

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่างและเพื่อเปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่าง คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
- 2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
- 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 5 สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 84 คน และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จำนวน 2,194 คน รวมทั้งสิ้น 2,278 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่างจำนวน 84 คน และ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 361 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 445 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการเปิดตารางเครจซี่ และ มอร์แกน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

คณะผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎี หลักการ และข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ และ blog ที่เกี่ยวข้องกับกับการจัดการความรู้ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาพร้อมแก้ไขสำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษา
สังกัดเทศบาลเขตภาคเหนือตอนล่างครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทั่วไป ได้แก่
ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการจัดการความรู้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 คณะผู้ศึกษาค้นคว้ายื่นคำร้องขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม

3.2 คณะผู้ศึกษาของหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวรถึง
ผู้บริหารสถานศึกษาเขตภาคเหนือตอนล่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 คณะผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดเทศบาล
ทั้ง 3 ประเภท

3.4 คณะผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.5 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผล

4. วิธีการสร้างเครื่องมือ

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหา ภาษา และ
สำนวนที่ใช้ในแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไข

4.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาและ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา 2 ท่าน
ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษา 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการศึกษา 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญ
ด้านสถิติ 1 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของ
แบบสอบถาม และรับคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

4.3 รวบรวมสรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทำการปรับปรุง แก้ไข และหา
ความสอดคล้องตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ
คำถามตามเนื้อหาจุดประสงค์ตามขั้นตอนดังนี้

1) นำข้อคำถามและเนื้อหาจุดประสงค์ของการสร้างแบบสอบถามไปให้
ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ |
| 2. นายเยี่ยม วรอินทร์ | ศึกษานิเทศก์ 3 |
| 3. นางเนือทิพย์ กาญจนากาศ | ผู้อำนวยการสถานศึกษา |
| 4. นางเสาวรส ธวัชชัยนันท์ | ครู คศ. 4 |
| 5. นางเรือนแก้ว เพ็งพุ่ม | ครู คศ. 3 |

ลงความเห็นและให้คะแนนดังนี้

- + 1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นวัดได้ตรงเนื้อหาจุดประสงค์
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นวัดได้ตรงเนื้อหาจุดประสงค์
- 1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงเนื้อหาจุดประสงค์

2) คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ข้อที่มีค่า มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือ
ว่าใช้ได้ (บุญเชิด ภิญโญนนทพษ์.2527:68-70)

3) นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงไปทดลองใช้ (Tryout) เพื่อหาความเชื่อมั่น
จำนวน 30 ฉบับกับบุคลากรครูสังกัดโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดคูหาสวรรค์) จำนวน 30 คน หาความ
เที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

4) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์
แอลฟา

5) นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา นำเครื่องมือไปใช้เพื่อเก็บรวบรวม
ข้อมูลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ความถี่และค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)
3. การทดสอบค่าที (T-test)

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA, F-test) และเมื่อพบความแตกต่างระหว่างคู่ทดสอบด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's test)