

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดีดก. (2524). **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กุลธนา ธนาพงศ์ธร. (2538). **บริหารงานบุคคล**. เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 6 - 16 สาขาวิทยาการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กุลธนา ธนาพงศกร. (2543). งานกิจการนักศึกษา. **สีมาจารย์**. ปีที่ 14, ฉบับที่ 28 .พฤศจิกายน 2542 - มีนาคม 2543, 164.
- จรรยา ศิริพร. (2537). **ความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการในแผนกสูติกรรมโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย**. ภาคนิพนธ์ปริญญา ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- จินตนา บุญบงการ. (2539). **การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการภาครัฐ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ฟอร์แมทพริ้นติ้ง.
- ชื่นจิตร แจ่มเจนกิจ. (2540). **ตลาดบริการและตลาดองค์กร**. คู่แข่งเอกสารประกอบการศึกษาสำหรับนักศึกษามินิเอ็มบีเอ รุ่น 2/2540., ม.ป.ท.
- ดิเรก ปลั่งดี. (2540). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครปฐม**. ภาคนิพนธ์ปริญญา ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ทพวงมหาวิทยาลัย. (2541). **มาตรฐานกิจการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะอนุกรรมการพัฒนานักศึกษา ทพวงมหาวิทยาลัย.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์กร** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2536). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ รป.ด., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ธานี คงเพชร. (2548). **ความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพัฒนชยการพระนครที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนชยการพระนคร.

- นฤมล โชติเวช. (2539). **ใส่ใจดูแลคุณ**. เอกสารประกอบคำบรรยาย. ม.ป.ท.
- นารี นันตติกุล. (2545). **ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี**. ภาคนิพนธ์ปริญญา
รป.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษกร พงษ์สวัสดิ์. (2541). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการทางการแพทย์ของ
โรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา,
ชลบุรี.
- ประดับ นิลพั่งงา. (2535). **การบริหารกิจการนักเรียน นิสิตนักศึกษา**. กรุงเทพฯ:
คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (ตุลาคม - ธันวาคม 2524). องค์การกับลูกค้า. **วารสารสังคมศาสตร์**.
เล่มที่ 15, 61 - 67.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซท.
- พนัส หันนาคินทร์. (2531). **หลักการบริหารโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พรเทพ ปิยวัฒน์เมธา. (2536). **คู่มือแก้ไขปัญหาการขายและการบริการบริษัทเอกชน
กลุ่ม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.
- พิชิต ทองประยูร. (2546). **การศึกษาบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริง ต่อการ
ปฏิบัติงานกิจการนักศึกษาในสถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ตามการรับรู้ของ
นักศึกษา**. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- พิณ ทองพูน. (2529). **ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดในภาคใต้**. ภาคนิพนธ์ปริญญา ศศ.ม.,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, สงขลา.
- พิทักษ์ ตรุษทิม. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา**. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ไพรัตน์ ชันท์แก้ว. (2540). **การศึกษาการดำเนินงานด้านกิจการศึกษามหาวิทยาลัย
ขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- มณีวรรณ ต้นไทร. (2533). **พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยาสำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ**. วิทยานิพนธ์ รป.ม.,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2550). **คู่มือกิจกรรมนักศึกษา ปีการศึกษา 2550.**
 พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2550). **สารสนเทศงานทุนการศึกษา ปีการศึกษา 2550.**
 พิษณุโลก: ฝ่ายทุนการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
 ราชบัณฑิตยสถาน. (2537). **พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน** (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ:
 อักษรพิทยา.
- รุ่ง พูลสวัสดิ์. (2530). **หลักการบริการกิจการนักเรียน นิสิต นักศึกษา.** เชียงใหม่: ภาควิชา
 บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 5).
 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วราภรณ์ จิรพัฒน์. (2541). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการสินเชื่อของธนาคาร
 อาคารสงเคราะห์สาขาจังหวัดกาฬสินธุ์.** ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต,
 คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- วัลดา บินชาเวิน. (2543). **ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงาน
 ทะเบียนหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด.** ภาคนิพนธ์ ropic., มหาวิทยาลัยบูรพา,
 ชลบุรี.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2534). งานกิจการนิสิตนักศึกษา ในการบริหารกิจการ
 นักศึกษา. **เอกสารการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา.**
 สหวิทยาลัยพุทธชินราช, 22 – 24 มกราคม 2534, 21.
- วัลลภา ชายหาด. (2535). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการ
 รักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ropic., มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- วิบูลย์ วงศ์ก่อม. (2535). **ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อ
 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.,
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- วิมลสิทธิ หรยางกูร. (2526). **พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2538). **คุณภาพในงานบริการ.** กรุงเทพฯ : บริษัท ดวงกลมสมัย
 จำกัด.

