

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ทัศนภา สิ้นสุข
ที่ปรึกษา	ดร. อ้อมจิต เป้นศรี
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
คำสำคัญ	ปัจจัยการบริหาร คุณภาพชีวิตการทำงาน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อค้นหาตัวแปรที่ดีที่สุดที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 และเพื่อสร้างสมการพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 จำนวน 155 คน ซึ่งเลือกมาโดยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้การวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้ต่อปัจจัยการบริหาร และแบบสอบถามการรับรู้ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise multiple regression)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรทางการศึกษา

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_4) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .784 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (X_2) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .719 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์เท่ากับ .624 และปัจจัยด้านลักษณะงาน (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .584 ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการหาปัจจัยการบริหารที่ร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ปัจจัยการบริหารที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3 ได้คือ ปัจจัยความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ปัจจัยการบริหารจัดการ ปัจจัยสภาพแวดล้อม และปัจจัยลักษณะงาน โดยสามารถร่วมกันทำนายความแปรผันของคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาได้ร้อยละ 71.20

3. กลุ่มปัจจัยทำนายที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยสามารถนำมาสร้างสมการพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = .623 + .358 X_4 \text{ (ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่)} \\ + .189 X_1 \text{ (ลักษณะงาน)} + .144 X_2 \text{ (การบริหารจัดการ)} \\ + .130 X_3 \text{ (สภาพแวดล้อม)}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .481 Z_4 \text{ (ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่)} \\ + .178 Z_1 \text{ (ลักษณะงาน)} + .168 Z_2 \text{ (การบริหารจัดการ)} \\ + .177 Z_3 \text{ (สภาพแวดล้อม)}$$

Title Management Factors Affecting the Educational personel's Quality Working Life in Phitsanulok Educational Service Area Office 1, 2 and 3

Author Tasanapa Sinsuk.

Advisor Omthajit Pansri, Ph.D.

Academic Paper Independent Study M.Ed. in Educational Research and Evaluation Naresuan University, 2010

Keywords management factors, quality working life

ABSTRACT

This research aimed to study the relationship between management factors and Educational personel's quality working life in Phitsanulok Educational Service Area Office 1, 2 and 3 as well as to investigate management factor which could predict such quality in the forms of raw score and standard score. The sample group, derived from multi-stage random sampling, consisted of 155 Educational personel affiliated with Phitsanulok Educational Service Area Office 1, 2 and 3

The research instrument was a questionnaire about management factors affecting Educational personel's quality working life in Phitsanulok Educational Service Area Office 1,2 and 3. The collected data were subsequently analyzed by SPSS/PC for percentage, Mean Score, Standard Deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The findings suggest that the values of Correlation Coefficient between management factors and Educational personel's quality working life in Phitsanulok Educational Service Area Office 1, 2 and 3 were all positively correlated at the statistically significant level of .01. Factor prediction of quality working life was advancement in work position, management, environment and type of work these four factors could predict the quality at 71.20. The Predicting Equations of the raw score and standard score could be presented respectively as follows:

$$Y = .623 + .358 X_4 \text{ (advancement in work position)} \\ + .189 X_1 \text{ (type of work)} + .144 X_2 \text{ (management)} \\ + .130 X_3 \text{ (environment)}$$

$$Z = .481 Z_4 \text{ (advancement in work position)} \\ +.178 Z_1 \text{ (type of work)} + .168 Z_2 \text{ (management)} \\ +.177 Z_3 \text{ (environment)}$$