



บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก กลุ่มประชากรเป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง
พิษณุโลก โดยกลุ่มประชากร 405 คน ได้จำนวนที่สมบูรณ์จำนวน 405 คน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอ
ผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร

ลักษณะทางประชากรของการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ลักษณะงาน ยศ ตำแหน่ง ระดับ
การศึกษา ประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถนำเสนอในรูปจำนวนและค่าร้อยละได้
ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1
ลักษณะทางประชากร

ลักษณะทางประชากร					รวมทั้งสิ้น	
จำแนก	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ลักษณะงานที่ ท่านรับผิดชอบ	- ฝ่ายอำนวยการ	12	3.0	405	100	
	- ฝ่ายสืบสวน	53	13.1			
	- ฝ่ายสอบสวนปราบปราม	14	3.5			
	- ฝ่ายเทคนิค/เชี่ยวชาญ เฉพาะ	9	2.2			
	- ฝ่ายสอบสวน	71	17.5			
	- ฝ่ายปราบปราม	182	44.9			
	- ฝ่ายจราจร	64	15.8			
2. ยศ	- ชั้นประทวน	360	88.9	405	100	
	- สัญญาบัตร	45	11.1			
3. ตำแหน่ง	- รองผู้บังคับหมู่	4	1.0	405	100	
	- รองสารวัตร และพนักงาน สอบสวน	23	5.7			
	- สารวัตร และพนักงาน สอบสวนผู้ชำนาญการ	18	4.4			
	- รองผู้กำกับการและ พนักงานสอบสวน ผู้ชำนาญการพิเศษ	3	0.7			
	- ผู้กำกับการ และพนักงาน สอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ	1	0.2			
	- ผู้บังคับหมู่	356	87.9			
	-					
4. ระดับการศึกษา	- ต่ำกว่าปริญญาตรี - สูง	368	90.9	405	100	

ลักษณะทางประชากร				รวมทั้งสิ้น	
จำแนก		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	กว่าปริญญาตรี	9	2.2		
	- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	28	6.9		
5. ประสบการณ์ ของท่านเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)	- เรียนในขณะที่กำลังศึกษา อยู่	11	2.7	405	100
	- เรียนจากสถาบันที่สอน คอมพิวเตอร์	32	7.9		
	- ศึกษาด้วยตนเอง	290	71.6		
	- ได้รับการอบรมจาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	72	17.8		

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก จำนวน 405 คน ซึ่งเมื่อนำมาจำแนกแล้ว พบว่าฝ่ายปราบปรามจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 ฝ่ายสอบสวน จำนวน 71 คิดเป็นร้อยละ 17.5 ฝ่ายจราจร จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ฝ่ายสืบสวน จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ฝ่ายสืบสวนปราบปราม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ฝ่ายอำนวยการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ฝ่ายเทคนิค/เชี่ยวชาญเฉพาะ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกประชากรตามยศ ของข้าราชการตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก เฉลี่ยพบว่า ชั้นประทวน จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 รองลงมาชั้นสัญญาบัตร จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกประชากรตามตำแหน่ง จากจำนวนทั้งหมด พบว่า ผู้บังคับหมู่ จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 87.9 รองสารวัตรและพนักงานสอบสวน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 สารวัตรและพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองผู้บังคับหมู่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1 รองผู้กำกับการและพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ผู้กำกับการและพนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2 ตามลำดับ



เมื่อจำแนกประชากรตามระดับการศึกษาจากจำนวนทั้งหมด พบว่า ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 90.9 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกประชากรตามประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พบว่า ศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 290 คิดเป็นร้อยละ 71.6 ได้รับการอบรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 เรียนจากสถาบันที่สอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 79 เรียนในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ในการศึกษาถึงความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก ของกลุ่มประชากรว่ามีระดับความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจมากน้อยเพียงใด ดังแสดงให้เห็นตามตารางต่อไป

ตารางที่ 2

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
1. ด้าน ฮาร์ดแวร์								
1.1 ความเร็วของคอมพิวเตอร์	36 8.9	47 11.6	110 27.2	26 6.4	186 45.9	2.31	1.38	พอใจ น้อย
1.2 ความจุในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์	80 19.8	77 19	188 46.4	19 4.7	41 10.1	3.34	1.15	พอใจ มาก
1.3 การใช้จอคอมพิวเตอร์	26 6.4	52 12.8	299 73.8	20 4.9	8 2.0	3.17	0.70	พอใจ ปาน กลาง
1.4 การใช้งานของคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์	49 12.1	38 9.4	225 55.6	52 12.8	41 10.1	3.00	1.06	พอใจ ปาน กลาง
1.5 การใช้งานของเมาส์คอมพิวเตอร์	103 25.4	69 17	186 45.9	32 7.9	15 3.7	3.53	1.07	พอใจ มาก
1.6 การใช้งานของพอร์ตยูเอสบีคอมพิวเตอร์	57 14.1	57 14.1	203 50.1	56 13.8	32 7.9	3.13	1.07	พอใจ ปาน กลาง
1.7 การใช้งานของเสียงหรือลำโพงคอมพิวเตอร์	49 12.1	32 7.9	114 28.1	79 19.5	131 32.3	2.48	1.34	พอใจ น้อย
1.8 การใช้งานของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์	44 10.9	70 17.3	181 44.7	63 15.6	47 11.6	3.00	1.11	พอใจ ปาน กลาง

