

บทที่ 4

ผลการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยผู้ศึกษาค้นคว้าทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

X	แทน ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Z	แทน ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
X_1	แทน ปัจจัยการบริหารด้านลักษณะงาน
X_2	แทน ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการ
X_3	แทน ปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม
X_4	แทน ปัจจัยการบริหารด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
Y	แทน คุณภาพชีวิตการทำงาน
R	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หาคูณ
R^2	แทน ค่าอำนาจในการพยากรณ์
b, β	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและ

คะแนนมาตรฐาน ตามลำดับ

SE_b แทน ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์

SE_{est} แทน ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์

a แทน ค่าคงที่ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

\hat{Y}, Z แทน คะแนนคุณภาพชีวิตการทำงานที่ได้จากการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ตามลำดับ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา
- ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษา โดยมีขนาดตัวอย่าง จำนวน 155 คน เมื่อทำการเก็บรวบรวมมาแล้วทำการตรวจสอบ และนำเฉพาะแบบสอบถามชุดที่สมบูรณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	57	36.80
หญิง	98	63.20
รวม	155	100.00
2. อายุ		
ตั้งแต่ 30 ปีลงมา	17	11.00
31 – 40 ปี	73	47.10
41 – 50 ปี	47	30.30
51 ปีขึ้นไป	18	11.60
รวม	155	100.00
3. ระดับตำแหน่ง		
ปฏิบัติกร	10	6.40
ชำนาญการ	86	55.50
ชำนาญการพิเศษ	10	6.40
ปฏิบัติงาน	13	8.40
ชำนาญงาน	28	18.10
อาวุโส	8	5.20
รวม	155	100.00
4. เงินเดือน		
10,001 – 15,000 บาท	28	18.10
15,001 – 20,000 บาท	52	33.50
20,001 – 25,000 บาท	40	25.80
25,001 – 30,000 บาท	19	12.30
30,000 บาทขึ้นไป	16	10.30
รวม	155	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. สถานภาพการสมรส		
โสด	11	7.10
สมรส	134	86.50
หม้าย	3	1.90
หย่า / แยกกันอยู่	7	4.50
รวม	155	100.00
6. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5 - 10 ปี	9	5.80
11 - 15 ปี	80	51.60
16 - 20 ปี	49	31.60
21 - 25 ปี	10	6.50
26 ปีขึ้นไป	7	4.50
รวม	155	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ข้อมูลด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมามีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 และน้อยที่สุดคือมีอายุตั้งแต่ 30 ปีลงมา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ข้อมูลด้านระดับตำแหน่ง ส่วนใหญ่มีตำแหน่งอยู่ในระดับชำนาญการ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 รองลงมาคือ ระดับชำนาญงาน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 และน้อยที่สุด คือ มีตำแหน่งระดับอาวุโส จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ข้อมูลด้านเงินเดือน ส่วนใหญ่มีเงินเดือนระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมามีเงินเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 และน้อยที่สุดคือมีเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 ข้อมูลด้านสถานภาพการสมรส ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 86.50 รองลงมามีสถานภาพโสด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และน้อยที่สุด

คือมีสถานภาพหม้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 ข้อมูลด้านประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16 – 20 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 และน้อยที่สุดคือมีประสบการณ์ในการทำงาน 26 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการบริหารของบุคลากรทางการศึกษา ด้านลักษณะงาน เป็นรายชื่อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยการบริหารด้านลักษณะงาน			
1. งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.93	.898	มาก
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน	4.04	.889	มาก
3. ท่านมีโอกาสได้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย	3.88	.860	มาก
4. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.91	.742	มาก
5. งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.86	.893	มาก
6. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติอย่างเต็มที่	3.95	.844	มาก
7. ท่านมีโอกาสร่วมวางแผนงานของท่าน	3.85	.906	มาก
8. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหลักวิชา	3.68	.904	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
9. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่าง ชัดเจน	3.74	.994	มาก
10. ในหน่วยงานของท่านเน้นรูปแบบการ ปฏิบัติงานเป็นทีม	3.49	.949	ปานกลาง
11. วิธีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานและ ระหว่างหน่วยงานเป็นแบบสองทางทำ ให้ได้รับข้อมูลย้อนกลับ	3.47	.885	ปานกลาง
ปัจจัยด้านลักษณะงาน			
12. ก่อนเริ่มปฏิบัติงานได้มีการวางแผน อย่างรัดกุมร่วมกันเพื่อป้องกันความ เสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นขณะ ปฏิบัติงาน	3.54	.855	มาก
13. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ทำให้ได้รับการ ยอมรับจากคนอื่น	3.83	.710	มาก
14. งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิตและ ความเป็นอยู่ของประชาชน	3.62	1.008	มาก
รวม	3.77	.182	มาก

