36	บรรยากาศในองค์กรมีความไว้วางใจและให้เกียรติซึ่งกันและกัน					
37	บรรยากาศในองค์กรเอื้อต่อการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกัน					
(7) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ						
38	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
39	ผู้บริหารให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ					
40	ผู้บริหารมีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา					
41	ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจได้รวดเร็ว และถูกต้อง					
42	ผู้บริหารมีความสามารถในการกระตุ้นใจให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ					
43	ผู้บริหารมีทักษะในการวางแผน กำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
44	การใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(1) ปัจจัยด้านบุคลากร.....

.....
.....

(2) ปัจจัยด้านงบประมาณ.....

.....
.....

(3) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์.....

.....
.....

(4) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ.....

.....
.....

(5) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร.....

.....
.....

(6) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร.....

.....
.....

(7) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ.....

.....
.....

*****ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม*****