



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมมนุษย์กำลังเปลี่ยนแปลงมาสู่สังคมสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร โทรคมนาคมทำได้สะดวกรวดเร็ว คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทที่สำคัญมาก ประดิษฐ์กรรม คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร ทำให้การประมวลผลข้อมูลทำได้รวดเร็ว มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือส่งถึงกันได้ง่าย การใช้ข้อมูลข่าวสารจึงเป็นเรื่องจำเป็นและมีความสำคัญต่อทุกวงการ เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร การประมวลผล การสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสารและการใช้ข่าวสารมาร่วมทำงานให้ได้ผลตามความต้องการ (เย็น ภูววรรณและชัยยงค์ วงศ์ชัยสุวัฒน์ 2537, คำนำ) อีกทั้ง ได้ถูกนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีได้อำนวยความสะดวกสบายในการทำงาน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ของหน่วยงานรัฐ ซึ่งได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์อย่างกว้างขวาง ส่วนหนึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2537 เกี่ยวกับแผนและมาตรการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของภาคเอกชนนั้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเอกชนได้ดี สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบ ความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ภาคเอกชนประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนได้ดีกว่าภาครัฐและนับเป็นเวลากว่า 3 ทศวรรษแล้ว ที่ภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยราชการต่าง ๆ เพื่อให้ระบบราชการเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพของรัฐบาล แต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยราชการต่าง ๆ นั้น มีความล่าช้าเป็นอย่างมาก เพราะต้องประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น การขาดแคลนงบประมาณ ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ ระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ที่ล้าสมัยขาดนโยบายที่ชัดเจนขององค์กร (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 2540, หน้า 1)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภารกิจสำคัญ ในการรักษาความมั่นคงของประเทศชาติ และราชบัลลังก์ ความสงบเรียบร้อยของสังคมและบ้านเมือง การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอำนวยความสะดวกวิธธรรมและการจัดการจราจร ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่



ความรับผิดชอบ ที่ต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถยังให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน รวดเร็วและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) และแผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540-2544) ตลอดจน สภาพะการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การ ปกครอง การบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดที่ประชาชนและ ประเทศชาติ กำลังเผชิญอยู่และมีผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม ตลอดจน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไปเป็นอย่างมาก (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 2542, หน้า 5)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดนโยบายหลักของการ บริหารงาน 9 ประการ ซึ่งในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีนั้น กล่าวถึง การนำเทคโนโลยี สมัยใหม่และวิทยาการตำรวจ มาใช้ประโยชน์ในงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มากยิ่งขึ้น โดยเน้นการวางแผนและการพัฒนาการรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งการนำ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ โดยทั้งนี้ให้ตำรวจทุกหน่วย ประสานการปฏิบัติกันอย่างแน่นแฟ้น โดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารและการเข้าร่วมปฏิบัติ ใน ลักษณะฉับไวกำลังเพื่อนำประโยชน์สู่ประชาชนอย่างแท้จริง

กฎหมายรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ได้กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ มาตรา 78 "รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น"

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ มาตรา 78 ในส่วนของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ จึงจำเป็นที่จะต้องให้มีการกระจาย ขยาย เครือข่าย ระบบงานสารสนเทศไปสู่หน่วยผู้ ปฏิบัติ ในสังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ สมตามเจตนารมณ์ ของกฎหมายรัฐธรรมนูญ เพื่อให้มี โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 2542, หน้า 2)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ ได้กำลังดำเนินการโครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศอยู่หลายโครงการ เช่น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ กรมตำรวจหรือ

POLIS (Police Information System) โครงการ C³I โดยจะทำการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลไปยังหน่วยงานต่าง ๆ จนถึงระดับสถานีตำรวจ เพื่อให้ระบบข้อมูลกระจายสู่ผู้ปฏิบัติ ทำให้ระบบข้อมูลข่าวสารเป็นรูปแบบเดียวกัน เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น โครงการ **POLIS** นอกจากจะเป็นการพัฒนาาระบบสารสนเทศหรือข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ลดภาระการทำงานซ้ำซ้อนกัน ในเรื่องเดียวกันแล้ว ยังเป็นการปรับกลยุทธ์และการทำงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อช่วงชิงความได้เปรียบเพิ่มผลและสมรรถนะการทำงาน ค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการและการพัฒนางาน ในรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แบ่งแยกเขตความรับผิดชอบของตำรวจให้เล็กลง เพื่อให้การบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่ผู้กระทำผิดกฎหมายอาศัยความเจริญของบ้านเมือง เพิ่มเขตปฏิบัติการของตนให้กว้างไกลขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ตำรวจต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการลดช่องว่างและเพิ่มเขตอำนาจรัศมีการทำงานของตำรวจให้กว้างไกลและรวดเร็วขึ้น

จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะไม่เปลี่ยนแปลงระบบเดิม (ระบบมือ) อย่างมากมาย โดยปฏิบัติงานด้วยคอมพิวเตอร์ ขนานไปกับ การปฏิบัติงานด้วยวิธีเดิม เพื่อจะทำให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับระบบเดิมมากที่สุด รวมทั้งเพื่อให้เกิดความมั่นใจและความถูกต้อง แสดงให้เห็นว่าระบบงานคอมพิวเตอร์นี้ เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่ง ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และทำให้เกิด ความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานของสำนักงานตำรวจ แห่งชาตินั้น มักพบว่า (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2542,หน้า12)

- ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยย่อย มักไม่ค่อยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีราคาแพง ดังนั้นการขาดแคลนงบประมาณ จึงเป็นปัญหาที่สำคัญ
- ระบบงานที่นำมาใช้ บางครั้งอาจศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบมาไม่ละเอียด เพียงพอ ใช้งานยาก ไม่มีความยืดหยุ่น ล้าสมัย ระเบียบการทำงานและความต้องการที่



เปลี่ยนไป ทำให้ไม่สามารถตอบสนอง ต่อผู้ปฏิบัติงานประจำได้ จึงทำให้ขาดความสนใจที่จะใช้ งาน

- ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการ พัฒนา ทั้งนี้เนื่องจาก ขาดการศึกษาอบรมอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

- การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ บางครั้งถูกต่อต้านทั้งนี้ เนื่องจากกลัวว่าเทคโนโลยี จะมาแย่งงานของตน ทำให้ตนเองถูกลดความสำคัญลงหรือมาเพิ่มงานในหน้าที่ให้มากขึ้น เพราะ โดยทั่วไปแล้ว ขณะที่อยู่ระหว่างเปลี่ยนระบบงาน ระเบียบการปฏิบัติงานบางอย่าง ยังไม่ได้รับการแก้ไขมักจะต้องทำคู่ขนานกันไประหว่างการปฏิบัติงานด้วยวิธีเดิมกับการปฏิบัติงานด้วย คอมพิวเตอร์ จึงทำให้เกิดความรู้สึกต้องทำงานซ้ำซ้อนเป็น 2 เท่า

จากสถานการณ์ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่เป็นส่วนประกอบขององค์กรหรือ หน่วยงาน นั่นคือข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพิษณุโลก ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก แต่ถ้าข้าราชการตำรวจมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดี ในการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานแล้ว ย่อมจะทำให้การพัฒนาหน่วยงานดำเนินการได้ตาม ความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาถึงสภาพและแนวนโยบายการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพิษณุโลก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและแนวนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก มีขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ มุ่งศึกษาความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก



2. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

1. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

3.1 สภาพและการปฏิบัติงานตามนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

3.2 ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ต่อนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพและนโยบาย หมายถึง ข้อความหรือสิ่งที่ได้กำหนดไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนั้น ซึ่งผู้บริหารในระดับต่างๆ หรือผู้ปฏิบัติจะต้องนำไปใช้เป็นกรอบของแนวความคิดในการพิจารณาตัดสินใจจัดทำแผน จัดทำโครงการและกำหนดวิธีดำเนินงานข้อความที่เป็นนโยบายอาจจะระบุไว้ในรูปที่เป็นแนวทางกว้างๆ หรืออาจจะระบุแบบจำเพาะเจาะจงเป็นเฉพาะกรณีก็ได้

2. ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจได้รับทราบข้อมูลหรือเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วนั้น ได้ประเมินและตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้หรือปฏิบัติงาน โดยแบ่งการยอมรับออกเป็น 3 ระดับ คือ

- ยอมรับถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยอมรับในระดับการนำมาทดลองใช้
- ยอมรับในระดับการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ซึ่งในงานวิจัยนี้ จะเน้นไปที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคอมพิวเตอร์

3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) หมายถึง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่าง ๆ ที่ไว้ในหน่วยงาน เพื่อก่อให้เกิดการติดต่อเชื่อมโยงหรือการจัดการ การวิเคราะห์ การประมวลผล การจัดเก็บ การจัดการ การเผยแพร่ และการใช้สารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบสื่อต่าง ๆ ทั้งภาพ เสียง และตัวอักษรด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ



4. ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานภายใน สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ได้แก่

1. ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพิษณุโลก

2. รองกำกับการสถานีตำรวจภูธรพิษณุโลก ประกอบด้วย

- รองกำกับการป้องกันปราบปราม
- รองกำกับการจราจร
- รองกำกับการสืบสวนสอบสวน

3. สารวัตร ประกอบด้วย

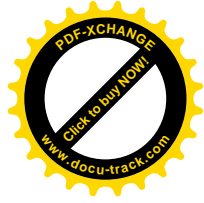
- สารวัตรอำนวยการ
- สารวัตรธุรการ
- สารวัตรป้องกันปราบปราม
- สารวัตรสืบสวนสอบสวน
- สารวัตรจราจร
- สารวัตรสืบสวนปราบปราม

4. รองสารวัตร ประกอบด้วย

- รองสารวัตรอำนวยการ
- รองสารวัตรธุรการ
- รองสารวัตรป้องกันปราบปราม
- รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน
- รองสารวัตรจราจร
- รองสารวัตรสืบสวนปราบปราม

5. ผู้บังคับหมู่ ประกอบด้วย

- ผู้บังคับหมู่ งานธุรการ
- ผู้บังคับหมู่ งานป้องกันปราบปราม



- ผู้บังคับหมู่ งานสืบสวนสอบสวน
- ผู้บังคับหมู่ งานจราจร
- ผู้บังคับหมู่ งานสืบสวน

ฮาร์ดแวร์ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้แก่ จอมอนิเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ พอร์ตยูเอสบี การ์ดเสียงลำโพง เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ เครื่องซีดี/ดีวีดี พรอบบีดีส เป็นต้น

ซอฟต์แวร์ หมายถึง โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ โปรแกรม **E-COP** โปรแกรม **POLIS** และโปรแกรมที่ใช้ในสำนักงานในลักษณะต่างๆ เป็นต้น

ผู้ดูแลระบบ หมายถึง ผู้ดูแลระบบมีสิทธิดำเนินมาตรการตามภารกิจที่กำหนดเพื่อ ประสิทธิภาพ และความเรียบร้อยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ที่ใช้และบริการที่ติดตั้งในด้านความรู้และความดูแลระบบ การแก้ปัญหา ข้อขัดข้อง รวมถึงการบริการแก่ผู้ใช้

ระบบเครือข่าย (Network : เน็ตเวิร์ค) หมายถึง ระบบที่เกิดจากการนำเครื่อง คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่อง มาต่อเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือใช้ ทรัพยากรต่างๆ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ฯลฯ ร่วมกัน โดยทั่วไปแล้วเรามักจะ จัดแบ่ง ระบบเครือข่าย (Network) ออกตามขนาดเป็น 2 ประเภท คือ LAN และ WAN ที่ใช้ใน ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

การแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง การที่ผู้ใช้ในเครือข่ายที่จะดึงข้อมูลจากส่วนกลาง หรือ ข้อมูลจากผู้ใช้อื่นมาใช้ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายเหมือนกับการดึงข้อมูลมาใช้จากเครื่องของ ตนเอง และนอกจากจะดึงไฟล์ข้อมูลมาใช้แล้วผู้ใช้อีกยังสามารถก๊อปปี้ไฟล์ไปให้ผู้ใช้อื่นได้อีกด้วย

ระบบรักษาความปลอดภัย หมายถึง ผู้ใช้ระบบทุกคนจะต้องใช้รหัสผ่าน (Password) เพื่อที่จะ Access เข้าสู่ระบบ ซึ่งตัว Password นี้จะอยู่ในความครอบครองดูแลของผู้ใช้งานเอง และผู้ใช้งานก็สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงเองได้

การใช้วิทยุโทรทัศน์ หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ของ ตำรวจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก

สิ่งพิมพ์ หมายถึง หนังสือ วารสาร จุลสารต่าง ๆ ที่แสดง ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก



ระบบโทรศัพท์สำนักงาน หมายถึง ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์เพื่อ
ดำเนินงานของตำรวจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขหรือสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง
พิษณุโลก มีทัศนคติด้านบวกและความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ
ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ให้มี
คุณสมบัติที่เหมาะสมรองรับพัฒนาการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้ในอนาคตต่อไป
4. เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่ต้องการศึกษาหรือค้นคว้าวิจัยเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป