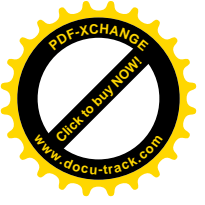


ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณี อ่อนสวัสดิ์ | รองผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ธีระภูธร | อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เวืองรอง | อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 4. พันตำรวจเอกเฉลิม สุวรรณรัตน์ไอสถ | รองผู้บังคับการตำรวจภูธร
จังหวัดพิษณุโลก |
| 5. จำสืบทำรวจวารินทร์ อุ่นลาด | ผู้บังคับหมู่พนักงานปกครองป้องกัน
ทำหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ตำรวจภูธรจังหวัด
เชียงใหม่ |



ภาคผนวก ข

1. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC)
2. ผลของการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม
3. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
4. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
5. แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับเนื้อหา (IOC)

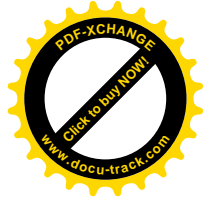
ความพึงพอใจ	ค่า IOC
1. ด้าน ฮาร์ดแวร์	
1.1 ความเร็วของคอมพิวเตอร์	1
1.2 ความจุในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์	1
1.3 การใช้จอคอมพิวเตอร์	1
1.4 การใช้งานของเคีบอร์ดคอมพิวเตอร์	1
1.5 การใช้งานของเมาส์คอมพิวเตอร์	1
1.6 การใช้งานของพอร์ตยูเอสบีคอมพิวเตอร์	1
1.7 การใช้งานของเสียงหรือลำโพงคอมพิวเตอร์	1
1.8 การใช้งานของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์	1
1.9 การใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์คอมพิวเตอร์	1
1.10 การใช้งานของเครื่องซีดี/ดีวีดี คอมพิวเตอร์	1
1.11 การใช้งานของฟรอปบีดีสคอมพิวเตอร์	1
2. ด้าน ซอฟต์แวร์	
2.1 โปรแกรม E-COP	
2.1.1 เข้าสู่ website http://203.114.113.13 ได้รวดเร็ว	1
2.1.2 หัวข้อมีความสะดุดตา ง่าย	1
2.1.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน	1
2.1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้	1
2.1.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา	1
2.1.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหาต่างๆ	1
2.1.7 การใช้งานในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS	1
2.1.8 การใช้งานในระบบใบสั่งและเปรียบเทียบปรับ	1
2.1.9 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับ	1
2.1.10 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับศาล	1

ความพึงพอใจ	ค่า IOC
2.1.11 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรถถูกโจรกรรม	1
2.1.12 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์	1
2.1.13 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	1
2.1.14 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลบัญชีวัสดุและครุภัณฑ์	1
2.1.15 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลใบอนุญาต	1
2.1.16 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรายงานการสอบสวน	1
2.1.17 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายค้น	1
2.1.18 การใช้งานในระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	1
2.1.19 การใช้งานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1
2.1.20 การใช้งานในระบบตารางนัดหมาย	1
2.1.21 การใช้งานในระบบตารางภารกิจ	1
2.1.22 การใช้งานในระบบทะเบียนประวัติกำลังพล	1
2.1.23 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลประวัติบุคคล	1
2.1.24 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลผู้เกี่ยวข้องยาเสพติด	1
2.1.25 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลสถิติคดีอาญา	1
2.1.26 การใช้งานในกระดานข่าว	1
2.1.27 การใช้งานในกระดานสนทนา	1
2.1.28 การใช้งานในการเปลี่ยนรหัสผ่าน	0.8
2.2 โปรแกรม POLIS	
2.2.1 เข้าสู่ website http://polisweb.polis.go.th ได้รวดเร็ว	1
2.2.2 หัวข้อมีความสะดุดตา ง่าย	1
2.2.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน	1
2.2.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้	1
2.2.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา	1
2.2.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหาต่างๆ	1