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
1.9 การใช้งานของเครื่อง สแกนเนอร์คอมพิวเตอร์	22 5.4	38 9.4	100 24.7	157 38.8	88 21.7	2.38	1.09	พอใจ น้อย
1.10 การใช้งานของเครื่อง ซีดี/ดีวีดี คอมพิวเตอร์	48 11.9	45 11.1	86 21.1	99 24.4	127 31.4	2.48	1.35	พอใจ น้อย
1.11 การใช้งานของฟรอมป์ ดีสคอมพิวเตอร์	39 9.6	60 14.8	86 21.2	84 20.7	136 33.6	2.46	1.34	พอใจ น้อย

จากตารางที่ 2 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านฮาร์ดแวร์มีความพึงพอใจการใช้งานของเมาส์คอมพิวเตอร์ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.53** ความจุในการเก็บข้อมูลของคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.34** การใช้จอคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.17** การใช้งานของพอร์ตยูเอสบีคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.13** การใช้งานของคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.00** การใช้งานของเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย **3.00** การใช้งานของเสียงหรือลำโพงคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย **2.48** การใช้งานของเครื่องซีดี/ดีวีดี คอมพิวเตอร์ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย **2.48** การใช้งานของฟรอมป์ดีสคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย **2.46** การใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์คอมพิวเตอร์ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย **2.38** ความเร็วของคอมพิวเตอร์ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย **2.31**

ตารางที่ 3

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
2. ด้าน ซอฟต์แวร์								
2.1 โปรแกรม E-COP	38 9.4	60 14.8	144 35.6	117 28.9	46 11.4	2.82	1.11	พอใจ ปาน กลาง
2.1.2 หัวข้อมีความสะดวกตา หาง่าย	34 8.4	66 16.3	46 11.4	177 43.7	82 20.2	2.49	1.22	พอใจ น้อย
2.1.3 การนำเสนอเนื้อหา เป็นระบบ เรียงตามลำดับ ขั้นตอน	36 8.9	38 9.4	127 31.4	86 21.2	118 29.1	2.48	1.25	พอใจ น้อย
2.1.4 ความเหมาะสมของ ขนาดตัวอักษรที่ใช้	61 15.1	127 31.4	188 46.4	21 5.2	8 2.0	3.52	0.88	พอใจ มาก
2.1.5 ความเหมาะสมของ การจัดหมวดหมู่ในการ นำเสนอเนื้อหา	85 21.0	58 14.3	156 38.5	45 11.1	61 15.1	3.15	1.30	พอใจ ปาน กลาง
2.1.6 ความครอบคลุมของ จุดเชื่อมโยง(link)ไปยัง เนื้อหาต่างๆ	48 11.9	60 14.8	142 35.1	82 20.2	73 18.0	2.82	1.23	พอใจ ปาน กลาง
2.1.7 การใช้งานในระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS	58 14.3	57 14.1	102 25.2	120 29.6	68 16.8	2.80	1.28	พอใจ ปาน กลาง
2.1.8 การใช้งานในระบบ	43	149	78	77	58	3.10	1.24	พอใจ

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
โบสั้งและเปรียบเทียบปรับ	10.6	36.8	19.3	19.0	14.3			ปานกลาง
2.1.9 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลหมายเหตุ	49 12.1	66 16.3	112 27.7	64 15.8	114 28.1	2.68	1.35	พอใจ ปานกลาง
2.1.10 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลหมายเหตุศาล	45 11.1	138 34.1	189 46.7	23 5.7	10 2.5	3.46	0.86	พอใจ ปานกลาง
2.1.11 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลรถถูกโจรกรรม	43 10.6	91 22.5	32 7.9	141 34.8	98 24.2	2.60	1.35	พอใจ ปานกลาง
2.1.12 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์	19 4.7	107 26.4	107 26.4	140 34.6	32 7.9	2.85	1.05	พอใจ ปานกลาง
2.1.13 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	61 15.1	68 16.8	160 39.5	53 13.1	63 15.6	3.03	1.24	พอใจ ปานกลาง
2.1.14 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลบัญชีวัสดุและครุภัณฑ์	45 11.1	87 21.5	111 27.4	101 24.9	61 15.1	2.89	1.23	พอใจ ปานกลาง
2.1.15 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลใบอนุญาต	49 12.1	88 21.7	99 24.4	107 26.4	62 15.3	2.89	1.25	พอใจ ปานกลาง
2.1.16 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลรายงานการ	49 12.1	92 22.7	77 19.0	50 12.3	137 33.8	2.67	1.44	พอใจ ปาน

