

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ต่อปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

2. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริง เพื่อจะทำให้งานวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงในการนำไปใช้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบต่ตัวท่านแต่อย่างใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่งมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อความลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับ

ลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () 30 ปีลงมา () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับตำแหน่งและเงินเดือน
 ระดับตำแหน่ง () ปฏิบัติการ () ชำนาญการ () ชำนาญการพิเศษ
 () ปฏิบัติงาน () ชำนาญงาน () อาวูโต
 เงินเดือน () 10,001 - 15,000 บาท
 () 20,001 - 25,000 บาท () 25,001 - 30,000 บาท
 () 30,000 บาทขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส
 () โสด () ม่าย
 () สมรส () หย่า / แยกกันอยู่
4. ประสบการณ์ในการทำงานของท่าน
 () 5-10 ปี () 16-20 ปี
 () 11-15 ปี () 21-25 ปี
 () 26 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่งหน้าที่
 () นักจัดการงานทั่วไป
 () นักวิชาการเงินและบัญชี
 () เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
 () เจ้าพนักงานพัสดุ
 () เจ้าพนักงานธุรการ
 () นักประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ต่อปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงข้อละคำตอบเดียว ดังนี้

ข้อ ที่	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านลักษณะงาน					
1	งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
2	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน					
3	ท่านมีโอกาสได้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย					
4	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม					
5	งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
6	ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติอย่างเต็มที่					
7	ท่านมีโอกาสร่วมวางแผนงานของตนเอง					
8	ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหลักวิชา					
9	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานของบุคลากรอย่างชัดเจน					
10	ในหน่วยงานของท่านเน้นรูปแบบการปฏิบัติงานเป็นทีม					
11	วิธีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานเป็นแบบสองทางทำให้ได้รับข้อมูลย้อนกลับ					
12	ก่อนเริ่มปฏิบัติงานได้มีการวางแผนอย่างรัดกุมร่วมกันเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน					
13	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ทำให้ได้รับการยอมรับจากคนอื่น					
14	งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน					

ข้อ ที่	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
15	ด้านการบริหารจัดการ หน่วยงานของท่านมีการประเมินภาระงานเพื่อความเพียงพอต่อ อัตรากำลังในแต่ละปี					
16	หน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาและการกำหนดหน้าที่ ที่แน่นอนและชัดเจน					
17	ลักษณะการบริหารงานของหน่วยงานของท่านส่งเสริมบรรยากาศ ในการปฏิบัติงาน					
18	หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม					
19	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการจัดสรรทรัพยากรโดยคำนึงถึง คุณภาพของงาน					
20	การจัดและกระจายอัตรากำลังบุคลากรทางการศึกษามีความ เพียงพอและยุติธรรม โดยคิดตามสัดส่วนภาระงาน					
21	ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ระดับหน่วยงาน					
22	ท่านมีส่วนในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและการควบคุม คุณภาพงานในหน่วยงาน					
23	บุคลากรทางการศึกษาทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาได้อย่างอิสระและ ตรงไปตรงมาโดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แสดงความคิดเห็น					
24	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคลากรทุก ระดับ					
25	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและช่วยแก้ไขปัญห ตามความเหมาะสม					

ข้อ ที่	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26	ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจและ แก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน					
27	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ และกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมมือในการพัฒนาและปรับปรุง วิธีการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานนั้น ๆ อย่างคุ้มค่า					
28	ด้านสภาพแวดล้อม มีการจัดพื้นที่ใช้สอยในหน่วยงานของท่านในการปฏิบัติงานได้ อย่างเพียงพอ เหมาะสมในการให้บริการข้าราชการครูและบุคคล อื่น					
29	หน่วยงานของท่านมีแสงสว่าง การระบายอากาศและระดับ อุณหภูมิเหมาะสมที่จะปฏิบัติงาน					
30	มีการจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานเป็นระเบียบ ง่ายต่อการตรวจสอบและนำมาใช้					
31	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานในการตรวจสอบ คุณภาพและการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน					
32	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือสื่อสารที่สามารถติดต่อกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
33	หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ในการทำงานอย่างเพียงพอ					
34	หน่วยงานของท่านมีมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติเพื่อลดภาวะเสี่ยง และเพิ่มความปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่าง ๆ เช่น ไฟไหม้ ระบบไฟฟ้าลัดวงจร					
35	หน่วยงานของท่านมีห้องอาหาร ห้องพักผ่อนและห้องพยาบาล กรณีเจ็บป่วย					

