

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับการศึกษา

แบบสอบถามเรื่อง

สภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ในเขตภาคเหนือตอนล่าง รวมทั้งจะสามารถเป็นข้อมูลที่จะช่วยในการวิเคราะห์ เพื่อกำหนดนโยบาย และการวางแผนเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และให้มีประสิทธิภาพต่อไป แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

- | | | |
|---------------|---|---------------------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. สังกัด | <input type="checkbox"/> เทศบาลเมือง | |
| | <input type="checkbox"/> เทศบาลนคร | |
| | <input type="checkbox"/> เทศบาลตำบล | |
| 3. จังหวัด | <input type="checkbox"/> อุดรดิตถ์ | <input type="checkbox"/> กำแพงเพชร |
| | <input type="checkbox"/> พิษณุโลก | <input type="checkbox"/> อุทัยธานี |
| | <input type="checkbox"/> พิจิตร | <input type="checkbox"/> สุโขทัย |
| | <input type="checkbox"/> นครสวรรค์ | <input type="checkbox"/> ตาก |
| | <input type="checkbox"/> เพชรบูรณ์ | |
| 4. อายุ | <input type="checkbox"/> 25 – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41 ปี ขึ้นไป | |
| 5. ประสบการณ์ | <input type="checkbox"/> 1 - 5 ปี | <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 11 - 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21 ปี ขึ้นไป |
| 6. ตำแหน่ง | <input type="checkbox"/> ครูผู้สอน | |
| | <input type="checkbox"/> ผู้บริหารสถานศึกษา | |

ตอนที่ 2 ข้อความในหัวข้อต่อไปนี้เป็นกรสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง สภาพการจัดการความรู้ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง สภาพการจัดการความรู้ในระดับมาก
- 3 หมายถึง สภาพการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง สภาพการจัดการความรู้ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง สภาพการจัดการความรู้ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านการแสวงหาความรู้						
1	บุคลากรมีความกระตือรือร้น และเฝ้าหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพของตนเอง
2	บุคลากรได้มีเข้าร่วมเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกอบรม ประชุม กิจกรรมสัมพันธ
3	บุคลากรได้มีการเข้าร่วมศึกษาดูงานทั้งในและนอกสถานที่ในหน่วยงานที่มีปฏิบัติการที่ดี
4	บุคลากรศึกษาค้นคว้าและติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ
5	บุคลากรสามารถแสวงหาวิธีการที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่บุคลากรและองค์กรคาดหวัง
6	บุคลากรได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการสร้างชุมชน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
		5	4	3	2	1
	นักปฏิบัติ (Cop) ในด้านต่างๆ
7	บุคลากรได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการทำแผนการพัฒนาและวางแผนระบบการจัดการความรู้ขององค์กร
8	สถานศึกษาเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทางขององค์กรเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งขึ้นและพัฒนาความเก่งหรือความสามารถเฉพาะทางขององค์กรใหม่ๆ
9	สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้โดยการให้อิสระในการคิดและการทำงาน รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
10	ทุกคนในสถานศึกษาถือว่าการเรียนรู้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคน
ด้านการสร้างความรู้						
11	บุคลากรและเพื่อนร่วมงาน สนทนาแลกเปลี่ยน ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะวิธีคิดร่วมกันเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงาน
12	สถานศึกษาของท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานภายในสถานศึกษา
13	สถานศึกษาของท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับสถานศึกษาอื่นๆ
14	สถานศึกษาของท่านได้มีการนำผลการเรียนรู้มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
15	สถานศึกษาของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ
16	สถานศึกษาท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับภูมิปัญญา

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
	และมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ
17	ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูมีการสร้างความรู้เพื่อใช้ ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน
18	สถานศึกษาของท่านสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ภายในตัวบุคคลให้เป็นความรู้ที่ปรากฏชัด (Explicit)
19	สถานศึกษาของท่านมักจัดทำภูมิปัญญาของบุคลากร และชุมชน
20	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความคิดเป็น ประสบการณ์
ด้านการจัดเก็บความรู้						
21	บุคลากรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นระบบ
22	สถานศึกษาของท่านได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการ จัดเก็บข้อมูล เช่น CD DVD VDO Electronic file ซีดี – รอม อินเทอร์เน็ต
23	สถานศึกษาของท่านได้มีการจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ เกี่ยวกับการจัดการความรู้ เช่น รายงาน คู่มือ และ สิ่งพิมพ์ต่างๆ
24	สถานศึกษามีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ดี สามารถให้ข้อมูลได้ทันทีที่เกิดขึ้นจริงและข้อมูล สารสนเทศในระบบความเชื่อมโยงกัน
25	สถานศึกษามีการจัดสรรทรัพยากรให้กับกิจกรรมต่างๆ ที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้ฐานความรู้ของสถานศึกษา เพิ่มพูนขึ้น