ความพึงพอใจ	ค่า IOC
2.2.7 การใช้งานทั่วไปของโปรแกรม POLIS	1
2.2.8 การใช้งานในระบบงานกำลังพล POLIS	1
2.2.9 การใช้งานในระบบงานข้อมูลจราจร	1
2.2.10 การใช้งานในระบบงานสถิติคดีอาชญากรรม	1
2.2.11 การใช้งานในระบบงานโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี	1
2.2.12 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลจราจร	1
2.2.13 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี	1
2.2.14 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	1
2.2.15 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปราม	1
2.2.16 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ	1
2.2.17 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	1
2.2.18 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	1
3. ด้านผู้ดูแลระบบ	
3.1 มีความรู้ความสามารถ	1
3.2 สนใจและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ	1
3.3 คอยตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	1
3.4 คอยดูแลการต่อเชื่อมระบบเครือข่าย	1
3.5 คอยดูแลการใช้งานของโปรแกรม	1
3.6 แก้ปัญหาได้ฉับพลัน	1
3.7 คอยช่วยเหลือผู้ใช้บริการผ่านระบบเครือข่าย	0.8
3.8 จัดวัสดุอุปกรณ์และห้องใช้งานได้เหมาะสม	1
3.9 จัดบรรยากาศและทัศนียภาพห้องได้เหมาะสม	0.8
3.10 จัดอบรมให้กับผู้สนใจความรู้เพิ่มเติม	1
3.11 ความสะอาดของห้อง Lab	1

ความพึงพอใจ	ค่า IOC
3.12 ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้อง Lab	1
3.13 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในห้อง Lab	1
3.14 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	1
3.15 ปริมาณเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ เพียงพอต่อการให้บริการ	1
3.16 ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ	1
3.17 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ	1
3.18 ความเป็นมิตรในการให้บริการ	0.8
3.19 ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ	0.8
3.20 ความเต็มใจในการให้บริการ	1
3.21 การให้คำปรึกษาที่แนะนำสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา	1
3.22 ความสะดวกในการใช้บริการ	0.8
3.23 ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ	1
3.24 บรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ	1
4. ระบบเครือข่าย	
4.1 สามารถแชร์ข้อมูล เครื่องพิมพ์ ของแต่ละเครื่องได้	1
4.2 มีระบบ Security ที่ดีมาก	1
4.3 รับส่งข่าวสารในลักษณะของ Email ได้ดี	1
4.4 สามารถจัดสรร แบ่งปันการใช้ทรัพยากรได้จากจุดศูนย์กลาง	1
4.5 ระเบียบการให้บริการ	1
4.6 การให้บริการเครือข่ายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	1
4.7 ความเร็วในการใช้งาน Internet	1
4.8 ความเหมาะสมของเวลาในการใช้งาน Internet	1
4.9 มีการนำเทคโนโลยีมาปรับและพัฒนาระบบเครือข่าย ตลอดเวลา	0.8
4.10 มีการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้	0.8

ความพึงพอใจ	ค่า IOC
4.11 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม	1
4.12 การแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือข้อมูลจากผู้ใช้คนอื่นมาใช้ได้อย่างรวดเร็วและง่าย	1
4.13 ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ อาทิ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น	0.6
4.14 ใช้โปรแกรมร่วมกัน ได้แก่การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะรันโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง เช่น โปรแกรมเวิร์ด สเปรดชีต หรือดาต้าเบสได้	0.6
4.15 ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ได้แก่ การใช้เครือข่ายในการจัดการระบบงานเครือข่าย	0.6
4.16 ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว โดยมีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	0.6
4.17 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่าน (password) สามารถป้องกันผู้ที่ไม่มีความรู้ได้เป็นอย่างดี	0.6
4.18 ใช้งานง่าย ทั้งนี้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายและโปรแกรมต่างๆ จะต้องใช้งานได้ง่ายและสะดวก	0.6
5. วิทยุโทรทัศน์	
5.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อวิทยุ	1
5.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์	1
5.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ต	1
5.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อเสียงตามสายของชุมชน	1
5.5 การระมัดระวังในการให้บริการหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เสี่ยงต่อการรักษาความลับทางราชการ	1
5.6 สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เสียงตามสายชุมชน นั้น ทั้งหมดมีส่วนช่วยทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย	1



