

บทที่ 5

บทสรุป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร
ในมุมมองของบุคลากรสายสนับสนุน
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ภายในปัจจัยและระหว่างปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร
4. เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 จำนวน 18 หน่วยงาน ประกอบด้วย ประกอบด้วย (1) คณะทันตแพทยศาสตร์ (2) คณะพยาบาลศาสตร์ (3) คณะสหเวชศาสตร์ (4) คณะแพทยศาสตร์ (5) คณะเภสัชศาสตร์ (6) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (7) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (8) คณะนิติศาสตร์ (9) คณะมนุษยศาสตร์ (10) คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (11) คณะสังคมศาสตร์ (12) คณะศึกษาศาสตร์ (13) วิทยาลัยนานาชาติ (14) คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (15) คณะวิทยาศาสตร์ (16) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (17) คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ (18) วิทยาลัยพลังงานทดแทน จำนวนทั้งสิ้น 1,137 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 18 หน่วยงาน ประกอบด้วย (1) คณะทันตแพทยศาสตร์ (2) คณะพยาบาลศาสตร์ (3) คณะสหเวชศาสตร์ (4) คณะแพทยศาสตร์ (5) คณะเภสัชศาสตร์ (6) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (7) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (8) คณะนิติศาสตร์ (9) คณะมนุษยศาสตร์ (10) คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (11) คณะสังคมศาสตร์ (12) คณะ

ศึกษาศาสตร์ (13) วิทยาลัยนานาชาติ (14) คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (15) คณะวิทยาศาสตร์ (16) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (17) คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ (18) วิทยาลัยพลังงานทดแทน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จำนวน 296 คน ซึ่งเลือกมาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เนื่องจากมีความเสี่ยงในการได้รับแบบสอบถามกลับมาไม่ครบตามจำนวน ผู้วิจัยจึงจัดส่งแบบสอบถามไปจำนวนทั้งสิ้น 340 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 282 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.94

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา สถานภาพการทำงาน งานที่ปฏิบัติ หน่วยงานที่สังกัด ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบกรอกข้อมูลและแบบตรวจสอบ(Checklist) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 35 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 44 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) และความเหมาะสมในการใช้ภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผู้วิจัยศึกษาตัวแปรทั้งหมด 7 ด้าน แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 26 คน มีค่าความเที่ยง(Reliability) เท่ากับ .9824

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงคณบดี 16 คณะ และ ผู้อำนวยการ 2 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. ผู้วิจัยได้ประสานงานกับบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละหน่วยงานในเบื้องต้น เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม และส่งแบบสอบถามไปยังแต่ละหน่วยงาน
3. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ประสานงานแต่ละหน่วยงานเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ส่งคืนมายังผู้วิจัย
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการกรอกแบบสอบถามทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงคณบดี 16 คณะ และ ผู้อำนวยการ 2 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
2. ผู้วิจัยได้ประสานงานกับบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละหน่วยงานในเบื้องต้น เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม และส่งแบบสอบถามไปยังแต่ละหน่วยงาน
3. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ประสานงานแต่ละหน่วยงานเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ส่งคืนมายังผู้วิจัย
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการกรอกแบบสอบถามทุกฉบับ

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การศึกษาผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 1.1 การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 18 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 282 คน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน ระดับความคิดเห็นการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่

ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในระดับมาก ต่ำสุดคือองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร รายข้อพบว่า มีการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจสอบและรับรองจากหน่วยงานภายนอกที่เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คณะมีแนวทางการจัดหาทรัพยากรด้านการเงินและการวางแผนการใช้เงินอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และคณะมี/หรือได้รับการตรวจสอบ จากหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอกทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นมาก และแผนการพัฒนาระดับคณะครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับมาก

2. การศึกษาผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร

2.1 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร รายข้อพบว่า บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการบริหารการเงินและงบประมาณโปร่งใสตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 7 ตัว จำนวน 21 ค่า มีค่าเป็นบวก

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ .536 - .761 ตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_2) กับปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X_4) ส่วนคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) กับปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับตัวแปรเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ .581-683 ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ที่มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดคือคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) และที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดคือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_6)

