

## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญ .....	1
ความมุ่งหมายของของการวิจัย .....	3
ความสำคัญของการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	6
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	7
ความสำคัญของการจัดการความรู้.....	12
องค์ประกอบของการจัดการความรู้.....	15
การจัดการความรู้เชิงระบบ Tomas Stewart.....	40
ประโยชน์และคุณค่าของการจัดการความรู้.....	43
ปัจจัยเอื้อที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ (Key Enablers).....	46
พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน เฉพาะส่วนที่ เกี่ยวข้อง)	
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ( เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง ).....	49
พระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 (เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง).....	52
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>56</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	56
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	57
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	57
สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	58
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>60</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	61

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ .....	98
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	98
อภิปราย.....	100
ข้อเสนอแนะ .....	103
บรรณานุกรม .....	104
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับการศึกษา.....	107
ภาคผนวก ข ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	115

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด .....	62
2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	62
3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามภาพรวมรายด้าน .....	63
4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการแสวงหาความรู้.....	64
5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการสร้างความรู้.....	65
6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการจัดเก็บความรู้.....	67
7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ใน สถานศึกษา สังกัด เทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการวิเคราะห์ และทำเหมืองความรู้.....	68
8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ใน สถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการถ่ายโอนและ เผยแพร่ความรู้.....	69
9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการจัดการความรู้ใน สถานศึกษา สังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในด้านการประยุกต์ใช้ และการทำให้เป็นจริง .....	70
10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายด้าน.....	72
11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการแสวงหาความรู้.....	73
12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการสร้างความรู้.....	75
13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการจัดเก็บความรู้.....	77

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวิเคราะห์และการทำงานเหมือนความรู้.....	79
15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้.....	80
16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประยุกต์ใช้และการทำให้ข้อมูลเที่ยงตรง.....	82
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการจัดการความรู้ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขต ภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามสังกัดเทศบาลเป็นรายด้าน.....	84
18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการแสวงหาความรู้.....	85
19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการสร้างความรู้.....	88
20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการจัดเก็บความรู้.....	90
21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ในเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวิเคราะห์และการทำงานเหมือนความรู้.....	93
22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้.....	94
23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการทดสอบรายคู่ ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ใน เขตภาคเหนือตอนล่างด้านการประยุกต์ใช้และการทำให้ข้อมูลเที่ยงตรง.....	96

## บัญชีภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงการเปลี่ยนรูปแบบความรู้ .....	9
2 วงจรความรู้ .....	13
3 แสดงองค์ประกอบของการจัดการความรู้.....	15
4 แสดงกระบวนการจัดการความรู้.....	17
5 KM Process .....	26
6 องค์ประกอบของการจัดการความรู้.....	29
7 แสดงโมเดลกระบวนการจัดการความรู้ของ Probst และคณะ .....	30
8 แสดงโมเดลกระบวนการจัดการความรู้ของ Taban และคณะ .....	31
9 แสดงกระบวนการจัดการความรู้ของโกศล ดีศีลธรรม .....	32
10 แสดงวงจรการจัดการความรู้ .....	33
11 ลำดับชั้นของความรู้ .....	34
12 แสดงระบบย่อยด้านความรู้.....	41