ความพึงพอใจ	ค่า IOC
6. สื่อพิมพ์	
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและอื่นๆ)	1
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ	1
6.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	1
6.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	1
7. ระบบโทรศัพท์สำนักงาน	
7.1 ใช้งานได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมง)	0.6
7.2 ติดต่อภายในสำนักงานได้ด้วยเบอร์ภายใน(ระบบตู้สาขา)	0.8
7.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(รับโทรศัพท์) ตลอด 24 ชั่วโมง	1
7.4 ใช้งานในระบบโทรสารได้ตลอดเวลา	1

ผลของการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ได้ผลดังนี้

ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
1. ด้าน ฮาร์ดแวร์	
1.1 ความเร็วของคอมพิวเตอร์	0.06
1.2 ความจุในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์	0.22
1.3 การใช้จอคอมพิวเตอร์	-0.26
1.4 การใช้งานของคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์	0.92
1.5 การใช้งานของเมาส์คอมพิวเตอร์	0.96
1.6 การใช้งานของพอร์ตยูเอสบีคอมพิวเตอร์	0.96
1.7 การใช้งานของเสียงหรือลำโพงคอมพิวเตอร์	1.00
1.8 การใช้งานของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์	0.99
1.9 การใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์คอมพิวเตอร์	1.00
1.10 การใช้งานของเครื่องซีดี/ดีวีดี คอมพิวเตอร์	0.99
1.11 การใช้งานของฟรอปบี้ดีสคอมพิวเตอร์	0.99
2. ด้าน ซอฟต์แวร์	
2.1 โปรแกรม E-COP	1.00
2.1.1 เข้าสู่ website http://203.114.113.13 ได้รวดเร็ว	1.00
2.1.2 หัวข้อมีความสะดุดตา ง่าย	0.98
2.1.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน	0.92
2.1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้	1.00
2.1.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา	0.99
2.1.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหาต่างๆ	0.99
2.1.7 การใช้งานในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS	1.00
2.1.8 การใช้งานในระบบใบสั่งและเปรียบเทียบปรับ	0.97

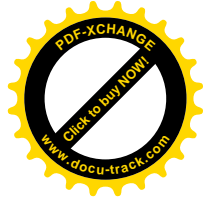
ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
2.1.9 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับ	1.00
2.1.10 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับศาล	0.97
2.1.11 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรถถูกโจรกรรม	0.39
2.1.12 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์	0.97
2.1.13 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	1.00
2.1.14 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลบัญชีวัสดุและครุภัณฑ์	0.97
2.1.15 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลใบอนุญาต	1.00
2.1.16 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรายงานการสอบสวน	0.97
2.1.17 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายค้น	1.00
2.1.18 การใช้งานในระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	0.97
2.1.19 การใช้งานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1.00
2.1.20 การใช้งานในระบบตารางนัดหมาย	0.97
2.1.21 การใช้งานในระบบตารางภารกิจ	1.00
2.1.22 การใช้งานในระบบทะเบียนประวัติกำลังพล	0.94
2.1.23 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลประวัติบุคคล	0.96
2.1.24 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลผู้เกี่ยวข้องยาเสพติด	0.96
2.1.25 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลสถิติคดีอาญา	0.96
2.1.26 การใช้งานในกระดานข่าว	1.00
2.1.27 การใช้งานในกระดานสนทนา	0.93
2.1.28 การใช้งานในการเปลี่ยนรหัสผ่าน	0.97
2.2 โปรแกรม POLIS	0.93
2.2.1 เข้าสู่ website http://polisweb.polis.go.th ได้รวดเร็ว	1.00
2.2.2 หัวข้อมีความสะดุดตา หาง่าย	0.99
2.2.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับชั้นตอน	1.00

ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
2.2.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้	0.99
2.2.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา	1.00
2.2.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหาต่างๆ	0.99
2.2.7 การใช้งานทั่วไปของโปรแกรม POLIS	1.00
2.2.8 การใช้งานในระบบงานกำลังพล POLIS	0.95
2.2.9 การใช้งานในระบบงานข้อมูลจราจร	0.99
2.2.10 การใช้งานในระบบงานสถิติคดีอาชญากรรม	0.99
2.2.11 การใช้งานในระบบงานโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี	0.95
2.2.12 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลจราจร	0.99
2.2.13 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี	0.95
2.2.14 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	0.99
2.2.15 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปราม	0.99
2.2.16 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ	0.99
2.2.17 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	1.00
2.2.18 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	0.99
3. ด้านผู้ดูแลระบบ	
3.1 มีความรู้ความสามารถ	0.99
3.2 สนใจและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ	0.99
3.3 คอยตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	0.96
3.4 คอยดูแลการต่อเชื่อมระบบเครือข่าย	0.99
3.5 คอยดูแลการใช้งานของโปรแกรม	0.96
3.6 แก้ปัญหาได้ฉับพลัน	1.00
3.7 คอยช่วยเหลือผู้ใช้บริการผ่านระบบเครือข่าย	0.96

ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
3.8 จัดวัสดุอุปกรณ์และห้องใช้งานได้เหมาะสม	1.00
3.9 จัดบรรยากาศและทัศนียภาพห้องได้เหมาะสม	0.96
3.10 จัดอบรมให้กับผู้สนใจความรู้เพิ่มเติม	1.00
3.11 ความสะอาดของห้อง Lab	0.95
3.12 ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้อง Lab	0.96
3.13 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในห้อง Lab	0.98
3.14 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	0.95
3.15 ปริมาณเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ เพียงพอต่อการให้บริการ	0.98
3.16 ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ	0.95
3.17 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ	0.98
3.18 ความเป็นมิตรในการให้บริการ	0.98
3.19 ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ	0.96
3.20 ความเต็มใจในการให้บริการ	0.80
3.21 การให้คำปรึกษาที่แนะนำสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา	0.79
3.22 ความสะดวกในการใช้บริการ	0.93
3.23 ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ	0.93
3.24 บรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ	0.99
4. ระบบเครือข่าย	
4.1 สามารถแชร์ข้อมูล เครื่องพิมพ์ ของแต่ละเครื่องได้	0.99
4.2 มีระบบ Security ที่ดีมาก	0.98
4.3 รับส่งข่าวสารในลักษณะของ Email ได้ดี	0.99
4.4 สามารถจัดสรร แบ่งปันการใช้ทรัพยากรได้จากจุดศูนย์กลาง	1.00
4.5 ระเบียบการให้บริการ	0.99
4.6 การให้บริการเครือข่ายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	0.41

ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
4.7 ความเร็วในการใช้งาน Internet	0.99
4.8 ความเหมาะสมของเวลาในการใช้งาน Internet	0.99
4.9 มีการนำเทคโนโลยีมาปรับและพัฒนาระบบเครือข่ายตลอดเวลา	1.00
4.10 มีการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้	0.91
4.11 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม	1.00
4.12 การแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือข้อมูลจากผู้ใช้คนอื่นมาใช้ได้อย่างรวดเร็วและง่าย	0.99
4.13 ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ อาทิ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น	1.00
4.14 ใช้โปรแกรมร่วมกัน ได้แก่การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะรันโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง เช่น โปรแกรมเวิร์ด สเปรดชีต หรือดาต้าเบสได้	1.00
4.15 ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ได้แก่ การใช้เครือข่ายในการจัดการระบบงานเครือข่าย	0.99
4.16 ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว โดยมีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	1.00
4.17 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่าน (password) สามารถป้องกันผู้ที่ไม่มีความรู้ได้เป็นอย่างดี	0.99
4.18 ใช้งานง่าย ทั้งนี้ระบบ	1.00
ปฏิบัติการเครือข่ายและโปรแกรมต่างๆ จะต้องใช้งานได้ง่ายและสะดวก	1.00
5. วิทยุ/โทรทัศน์	
5.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อวิทยุ	0.99
5.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์	1.00