4.. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

4.1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ หาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร (X_1) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) กับตัวแปรเกณฑ์ คือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .124, .191, .303 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์มีค่าเท่ากับ .782 มีค่าอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 61.10 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .33465 และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .767

4.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_1) และปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X_4) ตามลำดับมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .329, .197, .142, และ .108 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .779 มีค่าอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 60.70 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .33461 และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .781 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกัน

คุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานตามลำดับ ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .329 X_5 + .197 X_3 + .142 X_1 + .108 X_4 + .781$$

$$\hat{Z} = .369 Z_5 + .268 Z_3 + .153 Z_1 + .139 Z_4$$

อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในมุมมองของบุคลากรสายสนับสนุน สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า บุคลากรสายสนับสนุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้การ สนับสนุนและส่งเสริมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้มีการยกฐานะหน่วยประกัน คุณภาพการศึกษาขึ้นเป็นกองประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ประสานงานหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา และขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย นเรศวรให้เป็นไปตามบริบทของสถาบันการศึกษา ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ชัดเจน คือ “มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยอันดับแนวหน้าในกลุ่ม 10 อันดับแรกของประเทศภายในปี 2560” (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554) และเป้าหมายการบริหารงานที่ชัดเจน คือ “มหาวิทยาลัย นเรศวรต้องพัฒนาไปสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากลด้วยการให้ ได้รับการยกย่องในระดับชาติและระดับนานาชาติ การปฏิบัติภารกิจไม่ว่าจะเป็นการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะตั้งเป้าหมายให้นำไปสู่ความ มั่นคงและความยั่งยืนของเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ” (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554) และจากงานวิจัยของ อนงค์ศรี งามอน(2545) ซึ่งให้เห็นว่า คณะ วิชาในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาทั้ง 9 องค์ประกอบตามแนวทางทบวงมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า บุคลากรสายสนับสนุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการ

ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และมีค่าเฉลี่ยสูงตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะมีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานการประกันคุณภาพขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย แสงธำรง (2551) พบว่า บุคลากรที่สถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านทรัพยากร ด้านบริหารจัดการ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร และด้านทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน และงานวิจัยของ กิตติพงษ์ หาดทรงจิตต์ (2550) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 7 ตัว จำนวน 21 ค่า มีค่าเป็นบวกอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าตั้งแต่ .536 - .761 ตัวแปรพยากรณ์คู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_2) กับปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X_4) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับตัวแปรเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ .581-683 ตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ที่มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดคือคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะมีการจัดสรรการใช้งบประมาณสำหรับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ อย่างชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ และการบริหารการเงินและงบประมาณโปร่งใสตรวจสอบได้ ตรงกับเป้าหมายของแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ “การปฏิรูปการบริหารจัดการระบบอุดมศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยมีมุ่งหมายให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และความมีส่วนร่วม มีการกระจายอำนาจและจัดระบบการตรวจสอบระบบการเงินและงบประมาณอุดมศึกษามีเสถียรภาพ และสถาบันอุดมศึกษามีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าประโยชน์ ด้วยการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี(Good Governances) การปรับบทบาทของหน่วยงานของรัฐในการกำกับสถาบันอุดมศึกษา การระดมทรัพยากร และการปรับปรุงระบบการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย” อีกทั้งยังมีการจัดสภาพแวดล้อมขององค์กรที่

เพื่อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่ง แก้วแดง (2546) ที่พบว่า หลายประเทศได้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าสถานศึกษาแต่ละระดับสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน เพราะมีความเชื่ออย่างเดียวกันว่า การศึกษาคือ การลงทุนสำหรับอนาคตของประเทศ สาเหตุสำคัญอีกประการหนึ่ง ที่ทุกประเทศได้เริ่มมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาก็เนื่องจากได้ลงทุนเพื่อการศึกษาไปเป็นจำนวนเงินมหาศาล ทั้งที่เป็นเงินงบประมาณของรัฐ หรือเงินของบุคคลจึงจำเป็นต้องคำนึงถึง ความคุ้มค่าของการลงทุน เพื่อให้แน่ใจว่าเงินที่ลงทุนไปนั้นได้ใช้เพื่อพัฒนาผู้เรียน และทำให้คุณภาพผู้เรียนดีขึ้นอย่างแท้จริง

