

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ธัญลักษณ์ ทองสะอาด
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เกษม สาทิตย์ทิพย์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร (3) หาความสัมพันธ์ภายในปัจจัยและระหว่างปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร (4) ค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 18 หน่วยงาน ประกอบด้วย (1) คณะทันตแพทยศาสตร์ (2) คณะพยาบาลศาสตร์ (3) คณะสหเวชศาสตร์ (4) คณะแพทยศาสตร์ (5) คณะเภสัชศาสตร์ (6) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (7) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (8) คณะนิติศาสตร์ (9) คณะมนุษยศาสตร์ (10) คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ (11) คณะสังคมศาสตร์ (12) คณะศึกษาศาสตร์ (13) วิทยาลัยนานาชาติ (14) คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (15) คณะวิทยาศาสตร์ (16) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (17) คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ (18) วิทยาลัยพลังงานทดแทน ในปีการศึกษา 2553 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ และแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรสายสนับสนุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 7 ตัว จำนวน 21 ค่า มีค่าเป็นบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวเกณฑ์ จำนวน 7 ค่า มีค่าเป็นบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า

4. ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_1) (2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) และ (3) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์มีค่าเท่ากับ .782 มีค่าอำนาจพยากรณ์ได้ร้อยละ 61.10 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .33465 และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .767

5. ตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_5) (2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) (3) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_1) และ (4) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X_4) และเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ตามลำดับดังนี้

$$\hat{Y} = .329 X_5 + .197 X_3 + .142 X_1 + .108 X_4 + .781$$

$$\hat{Z} = .369 Z_5 + .268 Z_3 + .153 Z_1 + .139 Z_4$$