ความพึงพอใจ	Corrected Item-Total Correlation
5.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ต	0.99
5.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อเสียงตามสายของชุมชน	0.84
5.5 การระมัดระวังในการให้บริการหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เสี่ยงต่อการรักษาความลับทางราชการ	1.00
5.6 สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เสียงตามสายชุมชน นั้น ทั้งหมดมีส่วนช่วยทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย	1.00
6. สื่อพิมพ์	1.00
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและอื่นๆ)	1.00
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ	1.00
6.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	0.54
6.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	0.60
7. ระบบโทรศัพท์สำนักงาน	
7.1 ใช้งานได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมง)	1.00
7.2 ติดต่อภายในสำนักงานได้ด้วยเบอร์ภายใน(ระบบตู้สาขา)	1.00
7.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(รับโทรศัพท์) ตลอด 24 ชั่วโมง	0.54
7.4 ใช้งานในระบบโทรสารได้ตลอดเวลา	0.60



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานี
ตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อหวังว่าจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการและนำเสนอต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติรวมทั้งเป็นข้อมูลทางวิชาการไว้สำหรับศึกษาค้นคว้าต่อไป ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่าน

ฉะนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้กรุณาช่วยตอบแบบสอบถามนี้และขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อทุกตอนตามความคิดเห็นของท่านเพื่อที่จะได้สารสนเทศอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย คณะผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบให้ทั้งหมดจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอผลวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น

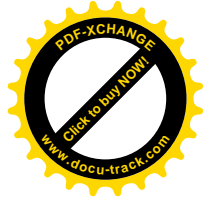
แบบสอบถามนี้มี 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณท่านล่วงหน้าที่ท่านกรุณาสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คณะผู้วิจัย
9 มีนาคม 2551



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานี

ตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ü ลงใน ๑

1.1 ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบ

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ฝ่ายอำนวยการ | <input type="checkbox"/> ฝ่ายสอบสวน |
| <input type="checkbox"/> ฝ่ายสืบสวน | <input type="checkbox"/> ฝ่ายปราบปราม |
| <input type="checkbox"/> ฝ่ายสืบสวนปราบปราม | <input type="checkbox"/> ฝ่ายจราจร |
| <input type="checkbox"/> ฝ่ายเทคนิค/เชี่ยวชาญเฉพาะอื่นๆ | |

1.2 ยศ

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชั้นประทวน | <input type="checkbox"/> สัญญาบัตร |
|-------------------------------------|------------------------------------|

1.3 ตำแหน่ง

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รองผู้บังคับหมู่ | <input type="checkbox"/> ผู้บังคับหมู่ |
| <input type="checkbox"/> รองสารวัตร และพนักงานสอบสวน | |
| <input type="checkbox"/> สารวัตร และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ | |
| <input type="checkbox"/> รองผู้กำกับการ และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ | |
| <input type="checkbox"/> ผู้กำกับการ และพนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ | |

1.4 ระดับการศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | |

1.5 ประสบการณ์ของท่านเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เรียนในขณะที่กำลังศึกษาอยู่
- เรียนจากสถาบันที่สอนคอมพิวเตอร์
- ศึกษาด้วยตนเอง
- ได้รับการอบรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
 ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย U ลงในช่องระดับความพึงพอใจ เรื่อง ความพึงพอใจนโยบาย
 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

- 5 หมายถึง ระดับความมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
1. ด้าน ฮาร์ดแวร์					
1.1 ความเร็วของคอมพิวเตอร์					
1.2 ความจุในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์					
1.3 การใช้จอคอมพิวเตอร์					
1.4 การใช้งานของคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์					
1.5 การใช้งานของเมาส์คอมพิวเตอร์					
1.6 การใช้งานของพอร์ตยูเอสบีคอมพิวเตอร์					
1.7 การใช้งานของเสียงหรือลำโพงคอมพิวเตอร์					
1.8 การใช้งานของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์					
1.9 การใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์คอมพิวเตอร์					
1.10 การใช้งานของเครื่องซีดี/ดีวีดี คอมพิวเตอร์					
1.11 การใช้งานของฟรอปบีดีสคอมพิวเตอร์					
2. ด้าน ซอฟต์แวร์					
2.1 โปรแกรม E-COP					
2.1.1 เข้าสู่ website http://203.114.113.13 ได้รวดเร็ว					
2.1.2 หัวข้อมีความสะอาดตา ง่าย					
2.1.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับ					

