

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเพื่อพัฒนาเว็บไซต์กอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผลการสำรวจความต้องการใช้เว็บไซต์กอบรมของบุคลากรสายบริการ
2. ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์กอบรม
3. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมก่อนและหลังเข้ารับการอบรม
4. ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์กอบรมของบุคลากรสายบริการ

### ผลการสำรวจความต้องการใช้เว็บไซต์กอบรมของพนักงานสายบริการ

จากการสำรวจความต้องการใช้เว็บไซต์กอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบันสำหรับพนักงานสายบริการ ผลการประเมินพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดหน่วยงานในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด (ร้อยละ 54.36) รองลงมาสังกัดสำนักงานอธิการบดี (ร้อยละ 14.11), คณะในกลุ่มมนุษยศาสตร์ (ร้อยละ 13.28) และคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี (ร้อยละ 12.45) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 31.54 เคยเข้ารับการฝึกอบรมการทำวิจัยสถาบัน และไม่เคยฝึกอบรมร้อยละ 65.98 ทั้งนี้ สาเหตุส่วนใหญ่ของการไม่เคยเข้ารับการอบรมเนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอในการทำวิจัยสถาบัน (ร้อยละ 40.51) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้ารับการอบรม (ร้อยละ 29.75) จากผลการสำรวจความคิดเห็นในการจัดทำเว็บไซต์กอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 96.27 และไม่เห็นด้วยร้อยละ 3.32 ทั้งนี้ ร้อยละ 82.16 มีความต้องการใช้เว็บไซต์กอบรม และร้อยละ 16.60 ไม่ต้องการใช้เว็บ

สำหรับหัวข้อของเว็บไซต์กอบรมที่ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิจัยสถาบัน, การตั้งหัวข้อวิจัยสถาบัน, การเขียนโครงร่างวิจัย, การสร้างเครื่องมือในการทำวิจัย, ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยสถาบัน และการรายงานผลและการเผยแพร่ผลงานวิจัยสถาบัน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามี ความเหมาะสมร้อยละ 90.46 และเห็นว่าไม่เหมาะสมร้อยละ 6.22 โดยให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มเติมในหัวข้อการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลผล และตัวอย่างงานวิจัยสถาบัน

## ผลการพัฒนาเว็บไซต์อบรม

จากการพัฒนาและหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบันสำหรับบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์อบรม ในภาพรวมความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งทางด้านเนื้อหา รูปแบบและองค์ประกอบของเว็บไซต์ ดังนี้

ตาราง 1 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์อบรม ด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	ความคิดเห็น		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	ผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2			
1. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	5	5	5.00	0	มากที่สุด
2. โครงสร้างของเนื้อหาชัดเจน	5	5	5.00	0	มากที่สุด
3. เนื้อหา มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน	5	5	5.00	0	มากที่สุด
4. เนื้อหา เป็นไปตามลำดับขั้นตอนของการเรียนรู้	5	5	5.00	0	มากที่สุด
5. เนื้อหา ที่บรรจุไว้ครบถ้วนและเหมาะสม	5	4	4.50	0.71	มาก
6. เนื้อหา ที่บรรจุไว้ครอบคลุมกับแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน	5	5	5.00	0	มากที่สุด
7. ใช้ภาษาถูกต้องและเหมาะสม	5	4	4.50	0.71	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>			<b>4.86</b>	<b>0.20</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 1 แสดงว่า ความเหมาะสมของเว็บไซต์อบรมด้านเนื้อหา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า เนื้อหา มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ โครงสร้างของเนื้อหาชัดเจน เนื้อหา มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน เนื้อหา เป็นไปตามลำดับขั้นตอนของการเรียนรู้ และเนื้อหาที่บรรจุไว้ครอบคลุมกับแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.0 ทั้ง 5 รายการ รองลงมาคือ เนื้อหาที่บรรจุไว้ครบถ้วนและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ใช้ภาษาถูกต้องและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ตามลำดับ โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ เป็นงานวิจัยและเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์มากและทำให้การเรียนรู้เรื่อง การวิจัยสถาบันไม่ใช่เรื่องยากและน่าเบื่อ ซึ่งควรขยายผลการใช้เว็บไซต์ให้กว้างขวางมากกว่านี้ และควรมีการปรับแบบทดสอบและพัฒนาเนื้อหาให้ทันสมัยเป็นระยะ ๆ

ด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บฝึกอบรม ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสม โดยแบ่งรายการประเมินเป็น 5 ส่วน ดังนี้

**ตาราง 2 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนนำของบทเรียน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์**

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>1. ส่วนนำของบทเรียน</b>						
1.1 ความน่าสนใจการนำเข้าสู่บทเรียน	4	4	4	4.00	0	มาก
1.2 บทเรียนมีการออกแบบให้ใช้ง่าย เมนูไม่สับสน	4	4	4	4.00	0	มาก
1.3 มีการแจ้งวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน	3	3	4	3.33	0.58	มาก
1.4 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ	4	5	5	4.67	0.58	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>				<b>4.00</b>	<b>0.29</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมด้านส่วนนำของบทเรียนมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาคือความน่าสนใจในการนำเข้าสู่บทเรียนและมีการออกแบบให้ใช้ง่าย เมนูไม่สับสน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0 ทั้ง 2 รายการ และมีการแจ้งวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนออกแบบระบบ การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและ องค์ประกอบเว็บไซต์