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
สอบถาม								กลาง
2.1.17 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลหมายค้น	41 10.1	124 30.6	22 5.4	107 26.4	111 27.4	2.70	1.41	พอใจ ปาน กลาง
2.1.18 การใช้งานในระบบ รับ-ส่ง เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	44 10.9	64 15.8	37 9.1	126 31.1	134 33.1	2.40	1.37	พอใจ น้อย
2.1.19 การใช้งานในระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	50 12.3	5 1.2	308 76.0	27 6.7	15 3.7	3.12	0.84	พอใจ ปาน กลาง
2.1.20 การใช้งานในระบบ ตารางนัดหมาย	49 12.1	45 11.1	95 23.5	112 27.7	104 25.7	2.56	1.31	พอใจ ปาน กลาง
2.1.21 การใช้งานในระบบ ตารางภารกิจ	46 11.4	95 23.5	33 8.1	192 47.4	39 9.6	2.80	1.23	พอใจ ปาน กลาง
2.1.22 การใช้งานในระบบ ทะเบียนประวัติกำลังพล	48 11.9	42 10.4	89 22.0	105 25.9	121 29.9	2.48	1.33	พอใจ น้อย
2.1.23 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลประวัติบุคคล	41 10.1	44 10.9	110 27.2	124 30.6	86 21.2	2.58	1.22	พอใจ ปาน กลาง
2.1.24 การใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลผู้เกี่ยวข้อง ยาเสพติด	68 16.8	194 47.9	71 17.5	37 9.1	35 8.6	3.55	1.13	พอใจ มาก
2.1.25 การใช้งานในระบบ	61	169	81	47	47	3.37	1.21	พอใจ

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
เพิ่มข้อมูลสถิติคดีอาญา	15.1	41.7	20.0	11.6	11.6			ปานกลาง
2.1.26 การใช้งานในกระดานข่าว	51 12.6	45 11.1	174 43.0	64 15.8	71 17.5	2.85	1.21	พอใจปานกลาง
2.1.27 การใช้งานในกระดานสนทนา	31 7.7	72 17.8	94 23.2	77 19.0	131 32.3	2.49	1.31	พอใจน้อย
2.1.28 การใช้งานในการเปลี่ยนรหัสผ่าน	51 12.6	50 12.3	149 36.8	105 25.9	50 12.3	2.87	1.17	พอใจปานกลาง
2.2 โปรแกรม POLIS								
2.2.1 เข้าสู่ website http://polisweb.polis.go.th ได้รวดเร็ว	49 12.1	39 9.6	157 38.8	100 24.7	60 14.8	2.80	1.18	พอใจปานกลาง
2.2.2 หัวข้อมีความสะดุดตา หาง่าย	92 23	109 26.9	121 29.9	38 9.4	44 10.9	3.42	1.24	พอใจปานกลาง
2.2.3 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน	49 12.1	180 44.4	72 17.8	37 9.1	67 16.5	3.26	1.27	พอใจปานกลาง
2.2.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้	50 12.3	79 19.5	128 31.6	93 23	55 13.6	2.94	1.21	พอใจปานกลาง
2.2.5 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการ	44 10.9	80 19.8	159 39.3	77 19	45 11.1	3.00	1.13	พอใจปาน

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
นำเสนอเนื้อหา								กลาง
2.2.6 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง(link)ไปยังเนื้อหาต่างๆ	50 12.3	83 20.5	218 53.8	40 9.9	14 3.5	3.28	0.93	พอใจ ปาน กลาง
2.2.7 การใช้งานทั่วไปของโปรแกรม POLIS	46 11.4	86 21.2	119 29.4	135 33.3	19 4.7	3.01	1.09	พอใจ ปาน กลาง
2.2.8 การใช้งานในระบบงานกำลังพล POLIS	88 21.7	90 22.2	167 41.2	46 11.4	14 3.5	3.47	1.06	พอใจ ปาน กลาง
2.2.9 การใช้งานในระบบงานข้อมูลจราจร	49 12.1	80 19.8	187 46.2	55 13.6	34 8.4	3.14	1.07	พอใจ ปาน กลาง
2.2.10 การใช้งานในระบบงานสถิติคดีอาชญากรรม	51 12.6	73 18	173 42.7	57 14.1	51 12.6	3.04	1.15	พอใจ ปาน กลาง
2.2.11 การใช้งานในระบบงานโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี	50 12.3	43 10.6	257 63.5	37 9.1	18 4.4	3.17	0.92	พอใจ ปาน กลาง
2.2.12 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลจราจร	129 31.9	106 26.2	98 24.2	58 14.3	14 3.5	3.69	1.16	พอใจ มาก
2.2.13 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี	110 27.2	32 7.9	167 41.2	74 18.3	22 5.4	3.33	1.21	พอใจ ปาน กลาง
2.2.14 การใช้งานในระบบ	48	75	136	98	48	2.94	1.17	พอใจ

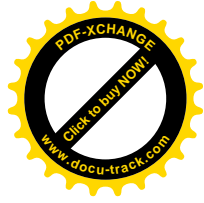
ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	11.9	18.5	33.6	24.2	11.9			ปานกลาง
2.2.15 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปราม	113	89	45	86	72	3.21	1.49	พอใจปานกลาง
2.2.16 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ	107	86	69	91	52	3.26	1.39	พอใจปานกลาง
2.2.17 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	50	90	122	91	52	2.99	1.21	พอใจปานกลาง
2.2.18 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	119	99	49	87	51	3.37	1.42	พอใจปานกลาง

จากตารางที่ 3 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านซอฟต์แวร์มีความพึงพอใจ การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลผู้เกี่ยวข้องยาเสพติด ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้ ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.52 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับศาล ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลสถิติคดีอาญา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.37 ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.15 การใช้งานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.12 การใช้งานในระบบใบสั่งและเปรียบเทียบปรับ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.10 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.03 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลใบอนุญาต ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.89 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลบัญชีวัสดุและครุภัณฑ์ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็น

ค่าเฉลี่ย 2.89 การใช้งานในการเปลี่ยนรหัสผ่าน ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.87 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.85 การใช้งานในกระดานข่าว ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.85 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง (link) ไปยังเนื้อหาต่างๆ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.82 โปรแกรม E-COP ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.82 การใช้งานในระบบตารางภารกิจ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 การใช้งานในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายค้น ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.70 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลหมายจับ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.68 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรายงานการสอบสวน ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.67 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลรถถูกโจรกรรม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.60 การใช้งานในระบบเพิ่มข้อมูลประวัติบุคคล ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.58 การใช้งานในระบบตารางนัดหมาย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.56 การใช้งานในกระดานสนทนา ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.49 หัวข้อมีความสะดุดตา ง่ายดาย ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.49 การใช้งานในระบบทะเบียนประวัติกำลังพล ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.48 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.48 การใช้งานในระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.40

การใช้งานในระบบฐานข้อมูลจราจร ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.69 การใช้งานในระบบงานกำลังพล POLIS ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.47 หัวข้อมีความสะดุดตา ง่ายดาย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.42 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.37 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.33 ความครอบคลุมของจุดเชื่อมโยง (link) ไปยังเนื้อหาต่างๆ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.28 การนำเสนอเนื้อหาเป็นระบบ เรียงตามลำดับขั้นตอน ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 การใช้งานในระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปราม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.21 การใช้งานในระบบงานโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.17 การใช้งานในระบบงานข้อมูลจราจร ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.14 การใช้งานในระบบงานสถิติคดีอาชญากรรม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.04 การใช้งานทั่วไปของ



โปรแกรม **POLIS** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.01 ความเหมาะสมของการจัด
หมวดหมู่ในการนำเสนอเนื้อหา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.00 การใช้งานในระบบ
ฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.99 การใช้งานในระบบ
ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.94 ความเหมาะสมของ
ขนาดตัวอักษรที่ใช้ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.94 เข้าสู่ **website**
<http://polisweb.polis.go.th> ได้รวดเร็ว ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80

ตารางที่ 4

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
3. ด้านผู้ดูแลระบบ								
3.1 มีความรู้ความสามารถ	49 12.1	77 19	180 44.4	60 14.8	39 9.6	3.09	1.10	พอใจ ปาน กลาง
3.2 สนใจและเอาใจใส่ ผู้ให้บริการ	35 8.6	74 18.3	148 36.5	73 18	75 18.5	2.80	1.19	พอใจ ปาน กลาง
3.3 คอยตรวจสอบสภาพ เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ให้มีสภาพพร้อมใช้ งานได้ตลอดเวลา	71 17.5	46 11.4	132 32.6	84 20.7	72 17.8	2.90	1.31	พอใจ ปาน กลาง
3.4 คอยดูแลการต่อเชื่อม ระบบเครือข่าย	67 16.5	87 21.5	97 24	82 20.2	72 17.8	2.99	1.34	พอใจ ปาน กลาง
3.5 คอยดูแลการใช้งานของ โปรแกรม	57 14.1	46 11.4	120 29.6	81 20	101 24.9	2.70	1.34	พอใจ ปาน กลาง
3.6 แก้ปัญหาได้ฉับพลัน	27 6.7	39 9.6	121 29.9	132 32.6	86 21.2	2.48	1.13	พอใจ น้อย
3.7 คอยช่วยเหลือ ผู้ให้บริการผ่านระบบ เครือข่าย	49 12.1	40 9.9	156 38.5	88 21.7	72 17.8	2.77	1.21	พอใจ ปาน กลาง