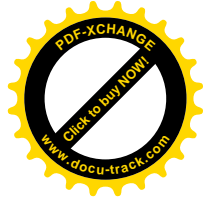
ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
ขั้นตอน					
2.1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้					
2.1.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอ เนื้อหา					
2.1.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหา ต่างๆ					
2.1.7 การใช้งานในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS					
2.1.8 การใช้งานในระบบสืบค้นและเปรียบเทียบปรับ					
2.1.9 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับ					
2.1.10 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับศาล					
2.1.11 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรถถูกโจรกรรม					
2.1.12 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์					
2.1.13 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน					
2.1.14 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลบัญชีวัสดุและ ครุภัณฑ์					
2.1.15 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลใบอนุญาต					
2.1.16 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรายงานการ สอบสวน					
2.1.17 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายค้น					
2.1.18 การใช้งานในระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์					
2.1.19 การใช้งานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์					
2.1.20 การใช้งานในระบบตารางนัดหมาย					
2.1.21 การใช้งานในระบบตารางภารกิจ					
2.1.22 การใช้งานในระบบทะเบียนประวัติกำลังพล					
2.1.23 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลประวัติบุคคล					
2.1.24 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลผู้เกี่ยวข้อง ยาเสพติด					

ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
2.1.25 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลสถิติคดีอาญา					
2.1.26 การใช้งานในกระดานข่าว					
2.1.27 การใช้งานในกระดานสนทนา					
2.1.28 การใช้งานในการเปลี่ยนรหัสผ่าน					
2.2 โปรแกรม POLIS					
2.2.1 เข้าสู่ website http://polisweb.polis.go.th ได้ รวดเร็ว					
2.2.2 หัวข้อมีความสะอาดตา ง่าย					
2.2.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับ ขั้นตอน					
2.2.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้					
2.2.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอ เนื้อหา					
2.2.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหา ต่างๆ					
2.2.7 การใช้งานทั่วไปของโปรแกรม POLIS					
2.2.8 การใช้งานในระบบงานกำลังพล POLIS					
2.2.9 การใช้งานในระบบงานข้อมูลจราจร					
2.2.10 การใช้งานในระบบงานสถิติคดีอาชญากรรม					
2.2.11 การใช้งานในระบบงานโครงข่ายการสืบสวน สอบสวนคดี					
2.2.12 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลจราจร					
2.2.13 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี					
2.2.14 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ					
2.2.15 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปราม					
2.2.16 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทาง มิชอบ					

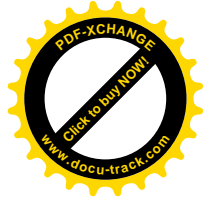
ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
2.2.17 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร					
2.2.18 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ					
3. ด้านผู้ดูแลระบบ					
3.1 มีความรู้ความสามารถ					
3.2 สนใจและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ					
3.3 คอยตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มี สภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา					
3.4 คอยดูแลการต่อเชื่อมระบบเครือข่าย					
3.5 คอยดูแลการใช้งานของโปรแกรม					
3.6 แก้ปัญหาได้ฉับพลัน					
3.7 คอยช่วยเหลือผู้ใช้บริการผ่านระบบเครือข่าย					
3.8 จัดวัสดุอุปกรณ์และห้องใช้งานได้เหมาะสม					
3.9 จัดบรรยากาศและทัศนียภาพห้องได้เหมาะสม					
3.10 จัดอบรมให้กับผู้สนใจความรู้เพิ่มเติม					
3.11 ความสะอาดของห้อง Lab					
3.12 ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้อง Lab					
3.13 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในห้อง Lab					
3.14 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ ให้บริการ					
3.15 ปริมาณเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ เพียงพอต่อการ ให้บริการ					
3.16 ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ					
3.17 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ					
3.18 ความเป็นมิตรในการให้บริการ					
3.19 ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ					
3.20 ความเต็มใจในการให้บริการ					
3.21 การให้คำปรึกษาชี้แนะสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา					

ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
3.22 ความสะดวกในการให้บริการ					
3.23 ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ					
3.24 บรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ					
4. ระบบเครือข่าย					
4.1 สามารถแชร์ข้อมูล เครื่องพิมพ์ ของแต่ละเครื่องได้					
4.2 มีระบบ Security ที่ดีมาก					
4.3 รับส่งข่าวสารในลักษณะของ Email ได้ดี					
4.4 สามารถจัดสรร แบ่งปันการใช้ทรัพยากรได้จากจุด ศูนย์กลาง					
4.5 ระเบียบการให้บริการ					
4.6 การให้บริการเครือข่ายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง					
4.7 ความเร็วในการใช้งาน Internet					
4.8 ความเหมาะสมของเวลาในการใช้งาน Internet					
4.9 มีการนำเทคโนโลยีมาปรับและพัฒนาระบบเครือข่าย ตลอดเวลา					
4.10 มีการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้					
4.11 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม					
4.12 การแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้ในเครือข่าย สามารถที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือข้อมูลจากผู้ใช้คนอื่นมา ใช้ได้อย่างรวดเร็วและง่าย					
4.13 ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ อาทิ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น					
4.14 ใช้โปรแกรมร่วมกัน ได้แก่การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่ จะรันโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง เช่น โปรแกรมเวิร์ด สเปรดชีต หรือดาต้าเบสได้					
4.15 ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ได้แก่ การใช้เครือข่ายใน การจัดการระบบงานเครือข่าย					
4.16 ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว โดยมีระบบเครือข่ายที่มี					

ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
ประสิทธิภาพ					
4.17 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่าน (password) สามารถป้องกันผู้ที่ไม่มีความรู้ได้เป็นอย่างดี					
4.18 ใช้งานง่าย ทั้งนี้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายและโปรแกรม ต่างๆ จะต้องใช้งานได้ง่ายและสะดวก					
5. วิทยุโทรทัศน์					
5.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อวิทยุ					
5.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์					
5.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ต					
5.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อเสียงตามสายของชุมชน					
5.5 การระมัดระวังในการให้บริการหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ที่เสี่ยงต่อการรักษาความลับทางราชการ					
5.6 สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เสียงตามสายชุมชน นั้น ทั้งหมดมีส่วนช่วยทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย					
6. สื่อพิมพ์					
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทาง หนังสือพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและอื่นๆ)					
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทาง วารสารตำรวจ					
6.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทาง วารสารตำรวจ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์					
6.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทาง หนังสือพิมพ์ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์					
7. ระบบโทรศัพท์สำนักงาน					
7.1 ใช้งานได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมง)					
7.2 ติดต่อภายในสำนักงานได้ด้วยเบอร์ภายใน(ระบบตู้สาขา)					



ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก	5	4	3	2	1
7.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(รับโทรศัพท์) ตลอด 24 ชั่วโมง					
7.4 ใช้งานในระบบโทรสารได้ตลอดเวลา					



แบบสัมภาษณ์ เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้บริหาร

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail.....

ท่านมีโอกาสได้ใช้โปรแกรมที่ทางสำนักงานตำรวจและตำรวจภูธรภาค6 จัดทำขึ้นหรือไม่ (เช่น โปรแกรม E-COP และโปรแกรม POLIS)

.....
.....
.....

โดยภาพรวมในงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด

.....
.....
.....

และท่านพอใจส่วนใดมากที่สุด.....

และส่วนใดที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข.....



ในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆที่มีอยู่ในปัจจุบันมีส่วนช่วยในการทำงานของบุคลากรมี
ประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใด.....

ท่านมีนโยบายการพัฒนาบุคลากรของท่านให้มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารอย่างไร เช่น การจัดการฝึกอบรม.....
ถ้ามีการอบรม และบ่อยแค่ไหน.....

ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง.....

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์.....

ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....

ด้านเครือข่าย.....

ด้านบุคลากร.....

แนวโน้มการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างไร.....

ท่านมีหลักเกณฑ์การออกแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยผ่านสื่อต่างๆอย่างไร.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....



แบบสัมภาษณ์ เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นคำถามที่ผู้สัมภาษณ์ผู้ใช้งาน

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สถานที่

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail.....

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคคลากรนั้นทำให้
ประชาชนหรือผู้ที่มาใช้บริการมีทัศนคติเป็นอย่างไรบ้าง.....

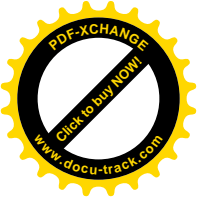
การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานนั้นทำให้
ประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานดีขึ้นหรือไม่อย่างไร.....

มีการพัฒนาความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไม่.....และ
บ่อยแค่ไหน.....

มีการพัฒนาความรู้แบบใดบ้าง.....

ความเหมาะสมของคอมพิวเตอร์กับโปรแกรมที่ใช้มีความสอดคล้องกันหรือไม่อย่างไร.....

คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่เป็นอย่างไร.....



อุปกรณ์และเครื่องมือสำหรับใช้ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่.....

และมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งานหรือไม่.....

ท่านอยากให้ภาครัฐภาคเอกชนมีส่วนช่วยเรื่องงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านใดบ้าง.....

ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง.....

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์.....

ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....

ด้านเครือข่าย.....

ด้านบุคลากร.....

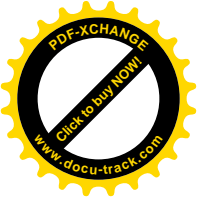
ท่านมีหลักเกณฑ์การออกแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยผ่านสื่อต่างๆอย่างไร.....

เรื่องที่ท่านอยากให้มีการสนับสนุนเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีอะไรบ้าง (เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น)

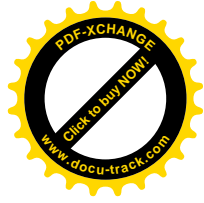
.....
.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....
.....



ผนวก ค
ประวัติผู้วิจัย

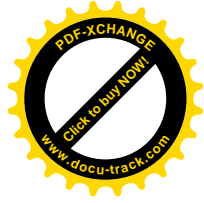


ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล : นางสาวกันยาพรรณ รุ่งมา
เกิดเมื่อ : 26 กันยายน 2517
สถานที่เกิด : ตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 131 หมู่ 3 ตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัด อุตรดิตถ์
ตำแหน่งหน้าที่ : ผู้ช่วยผู้ช่วยผู้จัดการ
สถานที่ทำงาน : สหกรณ์การเกษตรเมืองน่าน จำกัด จังหวัดน่าน

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2538 : ศ.ศบ. (ศิลปศาสตรบัณฑิต) ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป
(บัญชี) สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์
พ.ศ.2550 : กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต) สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

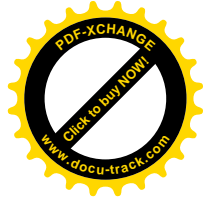


ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล : ส.ต.อ.ประสิทธิ์ เกิดบุญมา
เกิดเมื่อ : 1 กรกฎาคม 2516
สถานที่เกิด : อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 225/9 หมู่ 14 ตำบลเชียงทอง อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก 63000
ตำแหน่งหน้าที่ : ผู้บังคับหมู่งานปกครองป้องกัน
สถานที่ทำงาน : สถานีตำรวจภูธรวังเจ้า จังหวัดตาก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2545 : ค.บ.(ครุศาสตร์บัณฑิต) สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา จาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ.2550 : กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต) สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล : นายณัฐพล รักเสนาะ
เกิดเมื่อ : 7 มิถุนายน 2523
สถานที่เกิด : อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 371 หมู่ 1 ตำบลพรหมพิราม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก
ตำแหน่งหน้าที่ : พนักงานราชการ
สถานที่ทำงาน : โรงเรียนวังมะदानวิทยาคม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2547 : วท.บ. (วิทยาศาสตร์บัณฑิต) จากมหาวิทยาลัยพิษณุโลกสงคราม
จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2550 : กศ.ม. (การศึกษามหาบัณฑิต) สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร