

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณิตศาสตร์มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาความคิดมนุษย์ ทำให้มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีเหตุผล เป็นระบบ มีแบบแผน สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ได้อย่างถี่ถ้วน รอบคอบ ช่วยให้คาดการณ์วางแผน ตัดสินใจ แก้ปัญหา และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง เนamacare นอกจากนี้คณิตศาสตร์ยังเป็นเครื่องมือในการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและศาสตร์อื่น ๆ คณิตศาสตร์จึงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 1) ดังนั้นโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้บรรจุวิชาคณิตศาสตร์เป็นสาระการเรียนรู้ที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นสาระหลักในการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างพื้นฐานการคิด และเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤติของชาติ โดยกำหนดทักษะ/กระบวนการทางคณิตศาสตร์ที่สำคัญไว้ คือ มีความสามารถในการแก้ปัญหา การให้เหตุผล การสื่อสาร การสื่อความหมายทางคณิตศาสตร์ และการนำเสนอ การเชื่อมโยงความรู้ต่างๆ ทางคณิตศาสตร์และเชื่อมโยงคณิตศาสตร์กับศาสตร์อื่นๆ และมีความคิดสร้างสรรค์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 3)

จากรายงานผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2552 พบรากลุ่มสารการเรียนรู้คณิตศาสตร์ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าปีก่อนหน้าซึ่งมีระดับคะแนนการพัฒนาติดลบ เมื่อพิจารณาตามมาตรฐานการเรียนรู้ พบร้า มาตรฐาน ค 6.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหามีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (สำนักงานศูนย์ประสานงานมัธยมศึกษาสุโขทัย-ตาก ศูนย์ 37, 2552) และจากรายงานสรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์นักเรียนระดับชาติ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2550-2552 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประเมิน) พบร้า กลุ่มสารการเรียนรู้คณิตศาสตร์มีร้อยละของนักเรียนตามเกณฑ์ประเมินระดับปรับปรุง เป็น 89.66 และสาระจำนวนและการดำเนินการเป็นสาระหนึ่งที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำโดยมีคะแนนเฉลี่ยเป็น 2.10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 21.03 มีส่วนบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 1.26 มีระดับการพัฒนาเป็น -3.21 ซึ่งในภาพรวมคะแนนต่ำกว่าปีก่อนหน้า และต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงสมรรถภาพการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ดังนั้นสภาพ

ปัญหานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์และสมรรถภาพการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ต่ำจึงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นตั้งแต่ในอดีตจนถึงในปัจจุบันและจะยังคงปรากฏอีกในอนาคต ถ้ายังไม่มีมาตรการในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรนั้นอาจมีสาเหตุหลายประการ โดยประการแรกอาจมาจากธรรมชาติของเนื้อหาวิชาแม่ลักษณะเป็นการคิดคำนวน ความคิดรวบยอด และทักษะ มีภูมิปัญญาที่แน่นอน และโครงสร้างที่เป็นเหตุเป็นผล มีการสื่อความหมายโดยใช้สัญลักษณ์ และมีลักษณะเป็นนามธรรม จึงยากต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (ยุพิน พิพิธกุล, 2530, หน้า 1-3) ประการที่สองโจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์นับว่าเป็นปัญหาการเรียนการสอนที่สำคัญที่ผู้เรียนมักจะมีปัญหาในเรื่องของทักษะการอ่านทำความเข้าใจโจทย์ การวิเคราะห์โจทย์ รวมถึงการหาฐานแบบในการแก้ปัญหา (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2545, หน้า 191) และประการสุดท้ายซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญคือ ผู้สอนส่วนใหญ่ยังใช้วิธีสอนแบบบรรยายไม่เน้นกระบวนการให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และผู้สอนยังใช้สื่อการเรียนการสอนไม่มากนัก (กรมวิชาการ, 2542, หน้า 5) และในการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในปัจจุบันนั้นกิจกรรมการเรียนการสอนนับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นวิธีการสอนที่สำคัญเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และเข้าใจในมโนมติของเนื้อหาวิชา จึงควรพิจารณาถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมถึงความนำสื่อการสอนมาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกประสบการณ์และนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหา ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม (ดาวดย ภูวดล, 2550) รวมถึงในการจัดการเรียนรู้นั้นต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ (พรบ. การศึกษาแห่งชาติ 2542, ม.22) และต้องประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ จึงควรมีนวัตกรรมมาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ซึ่งชุดกิจกรรมการเรียนรู้ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่สามารถนำมาใช้ประกอบในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาจะต้องมีความเป็นระบบ สมบูรณ์ในตัวเอง ประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ที่ประยุกต์จากทฤษฎีเทคนิค หรือรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม มีลักษณะเป็นการเฉพาะของแต่ละชุดกิจกรรมนั้น ๆ (ธันย์ชนก แคนโพธิ์, 2551) และการสอนวิชาคณิตศาสตร์นั้นสื่อการเรียนการสอนนับว่ามีความสำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนได้เรียนตามความสามารถและความต้องการ ซึ่งชุดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้สอนดำเนินการ

สอนไปตามลำดับขั้นตอน ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนได้รู้จักการวางแผนในการแก้ปัญหา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและผู้เรียนกับผู้เรียน ชุดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา อย่างหนึ่งที่จะตอบสนองความต้องการของนักเรียนและกระทำร่วมกับเพื่อน ๆ โดยเริ่มจากที่นักเรียนได้ใช้ปัญญาแล้วตั้งคำถามเพื่อหาคำตอบ โดยการเลือกวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสม และสรุปข้อมูล ได้อย่างสมเหตุสมผล ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามอัตภาพ ช่วยเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะที่คงทน ผู้เรียนสามารถนำไปฝึกเมื่อไหร่ได้ ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ฝึกความรับผิดชอบของผู้เรียน และผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ (สุคนธ์ สินอพานนท์, 2551, หน้า 89-90) ดังนั้นครูควรจัดประสบการณ์การแก้ปัญหาให้กับนักเรียนเพื่อนักเรียนได้มีความสามารถและมั่นใจในการแก้ปัญหา ซึ่งในการส่งเสริมความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ของนักเรียนนั้น ผู้สอนจะต้องเข้าใจ ถึงปัจจัยและองค์ประกอบเหล่านั้น และต้องออกแบบการแผนการพัฒนาอย่างเป็นระบบจึงจะสามารถ พัฒนาผู้เรียนได้บรรลุเป้าหมาย นอกจากรู้แล้วเรื่องอัตราส่วนและร้อยละยังเป็นเนื้อหาที่นักเรียนต้อง ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น นำไปใช้ในการคำนวนภาษีอากร คำนวนดอกเบี้ย คำนวนผลกำไร ขาดทุนในการค้า คำนวนเงินปันผล คำนวนราคาขายสินค้า คำนวนราคасินค้าที่มีการลดราคา คำนวนส่วนผสมในการทำอาหาร การก่อสร้าง และการทำเกษตร เป็นต้น แต่จากการจัด การเรียนการสอนคณิตศาสตร์ที่ผ่านมา พบว่านักเรียนยังมีปัญหาในการแก้โจทย์ปัญหาเรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ดังที่ทศนีย์ ชื่นยง ได้ศึกษาข้อบกพร่องและความมั่นใจในการตอบโจทย์ ปัญหาคณิตศาสตร์ เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรียงตามลำดับจาก มากไปหาน้อย คือ การตีความ การตรวจสอบในการแก้ปัญหา การใช้สมบัติ กฎ สรุตร และนิยาม และ การคิดคำนวน (ทศนีย์ ชื่นยง, 2541) นอกจากนี้กิจกรรม ลิงค์ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง ในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์แต่ละขั้นตอน พบร่วมกับโจทย์ต้องการทราบไม่ได้ ไม่ เข้าใจคำศัพท์ และบอกสิ่งที่โจทย์กำหนดให้ผิด ขั้นตอนที่ 1 การทำความเข้าใจโจทย์ ส่วนใหญ่เกิดจากการที่นักเรียนแปลความจากโจทย์ไม่ได้ บอกสิ่งที่โจทย์ต้องการทราบไม่ได้ ไม่ เข้าใจคำศัพท์ และบอกสิ่งที่โจทย์กำหนดให้ผิด ขั้นตอนที่ 2 วิธีการหาคำตอบ นักเรียนเขียน คำอธิบายไม่สอดคล้องกับโจทย์ ไม่ใส่เครื่องหมาย เขียนประยิคสัญลักษณ์ไม่สมบูรณ์ เขียน ขั้นตอนไม่ครบ เขียนจำนวนสับสน เขียนไม่เรียงตามลำดับ เขียนหน่วยกำกับตัวเลขผิดหรือไม่มี หน่วย ไม่เขียนขั้นตอนการคิด ไม่เขียนคำอธิบายประกอบการคิด คำอธิบายไม่สอดคล้องกับ ตัวเลข คัดลอกข้อความตามโจทย์โดยไม่สื่อความหมาย แสดงวิธีคิดโดยไม่ใส่เครื่องหมายการคิด คิดหาคำตอบไม่ครบ ขั้นตอนที่ 3 การคิดคำนวน นักเรียนบาง ลบ คูณ หารผิด ไม่ใส่

เครื่องหมาย ลิมทอน ลีมทด และขั้นตอนที่ 4 การสรุปคำตอบ มีความบกพร่องเกี่ยวกับการไม่ใส่หน่วยคำตอบ ใส่หน่วยคำตอบผิด คำตอบไม่สมบูรณ์ (กิตติมา สิงห์นา, 2553)

กระบวนการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์มีวิธีการที่หลากหลาย ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ หลายขั้นหลายตอน ซึ่งมีเทคนิควิธีหนึ่งที่เป็นที่นิยมใช้แพร่หลายมากและช่วยให้นักเรียนมีความสามารถในการแก้โจทย์เพิ่มขึ้น คือ เทคนิควิธีการแก้โจทย์ปัญหา 4 ขั้นตอนของโพลยา ซึ่งเป็นการแก้โจทย์ปัญหาที่เน้นการเรียนการสอนเกี่ยวกับการแก้โจทย์ปัญหาที่เป็นการฝึกให้นักเรียน มีวิธีการที่ดีในการแก้ปัญหามากกว่าที่จะสอนให้นักเรียนรู้คำตอบของปัญหา โดยพยายามส่งเสริม ให้นักเรียนค้นพบรูปแบบหรือวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเอง นั่นคือเน้นทักษะกระบวนการคิด ของนักเรียนนั่นเอง เนื่องจากปัญหาทางคณิตศาสตร์เป็นสถานการณ์หรือคำถามที่มีเนื้อหาสาระ กระบวนการหรือความรู้ที่ผู้เรียนไม่คุ้นเคยมาก่อนและไม่สามารถหาคำตอบได้ทันที การหาคำตอบ จะต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ทางคณิตศาสตร์และศาสตร์อื่นๆ ประกอบกับความสามารถด้าน การวิเคราะห์ สร้างเคราะห์ และการตัดสินใจ ซึ่งกระบวนการแก้ปัญหาของโพลยา มี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ทำความเข้าใจปัญหา ขั้นที่ 2 วางแผนการแก้ปัญหา ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามแผน และ ขั้นที่ 4 ตรวจสอบกระบวนการแก้ปัญหา (Polya, 1957, หน้า 5-22) และโซติราส สงวนัน ได้ทำการศึกษาผลการใช้ชุดการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่อง การแก้โจทย์ปัญหา ระดับตามขั้นตอนของโพลยา สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเจตคติต่อการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนและส่งเสริมความสามารถ ในการแก้โจทย์ปัญหา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ของนักเรียนให้สูงขึ้น และนำผลที่ได้มาเป็น แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ให้น่าสนใจและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## คำาถามวิจัยวิจัย

1. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วน และร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เป็นอย่างไร มีองค์ประกอบอะไรบ้าง มีคุณภาพและประสิทธิภาพเป็นอย่างไร
2. ผลการนำชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ไปใช้ในการส่งเสริมความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ เป็นอย่างไร
3. ผลการประเมินชุดกิจกรรมชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อสร้างและตรวจสอบประสิทธิภาพชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ตามเกณฑ์ 75/75
2. เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ดังนี้
  - 2.1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ระหว่างก่อนและหลังเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้
  - 2.2 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 หลังเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ กับเกณฑ์ ร้อยละ 75
3. เพื่อประเมินชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

## ความสำคัญของการวิจัย

1. ผู้สอนได้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะนำไปใช้ในการส่งเสริมความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

2. ผู้เรียนมีชุดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเป็นสื่อการเรียนที่สามารถนำไปเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
3. ได้แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ประยุกต์ใช้ระบบวิธีวิจัยตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research And Development) โดยจำแนกขั้นตอนของการวิจัย ออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างและตรวจสอบประสิทธิภาพชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

#### 1.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบความเหมาะสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้