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
3.8 จัดวัสดุอุปกรณ์และห้อง ใช้งานได้เหมาะสม	48 11.9	51 12.6	227 56	28 6.9	51 12.6	3.04	1.08	พอใจ ปาน กลาง
3.9 จัดบรรยากาศและ ทัศนียภาพห้องได้เหมาะสม	49 12.1	60 14.8	112 27.7	103 25.4	81 20	2.74	1.27	พอใจ ปาน กลาง
3.10 จัดอบรมให้กับผู้สนใจ ความรู้เพิ่มเติม	62 15.3	113 27.9	62 15.3	114 28.1	54 13.3	3.04	1.31	พอใจ ปาน กลาง
3.11 ความสะอาดของห้อง Lab	39 9.6	84 20.7	164 40.5	68 16.8	50 12.3	2.99	1.12	พอใจ ปาน กลาง
3.12 ความเหมาะสมของ แสงสว่างในห้อง Lab	49 12.1	83 20.5	195 48.1	63 15.6	15 3.7	3.22	0.97	พอใจ ปาน กลาง
3.13 ความเหมาะสมของ อุณหภูมิในห้อง Lab	38 9.4	84 20.7	147 36.3	75 18.5	61 15.1	2.91	1.17	พอใจ ปาน กลาง
3.14 ความพร้อมและความ สมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ ให้บริการ	39 9.6	83 20.5	168 41.5	55 13.6	60 14.8	2.97	1.15	พอใจ ปาน กลาง
3.15 ปริมาณเครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์อื่นๆ เพียงพอ ต่อการให้บริการ	39 9.6	62 15.3	256 63.2	22 5.4	26 6.4	3.16	0.91	พอใจ ปาน กลาง
3.16 ปริมาณเครื่อง	44	58	184	25	94	2.83	1.24	พอใจ

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
คอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ	10.9	14.3	45.4	6.2	23.2			ปานกลาง
3.17 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ	41 10.1	58 14.3	104 25.7	139 34.3	63 15.6	2.69	1.19	พอใจปานกลาง
3.18 ความเป็นมิตรในการให้บริการ	37 9.1	110 27.2	72 17.8	82 20.2	104 25.7	2.74	1.34	พอใจปานกลาง
3.19 ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ	34 8.4	76 18.8	179 44.2	52 12.8	64 15.8	2.91	1.13	พอใจปานกลาง
3.20 ความเต็มใจในการให้บริการ	39 9.6	58 14.3	154 38	79 19.5	75 18.5	2.77	1.19	พอใจปานกลาง
3.21 การให้คำปรึกษาชี้แนะสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา	37 9.1	180 44.4	75 18.5	79 19.5	34 8.4	3.26	1.13	พอใจปานกลาง
3.22 ความสะดวกในการใช้บริการ	36 8.9	91 22.5	84 20.7	145 35.8	49 12.1	2.80	1.18	พอใจปานกลาง
3.23 ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ	34 8.4	58 14.3	106 26.2	110 27.2	97 24	2.56	1.23	พอใจปานกลาง
3.24 บรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ	23 5.7	238 58.8	99 24.4	27 6.7	18 4.4	3.55	0.87	พอใจมาก

จากตารางที่ 4 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านผู้ดูแลระบบมีความพึงพอใจบรรยากาศและสถานที่ในการให้บริการ ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 การให้คำปรึกษาที่แนะนำสำหรับการใช้งานและแก้ปัญหา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 ความเหมาะสมของแสงสว่างในห้อง **Lab** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.22 ปริมาณเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ เพียงพอต่อการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16 มีความรู้ความสามารถ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.09 จัดวัสดุอุปกรณ์และห้องใช้งานได้เหมาะสม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.04 จัดอบรมให้กับผู้สนใจความรู้เพิ่มเติม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.04 คอยดูแลการต่อเชื่อมระบบเครือข่าย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.99 ความสะอาดของห้อง **Lab** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.99 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.97 ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.91 ความเหมาะสมของอุณหภูมิในห้อง **Lab** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.91 คอยตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.90 ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.83 สนใจและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 ความสะดวกในการใช้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 ความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.77 คอยช่วยเหลือผู้ใช้บริการผ่านระบบเครือข่าย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.77 ความเป็นมิตรในการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.74 จัดบรรยากาศและทัศนียภาพห้องได้เหมาะสม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.74 คอยดูแลการใช้งานของโปรแกรม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.70 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.69 ช่วงระยะเวลาที่ให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.56 แก้ปัญหาได้ฉับพลัน ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.48

