

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ได้ผลสรุปตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 นำเว็บฝึกอบรมเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของแบบประเมิน แบบทดสอบ และแบบสอบถาม และประเมินเว็บฝึกอบรมโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ซึ่งจากผลการประเมินสามารถนำเว็บฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้ฝึกอบรมได้ โดยผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ ปรากฏว่า เว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมมากที่สุด จำนวน 7 รายการ ได้แก่ เนื้อหา มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ โครงสร้างของเนื้อหาชัดเจน เนื้อหา มีความสัมพันธ์ต่อเนื้อกัน เนื้อหาเป็นไปตามลำดับขั้นตอนของการเรียนรู้ เนื้อหาที่บรรจุไว้ครบถ้วนและเหมาะสม เนื้อหาที่บรรจุไว้ครอบคลุมกับแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน ใช้ภาษาถูกต้องและเหมาะสม และมีความเหมาะสมมาก จำนวน 20 รายการ ได้แก่ ความน่าสนใจการนำเข้าสู่บทเรียน บทเรียนมีการออกแบบให้ใช้ง่าย เมนูไม่ซับซ้อน มีการแจ้งวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีการออกแบบการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ความยาวของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วยเหมาะสม มีเทคนิคการถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจ การประเมินผลมีความเหมาะสม ออกแบบหน้าจอดีเหมาะสม สวยงาม และน่าสนใจ ภาพประกอบสามารถสื่อความหมาย สอดคล้องกับเนื้อหา ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม สีของหน้าจอที่ใช้มีความเหมาะสม เสียงบรรยายมีความเหมาะสม ชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้ได้มีการโต้ตอบ มีการออกแบบการควบคุมเส้นทางการเดินทางเรียน (Navigation) สะดวก เข้าใจง่าย มีข้อมูลป้อนกลับที่เอื้อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์และแก้ปัญหา การเก็บชื่อและคะแนนผู้เรียนมีความเหมาะสม บทเรียนสามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ความสามารถในการเชื่อมโยงเอกสาร ความเหมาะสมของแหล่งสนับสนุนการเรียน และมีความเหมาะสมปานกลาง จำนวน 3 รายการ ได้แก่ กิจกรรมมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่าง

ระหว่างบุคคล การให้ผลป้อนกลับเสริมแรงหรือให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็น มีระบบสืบค้นข้อมูลที่สะดวก จากองค์ประกอบรายชื่อในการประเมินเว็บฝึกอบรม 30 รายการ

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมโดยวิเคราะห์ค่า E1/E2 ซึ่งผลการหาประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 มีค่าดังนี้คือ 82.67/85 และประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้และทักษะก่อนและหลังฝึกอบรม โดยประเมินจากคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนและหลัง และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และ t-test ซึ่งปรากฏว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่า t-test เท่ากับ 14.23

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร หลังเข้ารับการฝึกอบรมผ่านเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร สูงกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรมผ่านเว็บฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ความพึงพอใจเว็บฝึกอบรม

3.1 การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจในด้านข้อความและภาพสื่อความหมายได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย การออกแบบเว็บเพจมีความสวยงาม เร้าความสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เนื้อหาและเอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม และการออกแบบเมนูและส่วนนำทาง (Navigation) เข้าใจง่ายและสะดวก ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.2 การประเมินด้านกระบวนการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในด้านมีการแจ้งวัตถุประสงค์การฝึกอบรมที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีเทคนิคการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้ได้รับความรู้และเข้าใจง่าย มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม เนื้อหา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรมการฝึกอบรมมีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการตอบสนองมีความหลากหลาย มีการทบทวนสรุปและเน้นให้เห็นส่วนที่สำคัญในแต่ละหน่วย และมีการยกตัวอย่างประกอบที่เหมาะสม ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.3 การประเมินด้านผลผลิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจในการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมโดยภาพรวม ช่วยให้เข้าใจแนวทางในการทำวิจัยสถาบันมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน

สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนางานได้ ประโยชน์โดยภาพรวมของการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม มากที่สุด รองลงมาคือ ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม สามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้ และได้รับแนวคิดและแนวทางในการทำวิจัยสถาบันจากตัวอย่างที่นำเสนอซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ซึ่งโดยภาพรวมจากการประเมินผล เว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเพื่อพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ที่คณะผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการฝึกอบรมพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร หรือผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัยสถาบันได้ เนื่องจากเว็บฝึกอบรมนี้มีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างอย่างเป็นระบบ คือ

1.1 คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสำรวจความต้องการเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ พบว่าพนักงานสายบริการส่วนใหญ่เห็นด้วยในการจัดทำเว็บฝึกอบรม และมีความต้องการใช้เว็บฝึกอบรม เนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้ารับการอบรมวิจัยสถาบัน