ข้อ ที่	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36	หน่วยงานของท่านมีห้องน้ำที่ถูกต้องลักษณะ					
37	หน่วยงานของท่านมีน้ำสำหรับอุปโภคและบริโภคเพียงพอ					
38	หน่วยงานของท่านได้จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงานและบริการแก่ผู้มารับบริการได้อย่างเหมาะสม					
39	หน่วยงานของท่านได้จัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยอื่น ๆ ไว้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อทุกคน					
40	สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความสะอาด เรียบร้อย สวยงามและสะดวกสบายต่อการทำงาน					
41	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หน่วยงานของท่านมีแผนส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
42	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การฝึกอบรมและการศึกษาดูงานตามความเหมาะสมและยุติธรรม					
43	หน่วยงานของท่านให้โอกาสท่านในการศึกษาต่อ					
44	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการพิจารณาความดีความชอบอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
45	ผลตอบแทนความดีความชอบเป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรม					
46	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษาให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร					
47	การพิจารณาเลื่อนระดับบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้					

ข้อ ที่	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
48	หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ท่านก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ					
49	หน่วยงานของท่านได้กำหนดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรมที่จะนำไปสู่การเลื่อนระดับที่สูงขึ้น					
50	หน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่งและขึ้นเงินเดือน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงข้อละคำตอบเดียว ดังนี้

ข้อ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	1. คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
	ท่านได้รับคำตอบแทนเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพ					
	2	ท่านได้รับคำตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกัน				
	3	ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ				
4	ท่านพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ					
2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
	5	หน่วยงานของท่านสะอาดและมีการจัดสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน				
	6	หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพการทำงานที่เหมาะสมโดยจัดวางสิ่งของเครื่องใช้อย่างมีระเบียบ ช่วยให้ทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย				
	7	จำนวนข้าราชการครู ลูกจ้างและบุคคลทั่วไปที่มาติดต่อขอรับบริการ มีความเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ในหน่วยงาน				
	8	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ อย่างเพียงพอ				
	9	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เสมอ				

ข้อ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมและมีมาตรการหรือระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
11	บุคลากรทุกระดับได้รับการตรวจสอบสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
	3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
12	ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถสูงขึ้น					
13	ท่านมีโอกาสได้รับการเตรียมความรู้และทักษะเพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น					
14	หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งหน้าที่พร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ					
15	มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เสนอผลงานเพื่อให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น					
16	ในหน่วยงานของท่านมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม					
17	การทำงานในหน่วยงานของท่าน ทำให้ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้					
	4. โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง					
18	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถเพื่อขยายขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
19	การปฏิบัติงานแต่ละอย่าง งานประจำ งานโครงการพิเศษ ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผน การลงมือปฏิบัติและการประเมินผลของงานนั้น					
20	ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงาน					
21	ท่านได้รับทราบการเลือกแนวทางปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์					

ข้อ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
23	ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้ร่วมงานที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
24	หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ					
25	ท่านเข้าร่วมประชุมวิชาการของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	หน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลและข่าวสารที่ท่านสามารถค้นคว้าได้อย่างสะดวก					
27	5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น บุคลากรทุกระดับมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน					
28	ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
29	ทีมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน					
30	เพื่อนร่วมงานมีการยอมรับและเข้าใจในความแตกต่างของบุคคลเกี่ยวกับธรรมชาติ สติปัญญา ระดับความรู้ความสามารถ					
31	เมื่อมีข้อขัดแย้งหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน ทุกคนจะได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น และมีการประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม					
32	ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานกับทีมงานในหน่วยงานนี้					
33	6. สิทธิส่วนบุคคล หน่วยงานของท่านให้สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย					
34	ท่านได้รับความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน					

ข้อ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35	ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
36	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในหน่วยงาน					
37	บุคลากรทุกคนให้ความเคารพต่อบทบาทหน้าที่และความเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน					
38	ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนมาก					
	7. จังหวะชีวิต					
39	การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
40	ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
41	ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม					
42	ท่านมีเวลาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ของครอบครัวให้ดีขึ้น					
43	ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเพียงพอ					
44	ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาในวันสำคัญทางศาสนา					
	8. ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
45	การทำงานในตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาของท่าน มีส่วนสนับสนุนให้ความเป็นอยู่และฐานะทางสังคมของท่านอยู่ในระดับดีขึ้น					
46	หน่วยงานของท่านส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน					
47	หน่วยงานของท่านให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำรวมถึงบุคคลทั่วไป เป็นที่พึงพอใจของผู้มารับบริการ					

ข้อ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
48	หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษา					
49	ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของหน่วยงานให้มีคุณภาพ					
50	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีประโยชน์และมีโอกาสได้ช่วยเหลือผู้อื่น					

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	ทัศนภา สินสุข
วัน เดือน ปี เกิด	9 พฤศจิกายน 2519
ที่อยู่ปัจจุบัน	152/2 หมู่ 15 ตำบลวังนกแอ่น อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65220
ที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 65130
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2545	สำนักงานศึกษาธิการอำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย
พ.ศ. 2547	สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร จังหวัดพิจิตร
พ.ศ. 2548	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จังหวัดพิษณุโลก
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2540	ศศ.บ. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง