

# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร .....	15
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ .....	30
องค์กรแห่งการเรียนรู้.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	75
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	77
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษาค้นคว้า .....	80
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
5 บทสรุป .....	112
สรุปผลการวิจัย .....	113
อภิปรายผล .....	114
ข้อเสนอแนะ .....	120
บรรณานุกรม .....	122
ภาคผนวก .....	129
ประวัติผู้วิจัย .....	147

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปลี่ยนแปลงกรอบแนวคิดขององค์กรตามแนวคิดของมาร์คอร์ท	51
2 แสดงบทบาทผู้บริหารที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ในองค์กร	53
3 แสดงบทบาทผู้บริหารที่อำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้	54
4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัย	76
5 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงาน และระยะเวลาในการทำงาน	82
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	85
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร จำแนกรายข้อ	86
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ จำแนกรายข้อ	87
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร ด้านความอบอุ่น และการสนับสนุน จำแนกรายข้อ	88
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร ด้านการรับรู้ผลงาน และการให้รางวัล จำแนกรายข้อ	89

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ด้านการยอมรับ ความขัดแย้ง จำแนกรายชื่อ .....	90
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน จำแนกรายชื่อ .....	91
13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ด้านความเป็นหนึ่งเดียว ในองค์กร จำแนกรายชื่อ .....	92
14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ด้านความมั่นคง และความเสี่ยง จำแนกรายชื่อ .....	93
15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน .....	94
16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง จำแนกรายชื่อ .....	95
17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ด้านความสอดคล้องต้องกัน จำแนกรายชื่อ .....	96
18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ด้านความสามารถในการ ปรับตัว จำแนกรายชื่อ .....	97

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ด้านการมุ่งเน้นที่พันธกิจ จำแนกรายข้อ .....	98
20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมเกี่ยวกับองค์กร แห่งการเรียนรู้ จำแนกเป็นรายด้าน .....	99
21 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ ระดับบุคคล กลุ่ม หรือทีมงาน และองค์การ จำแนกรายข้อ .....	100
22 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการปฏิรูปองค์กร วิสัยทัศน์ วัฒนธรรม กลยุทธ์ และโครงสร้าง จำแนกรายข้อ .....	101
23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการให้อำนาจแก่บุคลากร ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ประชาชน และชุมชน จำแนกรายข้อ .....	102
24 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนรู้ การแสวงหา การสร้างสรรค์ การจัดเก็บ การสืบค้น การถ่ายโอนและการนำไปประยุกต์ใช้ขององค์กร จำแนกรายข้อ .....	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี ระบบสารสนเทศความรู้ การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี และระบบสนับสนุนการปฏิบัติอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกรายข้อ ..... 105
26	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กร วัฒนธรรมองค์กรกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ..... 107
27	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์ พหุคูณกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแก้ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ..... 108
28	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ ..... 109
29	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ..... 109
30	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ ( $b$ , $\beta$ ) ค่าความ คลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พยากรณ์ ( $SE_b$ ) ค่าสถิติ t (t-value) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าอำนาจการพยากรณ์ (R <sup>2</sup> ) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ของการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) และค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ (a) โดยการคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด ..... 110

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
2 แสดงตัวแบบระดับของวัฒนธรรมองค์กรของสมัยศ นาวิการ .....	20
3 แสดงตัวแบบระดับชั้นวัฒนธรรมองค์กรของ ฮอฟสเต็ด (Hofstde) .....	21
4 แสดงแนวคิดวินัย 5 ประการของเซ็งเก้ .....	42
5 แสดงรูปแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ของเพดเลย์, เบอร์กอน และบอยเดล .....	44
6 แสดงรูปแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ในเชิงระบบ .....	45
7 แสดงระบบย่อยของการเรียนรู้เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	46
8 แสดงองค์ประกอบย่อยขององค์กรเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	49
9 แสดงองค์ประกอบย่อยขององค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านบุคคล .....	52
10 แสดงองค์ประกอบขององค์การแห่งการเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้.....	56