ตารางที่ 5

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

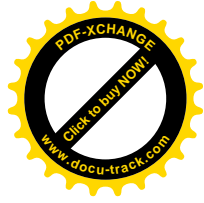
ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
4. ระบบเครือข่าย								
4.1 สามารถแชร์ข้อมูล เครื่องพิมพ์ ของแต่ละเครื่อง ได้	49 12.1	113 27.9	192 47.4	35 8.6	16 4	3.36	0.94	พอใจ ปาน กลาง
4.2 มีระบบ Security ที่ดี มาก	49 12.1	88 21.7	178 44	85 13.3	36 8.9	3.15	1.08	พอใจ ปาน กลาง
4.3 รับส่งข่าวสารใน ลักษณะของ Email ได้ดี	49 12.1	236 58.3	67 16.5	45 11.1	8 2	3.67	0.90	พอใจ มาก
4.4 สามารถจัดสรร แบ่งปัน การใช้ทรัพยากรได้จากจุด ศูนย์กลาง	49 12.1	65 16	172 42.5	101 24.9	18 4.4	3.06	1.03	พอใจ ปาน กลาง
4.5 จะเปรียบเทียบให้บริการ	41 10.1	69 17	152 37.5	101 24.9	42 10.4	2.92	1.11	พอใจ ปาน กลาง
4.6 การให้บริการเครือข่าย เป็นไปอย่างครอบคลุม ทั่วถึง	37 9.1	86 21.2	157 38.8	85 21	40 9.9	2.99	1.09	พอใจ ปาน กลาง
4.7 ความเร็วในการใช้งาน Internet	37 9.1	31 7.7	250 61.7	48 11.9	39 9.6	2.95	0.97	พอใจ ปาน กลาง
4.8 ความเหมาะสมของ	30	62	176	83	54	2.83	1.08	พอใจ

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
เวลาในการใช้งาน Internet	7.4	15.3	43.5	20.5	13.3			ปานกลาง
4.9 มีการนำเทคโนโลยีมาปรับและพัฒนาระบบเครือข่ายตลอดเวลา	44 10.9	112 27.7	129 31.9	89 21.2	34 8.4	3.11	1.12	พอใจ ปานกลาง
4.10 มีการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้	38 9.4	121 29.9	74 18.3	103 25.4	69 17	2.89	1.27	พอใจ ปานกลาง
4.11 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม	39 9.6	87 21.5	164 40.5	65 16	50 12.3	3.00	1.12	พอใจ ปานกลาง
4.12 การแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือข้อมูลจากผู้ใช้คนอื่นมาใช้ได้อย่างรวดเร็วและง่าย	36 8.9	31 7.7	213 52.6	101 24.9	24 5.9	2.89	0.95	พอใจ ปานกลาง
4.13 ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ อาทิ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น	37 9.1	85 21	119 29.4	143 35.3	21 5.2	2.94	1.07	พอใจ ปานกลาง
4.14 ใช้โปรแกรมร่วมกันได้แก่การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะรันโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง เช่น	41 10.1	74 18.3	128 31.6	138 34.1	24 5.9	2.93	1.08	พอใจ ปานกลาง

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
โปรแกรมเวิร์ด สเปรดชีต หรือดาต้าเบสได้								
4.15 ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ได้แก่ การใช้เครือข่ายในการจัดการระบบงานเครือข่าย	79	122	105	81	18	3.40	1.14	พอใจ ปาน กลาง
4.16 ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว โดยมีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	49	134	120	77	25	3.26	1.09	พอใจ ปาน กลาง
4.17 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่าน (password) สามารถป้องกันผู้ที่ไม่มีความสามารถได้เป็นอย่างดี	50	145	109	81	20	3.31	1.08	พอใจ ปาน กลาง
4.18 ใช้งานง่าย ทั้งนี้ ระบบปฏิบัติการเครือข่าย และโปรแกรมต่างๆจะต้องใช้งานได้ง่ายและสะดวก	39	93	89	152	32	2.89	1.14	พอใจ ปาน กลาง

จากตารางที่ 5 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านระบบเครือข่ายมีความพึงพอใจรับส่งข่าวสารในลักษณะของ Email ได้ดี ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.67 ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี ได้แก่ การใช้เครือข่ายในการจัดการระบบงานเครือข่าย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40 สามารถแชร์ข้อมูล เครื่องพิมพ์ของแต่ละเครื่องได้ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.36 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่าน (password) สามารถป้องกันผู้ที่ไม่มีความสามารถได้เป็นอย่างดี ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว โดยมีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ในระดับพอใจ

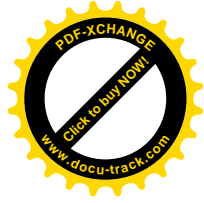


ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 มีระบบ **Security** ที่ดีมาก ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.15 มีการนำเทคโนโลยีมาปรับและพัฒนาระบบเครือข่ายตลอดเวลา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.11 สามารถจัดสรร แบ่งปันการใช้ทรัพยากรได้จากจุดศูนย์กลาง ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.06 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.00 การให้บริการเครือข่ายเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.99 ความเร็วในการใช้งาน **Internet** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.95 ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ อาทิ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.94 ใช้โปรแกรมร่วมกัน ได้แก่การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะรันโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง เช่น โปรแกรมเวิร์ด สเปรดชีต หรือดาต้าเบสได้ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.93 ระเบียบการให้บริการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.92 มีการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.89 ใช้งานง่าย ทั้งนี้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายและโปรแกรมต่างๆจะต้องใช้งานได้ง่าย และสะดวก ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.89 การแลกเปลี่ยนข้อมูลทำได้ง่าย โดยที่ผู้ใช้ในเครือข่ายสามารถที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือข้อมูลจากผู้ใช้คนอื่นมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว และง่าย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.89 ความเหมาะสมของเวลาในการใช้งาน **Internet** ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.83

ตารางที่ 6

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
5. วิทยุ/โทรทัศน์								
5.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อวิทยุ	47 11.6	66 16.3	97 24	131 32.3	64 15.8	2.76	1.24	พอใจ ปาน กลาง
5.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์	45 11.1	63 15.6	43 10.6	136 33.6	118 29.1	2.46	1.35	พอใจ น้อย
5.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ต	44 10.9	62 15.3	43 10.6	106 26.2	150 37	2.37	1.39	พอใจ น้อย
5.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อเสียงตามสายของชุมชน	44 10.9	80 19.8	47 11.6	95 23.5	139 34.3	2.49	1.41	พอใจ น้อย
5.5 การระมัดระวังในการให้บริการหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เสี่ยงต่อการรักษาความลับทางราชการ	41 10.1	70 17.3	88 21.7	95 23.5	111 27.4	2.59	1.32	พอใจ ปาน กลาง
5.6 สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เสียงตามสาย ชุมชน นั้น ทั้งหมดมีส่วนช่วยทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย	48 11.9	70 17.3	92 22.7	100 24.7	95 23.5	2.69	1.32	พอใจ ปาน กลาง



จากตารางที่ 6 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านวิทยุ/โทรทัศน์มีความพึงพอใจ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อวิทยุ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.76 สื่อ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เสี่ยงตามสายชุมชน นั้น ทั้งหมดมีส่วนช่วยทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.69 การระมัดระวังในการให้บริการหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เสี่ยงต่อการรักษาความลับทางราชการ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.59 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อเสี่ยงตามสายของชุมชน ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.49 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์ ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.46 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ต ในระดับพอใจน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.37

ตารางที่ 7

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
6. สื่อพิมพ์								
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและอื่นๆ)	47 11.6	129 31.9	131 32.3	67 16.5	31 7.7	3.23	1.10	พอใจ ปาน กลาง
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ	33 8.1	106 26.2	186 45.9	51 12.6	29 7.2	3.16	0.99	พอใจ ปาน กลาง
6.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสารตำรวจ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	77 19	62 15.3	83 20.5	163 40.2	20 4.9	3.03	1.23	พอใจ ปาน กลาง
6.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์	109 26.9	96 23.7	102 25.2	83 20.5	15 3.7	3.50	1.19	พอใจ มาก

จากตารางที่ 7 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านสื่อพิมพ์มีความพึงพอใจการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์ ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.50 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางหนังสือพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและอื่นๆ) ในระดับ

พอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการปฏิบัติทางวารสาร
 ตำรวจ ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานการ
 ปฏิบัติทางวารสารตำรวจ ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย
 3.03

ตารางที่ 8

แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
 สื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง พิษณุโลก

ความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	μ	σ	ความหมาย
7. ระบบโทรศัพท์ สำนักงาน								
7.1 ใช้งานได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมง)	100 24.7	96 23.7	159 39.3	35 8.6	15 3.7	3.57	1.07	พอใจ มาก
7.2 ติดต่อภายในสำนักงาน ได้ด้วยเบอร์ภายใน(ระบบ ตู้สาขา)	97 24	53 13.1	156 38.5	33 8.1	66 16.3	3.20	1.34	พอใจ ปาน กลาง
7.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(รับ โทรศัพท์) ตลอด 24 ชั่วโมง	66 16.3	54 13.3	182 44.9	35 8.6	68 16.8	3.04	1.24	พอใจ ปาน กลาง
7.4 ใช้งานในระบบโทรสาร ได้ตลอดเวลา	43 10.6	21 5.2	228 56.3	30 7.4	83 20.5	2.78	1.15	พอใจ ปาน กลาง

จากตารางที่ 8 กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ด้านระบบโทรศัพท์สำนักงานมีความพึงพอใจใช้งานได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมง) ในระดับ
 พอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57 ติดต่อภายในสำนักงานได้ด้วยเบอร์ภายใน(ระบบตู้สาขา) ในระดับ
 พอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.20 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน(รับโทรศัพท์) ตลอด 24 ชั่วโมง ในระดับ

พอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.04 ใช้งานในระบบโทรสารได้ตลอดเวลา ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.78

