

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	8
ความหมายของการประกันคุณภาพ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	11
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.....	18
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน	
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน	
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	26
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	30
	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	33
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	33
4	ผลการค้นคว้าวิจัย .....	35
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
	ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	36
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	40
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	44
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้า .....	48
	ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถอดอรรถประโยชน์.....	49
5	บทสรุป .....	52
	สรุปผลการวิจัย .....	54
	อภิปรายผล.....	58
	ข้อเสนอแนะ.....	61

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	67
ประวัติผู้วิจัย.....	90

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ใช้ในการวิจัย.....	29
2 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยนเรศวร ของบุคลากรสายสนับสนุน รวบรวมรายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	40
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร รวบรวมรายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ.....	44
5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรพหุภาคีและระหว่าง ตัวแปรพหุภาคีกับตัวแปรเกณฑ์.....	48
6 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ.....	49
7 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น.....	50

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	12
2 วงจรการบริหารงานแบบ PDCA.....	14
3 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประกัน คุณภาพภายนอก.....	17
4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	33