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
		5	4	3	2	1
26	บุคลากรมีการจัดหมวดหมู่ความรู้ที่ได้มาจากการจัดการความรู้
27	สถานศึกษาของท่านมีการจัดการทำแผนที่บุคคล Best Practice (สถานศึกษามีระบบและกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีรวมถึงการจัดทำข้อมูลที่ได้ออกมาเป็นเอกสารและบทเรียน)
28	สถานศึกษาของท่านมีการจัดเก็บความรู้ในรูปแบบบล็อก (Blog)
29	สถานศึกษาของท่านได้มีการจัดเก็บความรู้โดยใช้แผนภูมิ
ด้านการวิเคราะห์และทำเหมืองความรู้						
30	บุคลากรในสถานศึกษาสามารถประมวลประสบการณ์และความรู้ที่ได้มาประยุกต์ให้เกิดการพัฒนาในสถานศึกษา
31	สถานศึกษาสามารถนำการจัดการความรู้ไปเป็นแก่นความรู้ของแต่ละสถานศึกษามาปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์มาใช้ในสถานศึกษา
32	บุคลากรในสถานศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการศึกษาให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพในรูปแบบของตนเอง
33	สถานศึกษาสามารถใช้บล็อก(Blog) เป็นเครื่องมือในการแยกแยะประเภทความรู้
34	สถานศึกษาของบุคลากรมีการเชื่อมโยงความรู้ด้านต่างๆ

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านการถ่ายโอนและเผยแพร่ความรู้						
35	สถานศึกษาของบุคลากรมีการจัดทำเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในรูปแบบ Internet (KM web)
36	สถานศึกษานำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยให้ทุกคนในสถานศึกษาสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
37	บุคลากรสามารถถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบที่เป็นทางการ เช่น การพบปะพูดคุย การประชุม การอบรม และสัมมนา
38	บุคลากรสามารถถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ เช่น สภากาแฟ การจัดเวทีเสวนา
39	สถานศึกษาส่งเสริมและให้การสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรให้เป็นวัฒนธรรมของสถานศึกษา
40	สถานศึกษาเห็นและให้คุณค่าความรู้และทักษะที่ฝังในตัวบุคลากรแต่ละคนและสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้และทักษะนั้นๆทั่วทั้งสถานศึกษา
41	สถานศึกษามีการสร้างบรรยากาศของการเปิดเผยและไว้วางใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
42	ด้านการประยุกต์ใช้และการทำให้ข้อมูลเที่ยงตรง บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน
43	บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากกระบวนการจัดการความรู้ไปทดลองใช้ และพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับปฏิบัติการ				
		มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด
		5	4	3	2	1
44	บุคลากรมีการตรวจสอบและนำความรู้จากการจัดการ ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน
45	บุคลากรมีการบันทึกผลการใช้ความรู้จากการจัดการ ความรู้
46	สถานศึกษาเห็นคุณค่า ' Tacit knowledge ' หรือ ความรู้และทักษะที่อยู่ในตัวบุคลากร ซึ่งเกิดจาก ประสบการณ์การเรียนรู้ของแต่ละคนและให้มีการ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะนั้นๆทั่วสถานศึกษา
47	สถานศึกษาของท่านตระหนักว่าความรู้เป็นสินทรัพย์ที่ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับสถานศึกษาได้ และมีการจัดทำกลยุทธ์ที่ชัดเจน เพื่อนำสินทรัพย์ ความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ กับสถานศึกษาได้

ภาคผนวก ข ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ – สกุล	: นางสาวจันทนา วราภรณ์วิมลชัย
เกิดเมื่อ	: 20 มกราคม 2518
สถานที่เกิด	: อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	: โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ตำแหน่งหน้าที่	: ครู คศ. 1
สถานที่ทำงาน	: โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2550	: กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2539	: คบ.(การศึกษาปฐมวัย) จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า (ต่อ)

ชื่อ – สกุล : นางพิทยาภรณ์ พิชญวงศ์กุลชัย
เกิดเมื่อ : 19 ธันวาคม 2516
สถานที่เกิด : อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 46/ หมู่ 12 ตำบลห้วยรอ อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก
ตำแหน่งหน้าที่ : ครู คศ. 1
สถานที่ทำงาน : โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2550 : กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยนเรศวร
จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2538 : คบ. (เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา)
จากสถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า (ต่อ)

ชื่อ - สกุล : นางสาวรุ่งอรุณ ชิตมนตรี
เกิดเมื่อ : 9 สิงหาคม 2520
สถานที่เกิด : อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 6 หมู่ 10 ตำบลทุ่งทอง อำเภอทรายทองวัฒนา
จังหวัดกำแพงเพชร 62190
ตำแหน่งหน้าที่ : ครู คศ. 1
สถานที่ทำงาน : โรงเรียนบ้านทุ่งหันตรา ตำบลวังแฉม อำเภอคลองขลุง
จังหวัดกำแพงเพชร 62120

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2550 : กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยนเรศวร
จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2543 : ป.บัณฑิต (ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู)
จากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์
พ.ศ.2542 : วท.บ. (เคมี) จากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์