

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ประสงค์ ไทยสง่า, ว่าที่ร้อยตรีพลากร ชาญณรงค์, สามารถ เขียวปั้น
<b>ที่ปรึกษา</b>	รองศาสตราจารย์นิธิเดชน์ เชิดพุทธ
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชายและหญิง ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 – 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นได้จำนวน 364 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ่ พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค รองลงมา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พบว่า

2.1 จำแนกตามเพศและชั้นปีของนักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามคณะวิชา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05