

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
2 ลักษณะทั่วไปของชุมชนบ้านแหลมมะขบ	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้งทางสังคม.....	56
ทฤษฎีความขัดแย้ง.....	57
ความหมายของการขัดแย้ง.....	59
ธรรมชาติและแนวคิดของความขัดแย้ง.....	61
สภาพความขัดแย้ง.....	63
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	71
ลักษณะของความขัดแย้ง.....	81
ประเภทของความขัดแย้ง.....	83
พฤติกรรมของมนุษย์ เมื่อพบกับความขัดแย้ง.....	85
การบริหารความขัดแย้ง.....	86
กระบวนการในการบริหารความขัดแย้ง.....	87
วิธีแก้ปัญหาความขัดแย้ง.....	89
ทฤษฎีการขัดแย้ง.....	99
การมองสภาพปัญหาความขัดแย้งและการใช้วิธีการแก้ปัญหา.....	100
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	121

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 สภาพปัญหา.....	125
ปัญหาความขัดแย้งการพัฒนาแหล่งน้ำ.....	131
ปัญหาความขัดแย้งในการพัฒนาสาธารณูปโภค.....	142
ปัญหาความขัดแย้งในการพัฒนาสาธารณูปโภค.....	153
ปัญหาความขัดแย้งในเรื่องของการใช้อำนาจการบริหารงานและ การมีภาวะผู้นำ การคัดเลือกผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน.....	166
ปัญหาความขัดแย้งการมีรายรับรายจ่ายในชีวิตประจำวันตามวิถีชีวิต ในสังคมการจำหน่ายสุรากลั่น(รัฐบาล) ของร้านค้าและสุราพื้นบ้าน....	177
ปัญหาการรวมกลุ่มอาชีพเสริมในชุมชน: ความขัดแย้งในการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพเสริมตามความสนใจของคุ้มบ้าน จำนวน 5 คุ้ม.....	182
ปัญหาบทบาทหน้าที่ของผู้นำในชุมชน: ปัญหาการไม่ยอมรับ ของผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในการปฏิบัติหน้าที่.....	191
ปัญหาความขัดแย้งการใช้น้ำของชุมชน :กรณีการจัดเก็บ และจ่ายน้ำประปา.....	200
ปัญหาความขัดแย้งทางค่านิยมของกลุ่มชาวบ้านที่รักษาแผนโบราณ กับกลุ่มผู้ใช้น้ำแผนปัจจุบัน.....	205
ปัญหาความขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในชุมชน: ปัญหาการบริหารงานประปา.....	213
ปัญหาความขัดแย้งในการบริหารเงินกองทุนเงินล้าน.....	221
4 ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาความขัดแย้ง	227
ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนบ้านแหลมมะขบ.....	227
ผลการวิเคราะห์ปัญหา.....	228

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 การบริหารความขัดแย้งระหว่างผู้นำกับคนในชุมชนบ้านแหลมมะขบ...	236
วิธีการเผชิญหน้า.....	237
วิธีหลีกเลี่ยง.....	238
วิธีบังคับ.....	239
วิธีไกล่เกลี่ย.....	239
วิธีประนีประนอม.....	240
6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	255
สรุปผลการวิจัย.....	257
อภิปรายผล.....	260
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	261
บรรณานุกรม	262
ภาคผนวก.....	265
ประวัติผู้วิจัย.....	291

บรรณานุกรม