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารด้านลักษณะงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 2 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 4.04$, ระดับมาก) ข้อ 6 ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.95$, ระดับมาก) และข้อ 1 งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 3.93$, ระดับ

มาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 11 วิธีการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานเป็นแบบสองทางทำให้ได้รับข้อมูลย้อนกลับ ($\bar{X} = 3.47$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการบริหารของบุคลากรทางการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ เป็นรายชื่อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ			
15. หน่วยงานของท่านมีการประเมินภาระงานเพื่อความเพียงพอต่ออัตรากำลังในแต่ละปี	3.30	.899	ปานกลาง
16. หน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาและการกำหนดหน้าที่ที่แน่นอนและชัดเจน	3.84	.872	มาก
17. ลักษณะการบริหารงานของหน่วยงานของท่านส่งเสริมบรรยากาศในการปฏิบัติงาน	3.45	.927	ปานกลาง
18. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม	3.68	.939	มาก
19. หน่วยงานของท่านมีกระบวนการจัดสรรทรัพยากรโดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน	3.30	.839	ปานกลาง
20. การจัดและกระจายอัตรากำลังบุคลากรทางการศึกษามีความเพียงพอและยุติธรรม โดยคิดตามสัดส่วนภาระงาน	3.41	1.724	ปานกลาง
21. ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับหน่วยงาน	3.06	1.073	ปานกลาง
22. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและการควบคุมคุณภาพงาน	3.06	.991	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ			
23. บุคลากรทางการศึกษาทุกระดับมี โอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาได้อย่างอิสระ และตรงไปตรงมาโดยไม่ส่งผลกระทบต่อ ต่อผู้แสดงความคิดเห็น	3.12	.980	ปานกลาง
24. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมี สัมพันธภาพที่ดีกับบุคลากรทุกระดับ	3.59	.979	มาก
25. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีการ ติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและ ช่วยแก้ไขปัญหามาตามความเหมาะสม	3.47	.962	ปานกลาง
26. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมี ความสามารถในการตัดสินใจและแก้ไข สถานการณ์ที่เป็นปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	3.72	.842	มาก
27. ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมี ความสามารถในการสร้างแรงจูงใจและ กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมมือใน การพัฒนาและปรับปรุงวิธีการ ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ งานนั้น ๆ อย่างคุ้มค่า	3.46	1.002	ปานกลาง
รวม	3.42	.249	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการใน

ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 16 หน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาและการกำหนดหน้าที่ที่แน่นอนและชัดเจน ($\bar{X} = 3.84$, ระดับมาก) ข้อ 26 ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจและแก้ไขสถานการณ์ที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.72$, ระดับมาก) และข้อ 18 หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.68$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดมี 2 ข้อ คือ ข้อ 21 ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับหน่วยงาน และข้อ 22 ท่านมีส่วนในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและการควบคุมคุณภาพงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.06$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการบริหารของบุคลากรทางการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม			
28. มีการจัดพื้นที่ให้สอยในหน่วยงานของท่านในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอเหมาะสมในการให้บริการข้าราชการครูและบุคคลอื่น	3.77	3.458	มาก
29. หน่วยงานของท่านมีแสงสว่าง การระบายอากาศและระดับอุณหภูมิเหมาะสมที่จะปฏิบัติงาน	3.60	1.004	มาก
30. มีการจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานเป็นระเบียบง่ายต่อการตรวจสอบและนำมาใช้	3.21	.917	ปานกลาง
31. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานในการตรวจสอบคุณภาพและการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน	3.15	.917	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
32. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือสื่อสารที่สามารถติดต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.46	.948	ปานกลาง
33. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการทำงานอย่างเพียงพอ	3.21	.978	ปานกลาง
34. หน่วยงานของท่านมีมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติเพื่อลดภาวะเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่าง ๆ เช่น ไฟไหม้ระบบไฟฟ้าลัดวงจร	3.19	.981	ปานกลาง
35. หน่วยงานของท่านมีห้องอาหาร ห้องพักผ่อนและห้องพยาบาลกรณีเจ็บป่วย	2.33	1.275	น้อย
36. หน่วยงานของท่านมีห้องน้ำที่ถูกลักษณะ	2.95	1.113	ปานกลาง
37. หน่วยงานของท่านมีน้ำสำหรับอุปโภคและบริโภคเพียงพอ	3.06	1.094	ปานกลาง
38. หน่วยงานของท่านได้จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงานและบริการแก่ผู้มารับบริการได้อย่างเหมาะสม	3.29	.960	ปานกลาง
39. หน่วยงานของท่านได้จัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยอื่น ๆ ให้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อทุกคน	3.17	.986	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
40. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมี ความสะอาด เรียบร้อย สวยงามและ สะดวกสบายต่อการทำงาน	3.30	.914	ปานกลาง
รวม	3.21	.343	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 28 มีการจัดพื้นที่ใช้สอยในหน่วยงานของท่านในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอเหมาะสมในการให้บริการข้าราชการครูและบุคคลอื่น ($\bar{X} = 3.77$, ระดับมาก) ข้อ 29 หน่วยงานของท่านมีแสงสว่าง การระบายอากาศและระดับอุณหภูมิเหมาะสมที่จะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.60$, ระดับมาก) และข้อ 32 หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือสื่อสารที่สามารถติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.46$, ระดับปานกลาง) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 35 หน่วยงานของท่านมีห้องอาหาร ห้องพักผ่อนและห้องพยาบาลกรณีเจ็บป่วย ($\bar{X} = 2.33$, ระดับน้อย)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการบริหารของบุคลากร
ทางการศึกษา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นรายชื่อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่			
41. หน่วยงานของท่านมีแผนส่งเสริมการ พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการ เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.15	1.039	ปานกลาง
42. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วม ประชุมวิชาการ การฝึกอบรม และ การศึกษาดูงานตามความเหมาะสม และยุติธรรม	3.50	.921	มาก
43. หน่วยงานของท่านให้โอกาสท่านใน การศึกษาต่อ	3.75	.907	มาก
44. หน่วยงานของท่านมีกระบวนการ พิจารณาความดีความชอบอยู่บนพื้น ฐานข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	3.14	1.174	ปานกลาง
45. ผลตอบแทนความดีความชอบเป็นไป อย่างเหมาะสม โปร่งใสและยุติธรรม	3.12	1.095	ปานกลาง
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่			
46. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเกณฑ์ การคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษาให้ ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร	3.32	1.049	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
47. การพิจารณาเลื่อนระดับบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.35	1.092	ปานกลาง
48. หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ท่านก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ	3.24	1.123	ปานกลาง
49. หน่วยงานของท่านได้กำหนดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาทั้งด้านความรู้ความสามารถ และคุณธรรมจริยธรรมที่จะนำไปสู่การเลื่อนระดับที่สูงขึ้น	3.23	1.078	ปานกลาง
50. หน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่งและขึ้นเงินเดือน	3.15	1.086	ปานกลาง
รวม	3.30	.199	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 43 หน่วยงานของท่านให้โอกาสท่านในการศึกษาต่อ ($\bar{X} = 3.75$, ระดับมาก) ข้อ 42 ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การฝึกอบรม และการศึกษาดูงานตามความเหมาะสมและยุติธรรม ($\bar{X} = 3.50$, ระดับมาก) และ ข้อ 47 การพิจารณาเลื่อนระดับบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.35$, ระดับปานกลาง) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 45 ผลตอบแทนความดีความชอบเป็นไปอย่างเหมาะสม โปร่งใสและยุติธรรม ($\bar{X} = 3.12$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยการบริหารของบุคลากรทางการศึกษา เป็นรายด้าน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ปัจจัยการบริหารด้านลักษณะงาน	3.77	.182	มาก
2. ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการ	3.42	.249	ปานกลาง
3. ปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม	3.21	.343	ปานกลาง
4. ปัจจัยการบริหารด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.30	.199	ปานกลาง
รวม	3.43	.246	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรทางการศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารด้านลักษณะงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนอีก 3 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.42$, ระดับปานกลาง) รองลงมาคือปัจจัยการบริหารด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 3.30$, ระดับปานกลาง) และน้อยที่สุดคือปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.21$, ระดับปานกลาง) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม			
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนเพียงพอสำหรับ การใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการ ครองชีพ	3.32	.973	ปานกลาง
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อ เปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มี ลักษณะงานคล้ายกัน	3.28	.964	ปานกลาง
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับ ปริมาณงานและความรับผิดชอบ	3.34	.955	ปานกลาง
4. ท่านพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ	3.35	.944	ปานกลาง
รวม	3.32	.031	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 3 ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.34$, ระดับปานกลาง) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกัน ($\bar{X} = 3.28$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย
และส่งเสริมสุขภาพ เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ			
5. หน่วยงานของท่านสะอาดและมีการจัดสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน	3.34	.885	ปานกลาง
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพการทำงานที่เหมาะสมโดยจัดวางสิ่งของเครื่องใช้อย่างมีระเบียบ ช่วยให้ทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย	3.18	.922	ปานกลาง
7. จำนวนข้าราชการครู ลูกจ้างและบุคคลทั่วไปที่มาติดต่อขอรับบริการมีความเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ในหน่วยงาน	3.26	.853	ปานกลาง
8. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	3.09	.969	ปานกลาง
9. หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เสมอ	2.99	.997	ปานกลาง
10. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความพร้อมและมีมาตรการหรือระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน	3.23	.979	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม			
11. บุคลากรทุกระดับได้รับการตรวจ สุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง	3.42	1.161	ปานกลาง
รวม	3.22	.146	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 11 บุคลากรทุกระดับได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง ($\bar{X} = 3.42$, ระดับปานกลาง) และข้อ 5 หน่วยงานของท่านสะอาดและมีการจัด สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานส่วน ($\bar{X} = 3.34$, ระดับปานกลาง) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 9 หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เสมอ ($\bar{X} = 2.99$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน			
12. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ ความสามารถสูงขึ้น	3.86	.707	มาก
13. ท่านมีโอกาสได้รับการเตรียมความรู้ และทักษะเพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น	3.56	.933	มาก
14. หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งหน้าที่ พร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่ สูงกว่าได้ตามลำดับ	3.20	1.113	ปานกลาง
15. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เสนอ ผลงานเพื่อให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.23	1.148	ปานกลาง
16. ในหน่วยงานของท่านมีการสับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม	3.08	1.110	ปานกลาง
17. การทำงานในหน่วยงานของท่าน ทำให้ ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิต ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้	3.27	.969	ปานกลาง
รวม	3.37	.289	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 12 ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถสูงขึ้น ($\bar{X} = 3.86$, ระดับมาก) และข้อ 13 ท่านมีโอกาสได้รับการเตรียมความรู้และทักษะเพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.56$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 16 ในหน่วยงานของท่านมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.08$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพตนเอง
เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพ ตนเอง			
18. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถ เพื่อขยายขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานของท่าน	3.51	.956	มาก
19. การปฏิบัติงานแต่ละอย่าง งานประจำ งานโครงการพิเศษ ท่านได้มีส่วนร่วมใน การวางแผน การลงมือปฏิบัติและการ ประเมินผลของงานนั้น	3.41	.966	ปานกลาง
20. ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนและ ส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงาน	3.59	2.547	มาก
21. ท่านได้รับทราบการเลือกแนวทาง ปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเกิด ประโยชน์	3.39	.893	ปานกลาง
22. ท่านมีโอกาสเสนอผลงานจากความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ต่อหน่วยงาน	3.22	1.021	ปานกลาง
23. ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้ร่วมงานที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงาน	3.26	.919	ปานกลาง
24. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลและ ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อ พัฒนาศักยภาพ	3.12	1.009	ปานกลาง
25. ท่านเข้าร่วมประชุมวิชาการของ หน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	3.17	1.178	ปานกลาง

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพ			
ตนเอง			
26. หน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูล และข่าวสารที่ท่านสามารถค้นคว้าได้ อย่างสะดวก	3.15	1.086	ปานกลาง
รวม	3.31	.168	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 20 ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงาน ($\bar{X} = 3.59$, ระดับมาก) และข้อ 18 ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถเพื่อขยายขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน ($\bar{X} = 3.51$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 24 หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ ($\bar{X} = 3.12$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น
เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์กับผู้อื่น			
27. บุคลากรทุกระดับมีโอกาสแสดงความ ความคิดเห็นและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.28	1.024	ปานกลาง
28. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.70	.831	มาก
29. ทีมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	3.51	.963	มาก
30. เพื่อนร่วมงานมีการยอมรับและเข้าใจใน ความแตกต่างของบุคคลเกี่ยวกับ ธรรมชาติ สติปัญญา ระดับความรู้ ความสามารถ	3.37	.926	ปานกลาง
31. เมื่อมีข้อขัดแย้งหรือปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ทุกคนจะได้รับทราบข้อมูล เกี่ยวกับปัญหานั้น และมีการประชุม ร่วมกันเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ เหมาะสม	3.15	1.080	ปานกลาง
32. ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานกับ ทีมงานในหน่วยงานนี้	3.45	.948	ปานกลาง
รวม	3.41	.190	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์กับผู้อื่น ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 28 ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.70$, ระดับมาก) และข้อ 29 ที่ทีมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 3.51$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 31 เมื่อมีข้อขัดแย้งหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน ทุกคนจะได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น และมีการประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.15$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านสิทธิส่วนบุคคล เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านสิทธิส่วนบุคคล			
33. หน่วยงานของท่านให้สิทธิในการ ปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับ มอบหมาย	3.66	.856	มาก
34. ท่านได้รับความเสมอภาคในการ ปฏิบัติงาน	3.48	1.021	ปานกลาง
35. ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับ ความสามารถและอยู่นอกเหนือความ รับผิดชอบ	3.19	1.018	ปานกลาง
36. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานในหน่วยงาน	3.43	1.006	ปานกลาง
37. บุคลากรทุกคนให้ความเคารพต่อ บทบาทหน้าที่และความเป็นบุคคลของ ผู้ร่วมงาน	3.48	.848	ปานกลาง
38. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาและ แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียง ส่วนมาก	3.37	.988	ปานกลาง
รวม	3.44	.154	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 33 หน่วยงานของท่านให้สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.66$, ระดับมาก) ข้อ 34 ท่านได้รับความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.48$, ระดับปานกลาง) และข้อ 37 บุคลากรทุกคนให้ความเคารพต่อบทบาทหน้าที่และความเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 3.48$, ระดับปานกลาง) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 35 ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.19$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านจังหวะชีวิต เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านจังหวะชีวิต			
39. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อ การดำเนินชีวิตครอบครัว	3.77	.972	มาก
40. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.57	.974	มาก
41. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม อย่างเหมาะสม	3.73	.863	มาก
42. ท่านมีเวลาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความ เป็นอยู่ของครอบครัวให้ดีขึ้น	3.63	.912	มาก
43. ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อย่างเพียงพอ	3.18	1.032	ปานกลาง
44. ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทาง ศาสนาในวาระวันสำคัญทางศาสนา	3.45	.994	ปานกลาง
รวม	3.56	.216	มาก