ซึ่งสำหรับความสำคัญของการทำวิจัย ก็เนื่องมาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย มีความรู้ในด้านการทำวิจัยสถาบัน และกระตุ้นให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ทำวิจัยสถาบันอย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ในยุทธศาสตร์การวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวรซึ่งมีการส่งเสริมให้ข้าราชการ/พนักงาน (ที่มีชื่ออาจารย์) ทำการศึกษา/วิจัย เพื่อพัฒนางาน และได้มีแผนปฏิบัติการในการผลักดันให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยทุกระดับทำวิจัยสถาบันเพื่อพัฒนางาน การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการวิจัยสถาบันสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงการจัดเวทีวิชาการเพื่อการเผยแพร่ผลงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์งานวิจัยสถาบัน พร้อมทั้งมีการให้รางวัล/สดุดี นักวิจัยสถาบันที่มีผลงานวิจัยดีเด่น (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านวิจัยของมหาวิทยาลัยนเรศวร (2551-2554) (ฉบับที่ 2)) โดยมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดตั้งสถาบันบริหารงานวิจัยและพัฒนา เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และจัดหาแหล่งทุนต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์ และบุคลากรของ

มหาวิทยาลัยได้ทำวิจัย สนองต่อนโยบายการก้าวไปสู่การเป็น มหาวิทยาลัยแห่งการวิจัย ด้วย เห็นว่าการทำวิจัยสถาบันจะช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและ เพียงพอ สำหรับช่วยในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหา เพื่อวางแผน และเพื่อกำหนดนโยบายให้การ ดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุผลตามเป้าหมายข้อมูลที่เป็นประโยชน์ จึงมีเป้าหมายให้บุคลากรของ มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะพนักงานสายบริการ ซึ่งถือเป็นบุคลากรที่มีจำนวนสัดส่วนมากที่สุดเมื่อ เปรียบเทียบบุคลากรสายงานอื่น (งานกาณ์เจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550) ได้ทำ วิจัยสถาบัน ซึ่งเป็นการนำวิธีการที่เป็นระบบ มาค้นหาความจริง เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือผล การปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน องค์กร เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน องค์กร และมหาวิทยาลัยต่อไป อย่างไรก็ตาม การส่งเสริมให้ความรู้ด้านการทำ วิจัยสถาบันแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วยวิธีการฝึกอบรม อาจยังทำได้อย่างไม่ทั่วถึง เนื่องจาก ต้องใช้ทรัพยากร และระยะเวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมาก ทำให้ยังมีบุคลากรส่วนใหญที่ไม่ เคยผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนวิธีการในการทำวิจัยสถาบัน ดังกล่าว

1.2 คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษางานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และได้นำหลักการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทฤษฎีการ เรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ และทฤษฎีการออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรม เข้ามามีส่วนร่วมในการ พัฒนาเว็บฝึกอบรม ออกแบบบทเรียน และออกแบบกิจกรรม โดยเน้นให้มีการปฏิสัมพันธ์และ กิจกรรมระหว่างผู้ฝึกอบรม ซึ่งแบ่งหน่วยการเรียนรู้

1.3 การจัดทำเว็บฝึกอบรมและบทเรียนนั้นได้มีการประเมินทุกขั้นตอนของการ ดำเนินงานโดยผู้เชี่ยวชาญ และในการพัฒนาและออกแบบเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการดังนี้

1.3.1 ส่วนหน้าจอ ออกแบบให้ดูสะอาด อ่านง่าย มีความสวยงาม น่าสนใจ สร้างความรู้สึกสบายตา แก่ผู้เข้าชม โดยการใส่โทนสีฟ้า และสีขาว ซึ่งจากการสอบถามผู้เข้ารับ การอบรมพบว่าผู้เข้าอบรมชอบโทนสีที่ดูสดใสและเย็นตา

1.3.2 ส่วนหน้าลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการอบรมนั้น ประกอบด้วย

- 1) ช่องสำหรับลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ โดยให้กรอกข้อมูลส่วนตัว กำหนด Username และ Password เพื่อให้สำหรับการเข้าศึกษาหน่วยฝึกอบรม
- 2) มีคำชี้แจงในการเข้าศึกษาให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทำความเข้าใจ

1.3.3 ส่วนเนื้อหา โดยแบ่งเป็นหน่วยการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาตามลำดับและแทรกกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติ เนื้อหาจะมีส่วนของคำบรรยายและตัวอย่างให้ศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยสถาบันได้จริง

