

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวรและศึกษาความพึงพอใจของผู้ฝึกอบรมที่มีต่อการฝึกอบรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีรายละเอียดการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

จากการศึกษาผลการพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะผู้ศึกษาค้นคว้าสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความต้องการของอาจารย์ เรื่อง การใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าอาจารย์มีอุปสรรคด้านการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 61.29 โดยมีวิธีการแก้ปัญหาเมื่อมีอุปสรรคด้านการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนระบบ คือ การสอบถามเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีความคิดเห็นว่าการจัดฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (WBI) จะสามารถเป็นช่องทางช่วยอำนวยความสะดวกกรณีมีปัญหาด้านการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน ได้ถึงร้อยละ 58.06

2. ผลของการพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าอาจารย์ที่ใช้เว็บเพื่อการฝึกอบรมได้รับประโยชน์จากการใช้เว็บไซต์นี้ ภาพรวมอยู่ในระดับที่เหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73

3. ผลการประเมินคุณภาพการพัฒนาเว็บฝึกอบรมเรื่อง การจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 4.4

4. ผลความพึงพอใจการพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจต่อเว็บฝึกอบรม ภาพรวมอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 4.8

5.2 อภิปรายผล

จากการที่คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาผล การพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวรสามารถอภิปรายผลได้ว่า

1. ผลการวิเคราะห์ความต้องการของอาจารย์ เรื่อง การใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า อาจารย์เคยเข้ารับการอบรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน และมีประสบการณ์การผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์กับมหาวิทยาลัยนเรศวร แต่เนื่องจากอาจารย์มีภารกิจในด้านการสอน การวิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานอื่น ๆ ที่ได้มอบหมาย ทำให้อาจารย์เข้ารับการอบรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน อย่างไม่ต่อเนื่องทำให้มีอุปสรรคในการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน วิธีที่แก้ปัญหาดังกล่าวคือการติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง และพบว่าการจัดฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (WBI)จะเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกกรณีมีปัญหาได้ถึงร้อยละ ได้ถึงร้อยละ 58.06 คณะผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้พัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว

2. จากการพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าอาจารย์ที่ใช้เว็บเพื่อการฝึกอบรมได้รับประโยชน์จากการใช้เว็บไซต์นี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 แสดงว่าการฝึกอบรมนี้ทำให้อาจารย์ได้รับความรู้ และทักษะเพิ่มมากขึ้น นำไปสู่การใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน ที่มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นผลมาจากการออกแบบที่คำนึงถึงผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นหลัก โดยการวิเคราะห์ความต้องการในการเข้าอบรม เรื่องการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าช่องทางใดจะเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด จากนั้นนำมาวิเคราะห์ด้านเครื่องมือ ว่าอาจารย์มีความต้องการศึกษาหัวข้อใด เพื่อนำมาพัฒนาเว็บฝึกอบรมต่อไป

3. ผลจากการประเมินคุณภาพการพัฒนาเว็บฝึกอบรมเรื่อง การจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 4.4 ในด้านส่วนนำของบทเรียน ส่วนด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านเนื้อหาของบทเรียน ซึ่งอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในส่วนของกิจกรรมที่มีการบอกวัตถุประสงค์ให้ผู้ฝึกอบรมทราบชัดเจนในทุกๆ บทเรียน ซึ่งจะทำให้ผู้ฝึกอบรมทราบถึงแนวทางในการฝึกอบรม และ กิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ฮอฟฟ์แมน (Hoffman, 1997) ได้เสนอแนะว่า การบอกวัตถุประสงค์ของการเรียน (Identifying what is to be Learned) เพื่อเป็นการบอกให้ ผู้เรียนรู้ล่วงหน้าถึงประเด็นสำคัญของ

เนื้อหาและเป็นการบอกถึงเค้าโครงของเนื้อหาซึ่งจะเป็นผลให้ การเรียนรู้มีประสิทธิภาพขึ้น รวมถึง การออกแบบส่วนนำของบทเรียนให้มีความเร้าความสนใจโดยใช้กราฟิก ความเคลื่อนไหว ภาษา สี และเสียง ที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ฝึกอบรม

4. จากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บฝึกอบรมนั้น พบว่าความพึงพอใจของ อาจารย์โดยรวมที่มีต่อเว็บเพื่อการฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นนั้น ภาพรวมอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 4.8 ในหัวข้อการแจ้งวัตถุประสงค์ การฝึกอบรมที่ชัดเจน ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 4.06 คือ ส่วนรูปแบบการ นำเสนอเนื้อหาและการตอบสนองมีความหลากหลาย และการออกแบบกิจกรรมฝึกอบรมมีความเหมาะสม แสดงให้เห็นว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมต่อเว็บเพื่อการฝึกอบรม โดยตระหนักถึง ประโยชน์ของเว็บฝึกอบรมที่คณะผู้วิจัยได้สร้างขึ้น อันได้แก่ การอภิปรายแสดงความคิดเห็นผ่าน เว็บบอร์ด การทำแบบทดสอบ นั้นมีความเหมาะสม ทำให้ผู้ฝึกอบรมมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การได้ทดลองทำแบบทดสอบจากสถานการณ์จริงทำให้ผู้ฝึกอบรมได้เรียนรู้ และเสริมทักษะได้เป็น อย่างดี

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้ามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นแหล่งการเรียนรู้อย่างถาวร ในสาขาวิชาอื่นๆ เพื่อประโยชน์ ทางด้านการศึกษา
2. คณะผู้จัดทำควรมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำ คำปรึกษา และ เป็นผู้คอยตอบคำถาม เมื่อผู้เข้ารับการอบรมต้องการความช่วยเหลือ ตลอดจนเป็นผู้สรุปและ อธิบายเสริมในประเด็นที่ผู้เข้ารับการอบรมต้องการเรียนรู้
3. ควรมีการพัฒนาเว็บฝึกอบรมด้านอื่นๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป
4. ควรจัดการปฐมนิเทศก่อนการฝึกอบรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้กับผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการเรียนการสอนโดยกำหนด กลุ่มเป้าหมายให้ไปใช้กับนิสิต
2. ควรเพิ่มเติมเนื้อหาหลักสูตร ในเรื่องการออกข้อสอบ การทำคลังข้อสอบ

3. ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
นเรศวรให้มากขึ้น

4. มหาวิทยาลัย ควรกำหนดนโยบาย เรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายให้ชัดเจน
และครอบคลุม