จากตาราง 15 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 39 การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว ($\bar{X} = 3.77$, ระดับมาก) และข้อ 41 ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.73$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 43 ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.18$, ระดับปานกลาง)

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม เป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม			
45. การทำงานในตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาของท่าน มีส่วนสนับสนุนให้ ความเป็นอยู่และฐานะทางสังคมของ ท่านอยู่ในระดับดีขึ้น	3.63	.897	มาก
46. หน่วยงานของท่านส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการ ของชุมชน	3.51	.900	มาก
47. หน่วยงานของท่านให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำรวมถึง บุคคลทั่วไป เป็นที่พึงพอใจของผู้มารับ บริการ	3.54	.948	มาก
48. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่นในการส่งเสริมสนับสนุน การจัดการศึกษา	3.66	.914	มาก
49. ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัด การศึกษาของหน่วยงานให้มีคุณภาพ	3.61	.915	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความคิดเห็น
50. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีประโยชน์ และมีโอกาสได้ช่วยเหลือผู้อื่น	3.91	.856	มาก
รวม	3.64	.142	มาก

จากตาราง 16 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรทางการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ข้อ 50 งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีประโยชน์และมีโอกาสได้ช่วยเหลือผู้อื่น ($\bar{X} = 3.91$, ระดับมาก) และ ข้อ 48 หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 3.66$, ระดับมาก) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 46 หน่วยงานของท่านส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ($\bar{X} = 3.51$, ระดับมาก)

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา เป็นรายด้าน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพชีวิต การทำงาน
1. ด้านการได้รับค่าตอบแทน ที่เพียงพอและยุติธรรม	3.32	.031	ปานกลาง
2. ด้านสภาพการทำงานที่มี ความปลอดภัยและ ส่งเสริมสุขภาพ	3.22	.146	ปานกลาง