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 4 ตัวแปร ที่มีอำนาจในการพยากรณ์ ตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) 3) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_1) และ 4) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X_4) ดังผลการวิจัยที่พบว่า

4.1 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากพบว่า คณะมีการกำหนดนโยบายเป้าหมายขององค์กร คณะทำงาน/หน่วยงาน/บุคลากร บทบาทและอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษารวมถึงเป้าหมายขององค์กร ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546) พบว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินการและการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง ต้องมีการวางแผนการดำเนินการที่เหมาะสม รวมทั้งอาจต้องมีการบูรณาการนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงใหม่เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งจะช่วยให้ครูไม่เกิดความสับสนในการปฏิบัติ และเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากพบว่า คณะมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ ที่เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ หาตรงจิตต์ (2550) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กับผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของด้านครูผู้สอน คือ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

4.3 ปัจจัยด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากพบว่า คณะมีการกำหนดหน้าที่ขอบข่ายงาน ของแต่ละงานอย่างชัดเจน ทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน และมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และไม่เกิดความสับสนใน การปฏิบัติ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ted(1993) ได้ศึกษาและสรุปไว้ว่า ปัจจัย ด้านคนเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเน้นว่าแม้การประกัน คุณภาพจะให้ความสำคัญกับการจัดระบบขององค์กร เพื่อให้บรรลุความต้องการขององค์กร แต่ การที่เน้นรูปแบบและวิธีการมากเกินไปจนไม่เห็นความสำคัญของคนซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานถือเป็น ความล้มเหลว และยังกล่าวอีกว่า ความอัจฉริยะของการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นโดยผ่านการ ทำงานเป็นทีมเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็ทีมที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ตาม

4.4 ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากพบว่า การที่คณะมี แผนพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาคาร สถานที่ และ บริเวณภายในมหาวิทยาลัยที่สร้างบรรยากาศเชิงวิชาการ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่คณาจารย์และ นิสิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์ศรี งอสอน (2545) พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม ที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาประสบผลสำเร็จในคณะวิชาต่างๆในศูนย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีมหาวิทยาลัย เป็นผู้ที่มีหน้าที่ดูแลและการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สภาพทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ที่จัดให้มีขึ้นในมหาวิทยาลัย และส่งผลกระทบต่อการจัด การศึกษา สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ในส่วนของระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย ยัง ต้องอาศัยความร่วมมือใจทั้งการป้องกันและรักษาความปลอดภัย เช่น การรักษาความปลอดภัย ชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและบุคคล เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรมากที่สุด ผู้บริหารควรวิเคราะห์โครงสร้างและ ระบบการบริหารงานที่สอดคล้องการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยนเรศวรดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ชัดเจน คือ “มหาวิทยาลัย

นเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยอันดับแนวหน้าในกลุ่ม 10 อันดับแรกของประเทศภายในปี 2560” (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554)

1.2 ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรมากรองลงมา ผู้บริหารควรสนับสนุน วัสดุ ครุภัณฑ์ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และฐานข้อมูล ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย เพื่อรองรับในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพราะผลจากการประเมินตรวจสอบคุณภาพภายใน จะสะท้อนถึงผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร ตัดสินใจและวางแผนในการดำเนินงานของคณะในปีต่อไป

1.3 ปัจจัยด้านบุคลากร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรรองลงมา ผู้บริหารควรสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีทัศนคติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และบูรณาการงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นงานประจำ เพื่อการปฏิบัติงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

1.4 ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรรองลงมา ผู้บริหารควรสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรขององค์กรที่เป็นรูปธรรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมองค์กรให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร เช่น ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ของบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น กองแผนงาน กองกิจการนิสิต กองคลัง กองประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากหน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน มีหน้าที่สนับสนุนและขับเคลื่อนให้พันธกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่ 1) ด้านการผลิตบัณฑิต 2) ด้านการวิจัย 3) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ 4) ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม บรรลุเป้าหมายโดยมีพันธกิจสนับสนุนอย่างน้อยอีก 5 ประการ

คือ 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ 2) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา 3) การบริหารและการจัดการ 4) การเงินและงบประมาณ 5) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ซึ่งพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนจะต้องทำงานเชื่อมโยงบูรณาการทุกเรื่องเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จึงจะส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพ