

ชื่อเรื่อง	การบริหารความขัดแย้งของผู้นำในชุมชน กรณีศึกษาชุมชนบ้านแหลมมะขบ ตำบลมะขบ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	: ถนอม อัดตโน, พระมหาปณิธาน เบ็ญอิน
ที่ปรึกษา	: ดร.มานิตย์ ไชยกิจ
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศม. (วิชาการบริหารการศึกษา)

บทคัดย่อ

เพื่อศึกษาปัญหา สาเหตุและการบริหารความขัดแย้งของผู้นำในชุมชนบ้านแหลมมะขบ วิธีดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนและวิธีการ 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การเตรียมความพร้อมเพื่อลงพื้นที่ 2. การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น และสร้างแบบเก็บข้อมูล 3. การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ได้กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในชุมชนบ้านแหลมมะขบ กลุ่มผู้นำต่างๆ คุ่มบ้านและเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหลักฐานของจริง และสถานที่จริง 4. ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล จากเอกสารชุมชน การสังเกต พฤติกรรม และใช้แบบสัมภาษณ์ทั่วไปไม่เจาะจง การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม และแบบเจาะลึก โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการเก็บบันทึกและรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทปบันทึกเสียงและกล้องถ่ายรูปรูป 5. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าความขัดแย้งของชุมชนบ้านแหลมมะขบ เกิดจากสาเหตุความฝังลึกของคนรุ่นเก่าที่มีความขัดแย้งในอดีตระหว่างตระกูล/เครือญาติเกี่ยวกับที่ทำกิน การสืบอำนาจทางการเมือง การที่เอื้อผลประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง ความเห็นที่แตกแยกทางความคิด ความเชื่อ ความศรัทธา และมีมุมมองที่ต่างกัน การไม่เคารพต่อมติของส่วนรวม การแก้ปัญหาของผู้นำชุมชนได้ใช้แนวทางการบริหารแก้ปัญหา 5 วิธี ที่สอดคล้องกับแนวคิดของไฮวาทและลอนดอนของ ดังนี้ 1. วิธีเผชิญหน้า 2. วิธีหลีกเลี่ยง 3. วิธีบังคับ 4. วิธีไกล่เกลี่ย 5. วิธีประนีประนอม ผลของการบริหารความขัดแย้งในชุมชนบ้านแหลมมะขบทำให้ความขัดแย้งได้รับการแก้ไข และมีแนวโน้มดีขึ้น มีการพูดคุยในจุดมุ่งหมายเดียวกันมากขึ้น มีการแสดงความคิดเห็นและทำงานร่วมกันมากขึ้น ผู้นำชุมชน มีการตื่นตัวและได้รับการยอมรับมากขึ้น

Title: Conflict Management by Community Leaders: A Case Study of Ban Laem-Makob Community, Ma-kob Subdistrict, Muang Phitsanulok District, Phitsanulok Province

Researchers: Thanom Attano, Pra Maha Panithan Peng-in

Adviser: Dr. Manit Chaiyakij

Type of research: Independent Study, Master of Education in Educational Administration

Abstract

The objective of this research is to study the problems, causes and the conflict management by the leaders in Laem-Makob Community. The methodology for this research is divided into 5 stages. The first stage prepares a visit to the field site and the second stage begins a preliminary survey and creation of questionnaires for data collection. The third stage identifies the groups for samples of the research (these are people in Ban Laem-Makob community, leaders groups, Khum Ban or village cluster) and gathers secondary data from the research site. The fourth stage launches study and gathers secondary data from the community through the observation of the behavior and the random interview, group interview and in-depth interview by using recording devices (i.e., tape recorder, camera) for data collection. The fifth stage begins data analyses and data synthesis.

The findings show that the conflict in Ban Laem-Makob community can be traced back to the community social history. The previous family lineages have already had conflicts among themselves about rights over farm areas, politics of leadership succession, control over political-related benefits, notions about religion and faith, as well as perception and respect to public opinion. The community leaders have applied five methods of conflict management to solve these inherited conflicts. These methods are (1) confrontational, (2) avoidance, (3) compulsory choice, (4) reconciliation among the conflict participants, and (5) compromise. The application of these methods in Ban Laem-Makob community solves the conflicts or at least creates better situation. The community members are more willing to share community targets, to express opinion freely, to work together, to be aware and accepting the differences.