- ไวภูณท์ ทองอร่าม. (2543). การดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี ตามความคิดเห็นของนักศึกษา. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรัณย์ ทิพย์บำรุง. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขายะลา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สงวน นิธากร. (2540). การบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพ สังกัดกรม อาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ คอ.ม., สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.
- สมเกียรติ สมพงษ์. (2536). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร กิ่งอำเภอหนองสูง จังหวัด มุกดาหาร. ปรินญานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- สมจิตร กาหาวงศ์. (2540). ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาล มุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2521). สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ: เอช เอ็น กรุ๊ป.
- สมเดช มุ่งเมือง. (2532). รูปแบบโครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครู. ใน **ครุปริทัศน์**, 14(1), 25.
- สมบุญณ์ ตะปี่นา. (2529). การศึกษาทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับงานกิจการ นักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, สงขลา.
- สมพร ตั้งสะสม. (2537). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อ การบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533: กรณี ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน. วิทยานิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สาโรจ ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, มหาสารคาม.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2533). พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2537). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

- ลำเนาวัลย์ ขจรศิลป์. (2539). **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 พื้นฐานและบริการนักศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สุทธิ พนาวรร. (2533). คุณภาพของบริการคืออะไร. **วารสาร ส.ส.ท. (สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น) ฉบับ Q.C.**, 3(12), 102 - 105.
- สุมนา อยู่โพธิ์. (2532). **ตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2530). **พฤติกรรมการณ์ให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สุรพร ศิริลาภ. (2539). **การให้บริการงานด้านกิจการนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- สุรีย์ พันธุ์รักษ์ และวรลักษณ์ กัดดแก้ว. (2544). **การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่องานกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี**. ราชบุรี : สำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สุนิษา ศิลาอ่อน. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก**. ภาควิชาพัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- เสริมวิทย์ ศุภเมธี. (2531). **การบริหารกิจการนักเรียน**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- หลุยส์ จำปาเทศ. (2533). **จิตวิทยาการสูงใจ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามัคคีสาส์น จำกัด.
- อมรา ผูกบุญเขต. (2539). **การบริการ**. ในเอกสารประกอบคำบรรยาย. ม.ป.ท.
- อัจฉรา โทบุญ. (2534). **ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อาภาพร บุญศรี. (2546). **ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อุกฤษฏ์ มนูญจันทร์. (2544). **ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา และสวัสดิการ**. วิทยานิพนธ์. กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพฯ.

- อุษา เสวตงาม. (2545). **ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา**. สารนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพฯ.
- Abrabamowicz, D. (August, 1986). Student activities participation and it's relationship to student perceptions of college experiences and satisfaction with college. **Dissertation Abstracts International**, 47, 429-A430-A.
- Adams, J.S. (1965). **In equity in social exchange**, New York: Academic press.
- Aday, L.A., & Andersen, R. (1975). **Development of induce of access to medical care**. Michigan Ann Arbor: Health Administration Press.
- Atwood, Alvin Ray. (1973). "A Study of Student Personnel Service Available in College of the Church of the Nazarene in United States With Certain Recommendations of improvement." **Dissertation Abstracts International**. Vol. 24m No.7, January.
- Barr, M.J. & Keating, L.A. (1985). **Developing Effective Student Services Programs: Systematic Approaches for Practitioners**. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of psychological testing**. New York: Haper Collins.
- Donald, E. (1974). A comparative study of the opinions of students, faculty, and local board members regarding the appropriate element of students activities programs in metropolitan Verginia community college. **Dissertation Abstracts International**, 35(4), 1882-A.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education** (3rd ed). New York: McGraw Hill.
- Harrold, K. & Cyrinl, D. (1973). **Principles of management**. New York: McGraw-Hill.
- Hershenson, D.B. (1970). **A Functional Organization of College Student Personnel Services**. *NASPA Journal*. 8 - 11.
- In Jung Wang. (1986). Delivery system of public health services in rural areas: The Korean case in suchitra punyratbandbu-bhadi ed al (eds.). **Delivery of public services in Asian countries: Case in development administration**. Bangkok: Thammasart University Press.
- Knowles, A.E. (1970). **Handbook of College and University Administration Academic**. New York: McGraw Hill.

- Krejcie and Morgan. (1970). **Education and Psychological Measurement**. Vol.30
Spring-Winter 1970, University of Minnesota, Duluth.
- Likert, Rensis. (1932). "A Technique for the Measurement of Attitudes", **Archives of Psychology**, 140: pp. 1 - 55.
- Milet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw-Hill Book.
- Miller, T.K. & Winston, Jr. R>G>. (1991). **Administration and Leadership in Student Affairs: Actualizing Student Development in Higher Education**. Muncie, IN: Accelerated Development.
- Mores, N.C. (1958). **Satisfaction in the white collar job**. Michigan: University of Michigan.
- Mullins, L.J. (1999). **Management and organizational behavior** (5th ed.). London: Financial Times/Pitman. pp. 280.
- Penchansky, R., & Thomas, J.W. (1981). The concept of access definition and relationship to consumer satisfaction. **Medical Care**, 19(2), 127 - 140.
- Rokeach, M. (1970). **Attitude and value**. San Francisco: Jersey Mas. Publishes.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to social change**. Pennsylvania: Downed, Hutchison Press.
- Stamatakos, L.C. & Rogers, R.R. (1984). **Student Affairs: A Profession in Need of a Philosophy**. College Student Personnel.
- Vroom, W.H. (1964). **Work and Motivation**. New York: John Wiley and Sons. Inc.
- Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. Trans by A.M. Henderson and Tallcott Parsons.(4th ed). New York: The Free Pree.
- Webster, N.N. (1985). **New Webster's Dictionary of the English language deluxe encyclopediaced**. New York: Simon & Schuster.
- Wolman Banmjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. Van Nostrand: Reingeld company.