



- ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสารของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก
- ผู้ศึกษาค้นคว้า : กัญญาพรรณ รุ่งมา  
ณัฐพล รักเสนาะ  
ส.ต.อ.ประสิทธิ์ เกิดบุญมา
- ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ประหยัด จิระวรพงศ์
- ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม.  
(เทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา) , 2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.) เพื่อศึกษาสภาพผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก และ 2.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า โดยการศึกษาจากกลุ่มประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก จำนวนทั้งสิ้น 405 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังของข้าราชการ ได้แก่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ยศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจนโยบายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก ได้แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านผู้ดูแลระบบ ด้านระบบเครือข่าย ด้านวิทยุโทรทัศน์ ด้านสื่อพิมพ์ ด้านระบบโทรศัพท์สำนักงาน ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการวัดความพึงพอใจ 5 ระดับ ตั้งแต่ ระดับมากที่สุด จนถึงระดับน้อยที่สุด และแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้บริหารและผู้ใช้งาน สถิติในการที่ใช้วัดข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประเภทร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า 1.) สภาพผู้ใช้กลุ่มประชากรจำนวนทั้งสิ้น 405 คน เป็นลักษณะงานที่รับผิดชอบฝ่ายปราบปราม คิดเป็นร้อยละ 44.9 โดยส่วนใหญ่ชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ผู้บังคับหมู่ คิดเป็นร้อยละ 87.9 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ



90.9 ประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ศึกษาด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 71.6 2.) ความพึงพอใจ  
นโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัด  
พิษณุโลก โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.84$  ,  $\sigma = 1.23$ )