



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ค่านิยมศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ	9
แนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
แนวความคิดเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม	26
แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของตำรวจภูธรภาค 6	35
แผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของตำรวจภูธรพิษณุโลก.....	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	81
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	83
3 วิธีดำเนินการวิจัย	84
ประชากร.....	84
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	85
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	86
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูล	88



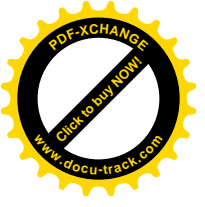
สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ผลการวิจัยส่วนที่ 1	91
ผลการวิจัยส่วนที่ 2	93
ผลการสัมภาษณ์	116
5 บทสรุป.....	118
สรุปผลการวิจัย	118
การอภิปรายผล	119
ข้อเสนอแนะ	122
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	123
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	127
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	128
ข 1. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC).....	130
2. ผลของการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม.....	137
3. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก.....	143
4. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก.....	152
5. แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน เรื่อง ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก.....	154
ค ประวัติผู้วิจัย.....	156



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ลักษณะทางประชากร.....	91
2 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านฮาร์ดแวร์.....	94
3 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านซอฟต์แวร์.....	96
4 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านผู้ดูแลระบบ.....	104
5 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านระบบเครือข่าย.....	108
6 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านวิทยุ/โทรศัพท์.....	112
7 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านสื่อพิมพ์.....	114



สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง

หน้า

8	แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามความพึงพอใจนโยบาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก ด้านระบบโทรศัพท์สำนักงาน.....	115
---	---	-----