

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	กนกวรรณ วราภรณ์วิมลชัย
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณัม ประจันบาน
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา (วิจัยและพัฒนาการศึกษา), มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	บรรยากาศขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเพื่อค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 381 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา และค่าถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า

1. บรรยากาศขององค์กร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก คือ ความรับผิดชอบ รองลงมาคือ โครงสร้างองค์กร และความมั่นคงและความเสี่ยง ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การยอมรับความขัดแย้ง

2. วัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก คือ ความสอดคล้องต้องกัน รองลงมาคือ การมุ่งเน้นที่พันธกิจ และการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการปรับตัว

3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก คือ พลวัตแห่งการเรียนรู้ ระดับบุคคล กลุ่ม หรือทีมงาน และองค์กร รองลงมาคือ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ระบบสารสนเทศความรู้ การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี และระบบสนับสนุนการปฏิบัติอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการปฏิรูปองค์กร วิสัยทัศน์ วัฒนธรรม กลยุทธ์ และโครงสร้าง ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ การแสวงหา การสร้างสรรค์ การจัดเก็บ การสืบค้น การถ่ายโอน และการนำไปประยุกต์ใช้ขององค์กร

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร กับบรรยากาศองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร พบว่า ทุกปัจจัย มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .940 และกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ (R^2) เท่ากับ .884 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดรวมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 88.40

5. ปัจจัยที่ทำนายความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ร่วมกันพยากรณ์ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ยกเว้นความสอดคล้องต้องกันที่มีความสัมพันธ์เชิงลบ ซึ่งมีค่าอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 88.10 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.208 และสามารถพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.112 + 0.529 \text{ ความสามารถในการปรับตัว} + 0.199 \text{ การมุ่งเน้นที่พันธกิจ} + 0.107 \text{ ความอบอุ่นและการสนับสนุน} + 0.091 \text{ มาตรฐานการปฏิบัติงาน} + 0.087 \text{ ความมั่นคง} \text{ และ} \text{ ความเสี่ยง} - 0.052 \text{ ความสอดคล้องต้องกัน}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_y = 0.605 \text{ ความสามารถในการปรับตัว} + 0.196 \text{ การมุ่งเน้นที่พันธกิจ} + 0.137 \text{ ความอบอุ่น} \text{ และ} \text{ การสนับสนุน} + 0.103 \text{ มาตรฐานการปฏิบัติงาน} + 0.087 \text{ ความมั่นคง} \text{ และ} \text{ ความเสี่ยง} - 0.060 \text{ ความสอดคล้องต้องกัน}$$