1.4 การออกแบบบทเรียน มีการออกแบบเมนูให้ดูง่ายไม่สับสนอยู่ทางด้านซ้ายมือ ซึ่งสามารถเลือกเข้าไปในส่วนต่าง ๆ ของบทเรียนได้ตามความต้องการ สามารถคลิกเลือกหัวข้อหลักและหัวข้อย่อยของหน่วยนั้น ๆ ให้เลือกศึกษาตามความสนใจ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถควบคุมได้ตลอดเวลา ความเหมาะสมของตัวอักษรเกี่ยวกับแบบ ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่านหรือให้เป็นเอกภาพของเว็บนี้ ซึ่งทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจ มีแหล่งสืบค้นข้อมูลสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือเรื่องที่น่าสนใจ และส่วนปฏิสัมพันธ์ โดยจัดทำ Web board สำหรับการโต้ตอบกันระหว่างผู้เข้ารับการอบรมด้วยตนเอง ผู้เข้ารับการอบรมกับวิทยากร หรือผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นส่วนปฏิสัมพันธ์นี้เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีส่วนร่วมตลอดเวลาที่เข้ามาศึกษาบทเรียน

การออกแบบบทเรียนในแต่ละหน่วยนั้น ได้มีการแบ่งเป็นหัวข้อย่อย ๆ ทำให้เนื้อหาในแต่ละหน้ากระชับไม่ยาวจนเกินไปและผู้เข้ารับการอบรมสามารถเลือกเรียนตามหัวข้อที่ตนเองสนใจได้อย่างรวดเร็วและสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมในแต่ละหน่วยมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหา สาระสำคัญ มีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบทเรียนและระหว่างผู้เข้ารับการอบรมด้วยกัน และมีแบบทดสอบก่อนและหลังการอบรม เพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ได้ทันที ซึ่งเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับบทเรียนโดยตรง

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่าคะแนนการทดสอบหลังการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนการทดสอบก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ทั้งนี้ เพราะการพัฒนาเว็บฝึกอบรม โดยอาศัยจิตวิทยาการเรียนรู้หลายประการ มีการใช้ภาพ สี และกราฟิก เพื่อกระตุ้นความสนใจ และสนองตอบความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม โดยสามารถเรียนรู้ได้อย่างอิสระตอบสนองความสามารถส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ ปรัชญานันท์ นิลสุข (2542, หน้า 84) สรรวัชต์ ห่อไพศาล (2544, หน้า 95) น้ามนต์ เรื่องฤทธิ์ (2543, หน้า 95) ใจน้ำทิพย์ ณ สงขลา (2542) และ Pollack and Masters (1997) ที่กล่าวว่า การฝึกอบรมมี

ลักษณะที่ผู้เข้ารับอบรมศุนย์กลาง การเรียนรู้เกิดขึ้นกับตัวผู้อบรมเองโดยตรง ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเลือกเรียนรู้ตามความต้องการ มีความยืดหยุ่นและสะดวกสบาย ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ การเรียนรู้เกิดขึ้นกับผู้เข้ารับการอบรม สามารถทบทวนบทเรียนและเนื้อหาได้ตลอดเวลา มีปฏิสัมพันธ์ สามารถซักถาม เสนอแนะ ถามคำถาม หรือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างผู้เข้ารับการอบรมได้ ซึ่งทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกเป็นอิสระ ไม่วิตกต่อความรู้สึกของผู้อื่น จึงมีความสบายใจในการเรียนรู้

3. ความพึงพอใจต่อเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ของผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อเว็บฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ทั้งทางด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ทำให้ส่งผลต่อการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพราะการออกแบบเว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นนั้น ได้ศึกษารูปแบบและหลักสูตรการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบเว็บฝึกอบรม เนื้อหาและเอกสารประกอบได้มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์จนได้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยสถาบัน วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหา มีการออกแบบบทเรียนในแต่ละหน่วยเป็นหัวข้อย่อย ๆ ให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเลือกเรียนตามหัวข้อที่ตนเองสนใจได้อย่างรวดเร็วและสะดวก มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่าน Web board หรือผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นอกจากนี้การออกแบบเว็บด้วยกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว ทำให้เว็บฝึกอบรมมีความสวยงาม น่าสนใจ ซึ่งเป็นรายการประเมินหนึ่งของผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด ผู้เข้ารับการอบรมจึงมีความกระตือรือร้นในการเข้าศึกษาบทเรียนเป็นอย่างมาก และความรู้ที่ได้รับจากเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ นี้ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานที่ตนเองรับผิดชอบสู่การปฏิบัติจริงได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นำเว็บฝึกอบรมไปเผยแพร่เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับพนักงานสายบริการ หรือผู้ที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมต่อไป

2. การอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมนี้ ผู้เข้ารับการอบรมต้องเตรียมทรัพยากรสนับสนุนการฝึกอบรมให้พร้อม โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาหลักสูตร เนื้อหาของเว็บฝึกอบรมด้านการวิจัยสถาบันเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์มากขึ้น เช่น มีโปรแกรมเพื่อคำนวณการให้คะแนนในการเขียนเค้าโครงงานวิจัยสถาบัน การรวมข้อคำถามวิจัยที่พบบ่อย
2. ควรนำกระบวนการพัฒนาเว็บฝึกอบรมไปพัฒนาเนื้อหา หรือหลักสูตรอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนในการฝึกอบรมนักเรียน นักศึกษา หรือบุคลากรในหน่วยงานต่อไป