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพชีวิต การทำงาน
3. ด้านความก้าวหน้าและ มั่นคงในงาน	3.37	.289	ปานกลาง
4. ด้านโอกาสในการพัฒนา สมรรถภาพของตนเอง	3.31	.168	ปานกลาง
5. ด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์กับ ผู้อื่น	3.41	.190	ปานกลาง
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล	3.44	.154	ปานกลาง
7. ด้านจังหวะชีวิต	3.56	.216	มาก
8. ด้านความเป็นประโยชน์ ต่อสังคม	3.64	.142	มาก
รวม	3.41	.137	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 3.64$, ระดับมาก) รองลงมาคือ ด้านจังหวะชีวิต ($\bar{X} = 3.56$, ระดับมาก) ด้านสิทธิส่วนบุคคล ($\bar{X} = 3.44$, ระดับปานกลาง) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.41$, ระดับปานกลาง) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.37$, ระดับปานกลาง) ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ($\bar{X} = 3.32$, ระดับปานกลาง) ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง ($\bar{X} = 3.31$, ระดับปานกลาง) และน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 3.22$, ระดับปานกลาง) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ตอนนี้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตาราง 18 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรตาม

ตัวแปร	(Y)	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)
คุณภาพชีวิตการทำงาน (Y)	1				
ด้านลักษณะงาน (X ₁)	.584**	1			
ด้านการบริหารจัดการ (X ₂)	.719**	.604**	1		
ด้านสภาพแวดล้อม (X ₃)	.624**	.405**	.614**	1	
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X ₄)	.784**	.484**	.697**	.567**	1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 18 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 4 ตัวแปร รวมทั้งสิ้น 10 ค่า มีค่าเป็นบวก 10 ค่า และมีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 10 ค่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .405 ถึง .784 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าสูงสุด คือ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน (X₄) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .784 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X₃) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .405 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรพยากรณ์ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษากับตัวแปรอื่น ๆ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ทุกตัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X₄) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .784 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X₂) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .719 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X₃) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์เท่ากับ .624 และปัจจัยด้านลักษณะงาน (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .584

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ในการวิเคราะห์ตอนนี้ เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดในการทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตาราง 19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแก้ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
Enter	.844	.712	.704	.296

จากตาราง 19 พบว่า ค่าประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .844 และกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์ (ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด) มีค่า .712 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดรวมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 71.

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

Sov	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regreson	32.504	4	8.126	92.682*	.000
Residual	13.151	150	.088		
Tatal	45.655	154			

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตัวแปรพยากรณ์	<i>b</i>	<i>SE_b</i>	β	<i>t</i>	Sig
ปัจจัยด้านลักษณะงาน (X_1)	.189	.059	.178	3.216*	.002
ปัจจัยด้านการบริหาร					
จัดการ (X_2)	.144	.061	.168	2.346*	.020
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X_3)	.130	.042	.177	3.081*	.002
ปัจจัยด้านความก้าวหน้า					
ในตำแหน่งหน้าที่ (X_4)	.358	.047	.481	7.595*	.000
(Constant)	.623	.181		3.440*	.001

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_4) ปัจจัยด้านลักษณะงาน (X_1) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X_2) และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X_3) ตามลำดับ

ตาราง 22 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ (b, β)

ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พยากรณ์ (SE_b)
ค่าสถิติ t (t-value) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าอำนาจการ
พยากรณ์ (R^2) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (SE_{est}) และ
ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ (a) โดยการคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด

ตัวแปรพยากรณ์	t	SE_b	β	t	Sig
ปัจจัยด้านความก้าวหน้า					
ในตำแหน่งหน้าที่ (X_4)	.358	.047	.481	7.595*	.000
ปัจจัยด้านลักษณะงาน (X_1)					
	.189	.059	.178	3.216*	.002
ปัจจัยด้านการบริหาร					
จัดการ (X_2)	.144	.061	.168	2.346*	.020
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X_3)					
	.130	.042	.177	3.081*	.002
(Constant)	.623	.181		3.440*	.001
$R = .844$		$R^2 = .712$		$F = 92.682$	
$SE_{est} = .296$		a = .623			

*p < 0.5

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยการบริหารด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_4) ด้านลักษณะงาน (X_1) ด้านการบริหารจัดการ (X_2) และสภาพแวดล้อม (X_3) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .358 , .189, .144 และ .130 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .481 , .178, .168 และ .177 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .844 มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 71.2 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .296 และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .623 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับ ดังนี้

$$Y = .623 + 358 X_4 + .189 X_1 + .144 X_2 + .130 X_3$$

$$Z = .481 Z_4 + .178 Z_1 + .168 Z_2 + .177 Z_3$$