ข้อมูลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ระดับผู้บริหาร จำนวน 5 คนได้มีโอกาสได้ใช้โปรแกรมที่ทางสำนักงานตำรวจและตำรวจภูธรภาค 6 จัดทำขึ้นบางส่วนเคยบ้างตอนเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ในโปรแกรม polis งานส่วนใหญ่ที่ใช้ก็คืองานสืบค้นข้อมูลทางอาชญากรรม โดยความพึงพอใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนภาครัฐดำเนินการให้ ส่วนที่โรงพักจัดการเอง ส่วนที่ระดับบริหารพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นระบบ CCTV เนื่องจากเป็นระบบใหม่ที่ใช้ในเมืองพิษณุโลก และตรงต่องานจราจรและงานป้องกันปราบปรามสามารถเห็นการกระทำผิดในพื้นที่ที่มีการใช้ CCTV แต่ส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของระบบเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตที่มีการล้าสมัย คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่คอมพิวเตอร์จะเป็นคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาก ประมาณ 98 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด การมีคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ทันสมัยจะทำให้ระบบงานมีคุณภาพมากขึ้นในการทำงานของบุคลากรในส่วนต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรโดยส่วนให้คำตอบเดียวกันว่าในการจัดอบรมโดยใช้งบของสถานีนั้น ไม่มีการจัดอบรม ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของ ภ.จว. หรือ ภาค เป็นผู้จัดการฝึกอบรมให้ จะมีการจัดอบรมให้ประมาณปีละ 1-2 ครั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน ส่วนใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง และงบประมาณเกี่ยวกับเทคโนโลยียังขาดแคลนมาก แนวโน้มในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในเรื่องฮาร์ดแวร์ควรมีการจัดสรรให้ครบตามจำนวนผู้ใช้งาน ให้มีความเพียงพอ และอยากให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้งาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่วนเป็นเป็น โทรทัศน์ วิทยุชุมชน วารสาร และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น โดยปกติวิทยุชุมชนจะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทุกวัน ส่วนโทรทัศน์เป็นแบบเคเบิล TV จะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสัปดาห์ละครั้ง หรือเวลาที่มีผลงานต่างๆ

ระดับผู้ใช้งาน จำนวน 5 คน ทศคนคติของประชาชนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ เว็บไซต์ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส การใช้งานในโปรแกรม polis งานส่วนใหญ่ที่ใช้ก็คืองานสืบค้นข้อมูลทางอาชญากรรม ของตำรวจ โดยความพึงพอใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



และการสื่อสาร โดยมีการแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนภาครัฐดำเนินการให้ ส่วนที่โรงพักจัดการเอง ส่วนที่ระดับบริหารพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นระบบ CCTV เนื่องจากเป็นระบบใหม่ที่ใช้ในเมือง พิษณุโลก และตรงต่องานจราจรและงานป้องกันปราบปรามสามารถเห็นการกระทำผิดในพื้นที่ที่มีการใช้ CCTV แต่ส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของระบบเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตมีการล้มบ่อย คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ส่วนใหญ่คอมพิวเตอร์จะเป็นคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาก ประมาณ 98 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด คอมพิวเตอร์ที่ส่วนกลางมีการจัดสรรให้ เป็นรุ่น เพนเทียม 4 แรม 1 กิกะไบต์ ใช้อินเทอร์เน็ต 2 เมกกะไบต์ ความเหมาะสมระหว่างคอมพิวเตอร์ที่จัดสรรกับโปรแกรมที่จัดสรรให้มีความสอดคล้องดี การที่มีคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ทันสมัยจะทำให้ระบบงานมีคุณภาพมากขึ้นในการทำงานของบุคลากรในส่วนต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรโดยส่วนให้คำตอบเดียวกันว่าในการจัดอบรมโดยใช้บของสถานีนั้น ไม่มีการจัดอบรม ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของ ภ.จว. หรือ ภาค เป็นผู้จัดการฝึกอบรมให้ จะมีการจัดอบรมให้ ประมาณปีละ 1-2 ครั้ง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน ส่วนใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง และงบประมาณเกี่ยวกับเทคโนโลยียังขาดแคลนมาก แนวโน้มในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในเรื่องฮาร์ดแวร์ควรมีการจัดสรรให้ครบตามจำนวนผู้ใช้งาน ให้มีความเพียงพอ และอยากให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมที่ใช้งาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่วนเป็นเป็น โทรศัพท์วิทยุชุมชน วารสาร และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น โดยปกติวิทยุชุมชนจะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทุกวัน ส่วนโทรศัพท์เป็นแบบเคเบิลTV จะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสัปดาห์ละครั้ง หรือเวลาที่มีผลงานต่างๆ ปัญหาและอุปสรรค อินเทอร์เน็ตล้มบ่อย โปรแกรมการใช้งานมีปัญหาหาผู้มีความรู้แก้ไขไม่ได้ คอมพิวเตอร์ติดไวรัส เครือข่ายล้มบ่อย บุคลากรไม่เพียงพอ