ประกอบด้วย

1) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 1 คน

2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 2 คน

1.1.2 ผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เวลาในการจัดกิจกรรม และเนื้อหาของกิจกรรม ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านไร่พิทยาคม ปีการศึกษา 2553 จำนวน 3 คน จำแนกเป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนสูง ปานกลาง และต่ำอย่างละ 1 คน

1.1.3 ผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มเล็ก (1:3) ของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามเกณฑ์ 75/75 ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านไร่พิทยาคม ปีการศึกษา 2553 จำนวน 9 คน จำแนกเป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนสูง ปานกลาง และต่ำอย่างละ 3 คน

1.1.4 ผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มใหญ่ (1:10) ของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามเกณฑ์ 75/75 ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านไร่พิทยาคม ปีการศึกษา 2553 จำนวน 30 คน จำแนกเป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนสูง ปานกลาง และต่ำอย่างละ 10 คน

## 1.2 ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

1.2.1 ความเหมาะสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของผู้เขียนช่าง

1.2.2 ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามเกณฑ์ 75/75

## 1.3 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ในครั้งนี้เป็นการส่งเสริมความสามารถ

แก้โจทย์ปัญหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพolya  
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ซึ่งมีเนื้อหาย่อย ดังนี้

- 1) อัตราส่วน
- 2) อัตราส่วนที่เท่ากัน
- 3) อัตราส่วนของจำนวนหลาย ๆ จำนวน
- 4) สัดส่วน
- 5) ร้อยละ
- 6) การนำอัตราส่วนและร้อยละไปใช้

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของ polya เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

## 2.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ประชากร คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ปีการศึกษา 2553

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนหนองกลับวิทยาคม  
ปีการศึกษา 2553 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำนวน 30 คน

## 2.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

1) ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์

2) ตัวแปรต้น คือ การจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้

กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของ polya เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ

## 2.3 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ในครั้งนี้เป็นการส่งเสริมความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ซึ่งมีเนื้อหาย่อย ดังนี้

- 1) อัตราส่วน

- 2) อัตราส่วนที่เท่ากัน
- 3) อัตราส่วนของจำนวนหลาย ๆ จำนวน
- 4) สัดส่วน
- 5) ร้อยละ
- 6) การนำอัตราส่วนและร้อยละไปใช้

**ขั้นตอนที่ 3 การประเมินชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพolya เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2**

### 3.1 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนหนองกลัดวิทยาคม ปีการศึกษา 2553 ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำนวน 30 คน

### 3.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

ประเด็นการประเมิน ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของpolya เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในด้านต่อไปนี้

#### 3.2.1 ด้านปัจจัยนำเข้า

#### 3.2.2 ด้านกระบวนการ

#### 3.2.3 ด้านผลผลิต

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของpolya หมายถึง ชุดของสื่อประสมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด โดยส่งเสริมความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ซึ่งมีลักษณะเป็นชุดกิจกรรมประกอบคำอธิบาย โดยเน้นกิจกรรมเป็นหลัก ผุ่งเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถในการนำความรู้ทักษะ และการดำเนินการทางคณิตศาสตร์มาใช้ในการแก้โจทย์ปัญหาส่งผลให้นักเรียนเกิดเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวร อันเนื่องมาจากประสบการณ์หรือการฝึกหัด ซึ่งชุดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น มีจำนวน 6 ชุด ได้แก่

- ๗. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๑ เรื่อง อัตราส่วน
- ๘. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๒ เรื่อง อัตราส่วนที่เท่ากัน
- ๙. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๓ เรื่อง อัตราส่วนของจำนวนหลาย ๆ จำนวน
- ๑๐. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๔ เรื่อง สัดส่วน
- ๑๑. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๕ เรื่อง ร้อยละ
- ๑๒. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ๖ เรื่อง การนำอัตราส่วนและร้อยละไปใช้

โดยมีส่วนประกอบดังนี้

- คุณมีการใช้ เป็นส่วนประกอบที่อธิบายรายละเอียดในการทำกิจกรรม
- แผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัด ตามรูปแบบบริสุทธิ์ของกระทรวงศึกษาธิการ
- สื่อสำหรับศูนย์กิจกรรม ประกอบด้วย
  - เนื้อหา ตัวอย่าง และปัญหา เป็นส่วนที่อธิบายความรู้ให้กับนักเรียน
  - แบบฝึกหัด เป็นส่วนที่กำหนดให้นักเรียนได้ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมาย
  - แบบทดสอบสำหรับการประเมินผล เป็นส่วนที่นักเรียนได้ประเมินผลความรู้ ความสามารถของตนเองจากการทำแบบทดสอบบัดความสามารถในการแก้โจทย์คณิตศาสตร์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2. ความสามารถการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ หมายถึง การที่บุคคลนำความรู้ ทักษะ และการดำเนินการทางคณิตศาสตร์ที่เหมาะสมมาใช้ในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ โดยยึดกระบวนการแก้โจทย์ปัญหาตามแนวคิดของโพลยา ซึ่งมี ๔ ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ ๑ ขั้นทำความเข้าใจปัญหา ผู้แก้ปัญหาต้องพิจารณาว่ากำลังจะแก้ปัญหาใด โจทย์ต้องการให้หาอะไร มีข้อมูลอะไรที่จะนำมาใช้ในการแก้ปัญหา มีเงื่อนไขหรือข้อจำกัด อะไรบ้าง ข้อมูลอะไรที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหานั้น ข้อมูลที่นำมาเพียงพอที่จะแก้ปัญหานั้น หรือไม่ หรือให้ข้อมูลที่เกินความจำเป็นหรือไม่ หรือมีข้อมูลที่ขาดแย้งกันหรือไม่

ขั้นที่ ๒ ขั้นวางแผนแก้ปัญหา ผู้แก้ปัญหาต้องพิจารณาจากหลักการต่อไปนี้

๑. เคยพบปัญหานั้นมาก่อนหรือไม่ หรือเคยเห็นปัญหาที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึง กันบ้างหรือไม่
๒. เห็นความเกี่ยวข้องในปัญหานั้นหรือไม่ รู้ทฤษฎีอะไรที่จะนำมาช่วยในการแก้ปัญหาหรือไม่

3. พิจารณาสิ่งที่โจทย์ถามหรือตัวไม่ทราบค่า เปรียบเทียบกับปัญหาที่คุณเคยที่มีตัวไม่ทราบค่าเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน

4. พิจารณาว่าจะนำปัญหาที่คุณนั้นมาช่วยในการแก้ปัญหาใหม่ได้หรือไม่ หรือจะนำผลที่ได้จากปัญหา ก่อนๆ มาแก้ปัญหาใหม่นี้ได้หรือไม่

5. การแก้ปัญหานี้จะใช้วิธีอะไร แยกแยะสิ่งที่จะสามารถนำมาช่วยแก้ปัญหา ขั้นที่ 3 ขั้นดำเนินการตามแผน ผู้แก้ปัญหาดำเนินการตามแผน โดยเริ่มตรวจสอบแต่ละขั้นของแผน ปรับปรุงแผน แล้วลงมือปฏิบัติตามจนสามารถหาคำตอบได้

ขั้นที่ 4 ขั้นตรวจสอบผลที่ได้ หรือการมองย้อนกลับ ผู้แก้ปัญหาสามารถตรวจสอบการดำเนินการแต่ละขั้นว่าถูกต้องหรือไม่ และสามารถตรวจสอบผลลัพธ์ว่าถูกต้องหรือไม่ สามารถตรวจสอบว่ามีเหตุผลสนับสนุนหรือไม่ ได้รับผลแตกต่างกันหรือไม่ เห็นความคลาดเคลื่อนต่างๆ หรือไม่ สามารถใช้ผลลัพธ์หรือวิธีการนั้นๆ กับปัญหาอื่นๆ ได้หรือไม่

3. ความหมายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง ความหมายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนคณิตศาสตร์ จำนวน 2 คน

4. ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง ผลของการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น กับกลุ่มตัวอย่างแล้วทำแบบฝึกหัดระหว่างเรียนของชุดกิจกรรมการเรียนรู้และทำแบบทดสอบวัดความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ เมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งหมดผ่านเกณฑ์ 75/75 ดังนี้

75 ตัวแรก หมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการเรียนรู้ของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ วัดได้จากการคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนในการทำแบบฝึกหัดขณะใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ 75

75 ตัวหลัง หมายถึง ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ วัดได้จากการคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนในการทดสอบหลังจากใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ 75

5. ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของนักเรียนในด้านที่ได้มีต่อการเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา โดยวัดความพึงพอใจได้จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้

6. นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ

### สมมุติฐานของการวิจัย

1. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. ความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ
3. ความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 หลังเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการแก้โจทย์ปัญหาของพอลยา เรื่อง อัตราส่วนและร้อยละ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75