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	ผู้เชี่ยวชาญ	1	2			
<b>2. ส่วนออกแบบระบบการเรียนการสอน</b>						
2.1 มีการออกแบบการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ	4	4	4	4.00	0	มาก
2.2 กิจกรรมมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล	3	3	4	3.33	0.58	ปานกลาง
2.3 ความยาวของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วยเหมาะสม	4	4	4	4.00	0	มาก
2.4 มีเทคนิคการถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจ	4	4	5	4.33	0.58	มาก
2.5 การประเมินผลมีความเหมาะสม	4	4	4	4.00	0	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>				<b>3.93</b>	<b>0.23</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 3 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมด้านส่วนออกแบบระบบการเรียนการสอนมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 มีเทคนิคการถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความเหมาะสมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ มีการออกแบบการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ความยาวของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วย การประเมินผลมีความเหมาะสม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้ง 3 รายการ และกิจกรรมมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนประกอบด้านกราฟิกและการออกแบบ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์

รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	1	2	3			
<b>3. ส่วนประกอบด้านกราฟิกและการออกแบบ</b>						
3.1 ออกแบบหน้าจอเหมาะสม สวยงามและน่าสนใจ	4	4	4	4.00	0	มาก
3.2 ภาพประกอบสามารถสื่อความหมาย สอดคล้องกับเนื้อหา	4	4	4	4.00	0	มาก
3.3 ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	3	4	5	4.00	1	มาก
3.4 สีของหน้าจอที่ใช้มีความเหมาะสม	4	4	5	4.33	0.58	มาก
3.5 เสียงบรรยายมีความเหมาะสม ชัดเจน	4	4	4	4.00	0	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>				<b>4.07</b>	<b>0.32</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมด้านส่วนประกอบด้านกราฟิกและการออกแบบ มีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า สีของหน้าจอที่ใช้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ ออกแบบหน้าจอเหมาะสม สวยงามและน่าสนใจ ภาพประกอบสามารถสื่อความหมาย สอดคล้องกับเนื้อหา ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม เสียงบรรยายมีความเหมาะสม ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0 ทั้ง 4 รายการตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนออกแบบปฏิสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์

รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	1	2	3			
<b>4. ส่วนออกแบบปฏิสัมพันธ์</b>						
4.1 เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการโต้ตอบ	4	4	4	4.00	0	มาก
4.2 มีการออกแบบการควบคุมเส้นทางการเดินบทเรียน (Navigation) สะดวก เข้าใจง่าย	4	4	4	4.00	0	มาก
4.3 การให้ผลป้อนกลับเสริมแรงหรือให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็น	3	3	4	3.33	0.58	ปานกลาง
4.4 มีข้อมูลป้อนกลับที่เอื้อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์และแก้ปัญหา	4	4	2	3.33	1.15	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>				<b>3.67</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมด้านส่วนออกแบบปฏิสัมพันธ์ มีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการโต้ตอบ และมีการออกแบบการควบคุมเส้นทางการเดินบทเรียน (Navigation) สะดวก เข้าใจง่าย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้ง 2 รายการ รองลงมาคือ การให้ผลป้อนกลับเสริมแรงหรือให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็น และมีข้อมูลป้อนกลับที่เอื้อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ทั้ง 2 รายการ ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนเทคนิคด้าน  
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและ  
องค์ประกอบเว็บไซต์

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>5. ส่วนเทคนิคด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>						
5.1 การเก็บชื่อและคะแนนผู้เรียนมีความเหมาะสม	4	4	4	4.00	0	มาก
5.2 บทเรียนสามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4	4	4	4.00	0	มาก
5.3 ความสามารถในการเชื่อมโยงเอกสาร	4	4	4	4.00	0	มาก
5.4 ความเหมาะสมของแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	4	4	4.00	0	มาก
5.5 มีระบบสืบค้นข้อมูลที่สะดวก	4	3	4	3.67	0.58	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>				<b>3.93</b>	<b>0.12</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมด้านส่วนเทคนิคด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า การเก็บชื่อและคะแนนผู้เรียนมีความเหมาะสม บทเรียนสามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ความสามารถในการเชื่อมโยงเอกสาร ความเหมาะสมของแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้ง 4 รายการ รองลงมาคือ มีระบบสืบค้นข้อมูลที่สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ตามลำดับ

### ผลการหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม

การหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 10 คน ผลปรากฏ ดังนี้

**ตาราง 7 แสดงผลการหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับ พนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร**

จำนวน คน	คะแนนเฉลี่ยรายหน่วย							รวม คะแนน รายหน่วย (60 คะแนน)	ร้อยละ (E <sub>1</sub> )	คะแนน		ประสิทธิ ภาพ
	หน่วย ที่ 1	หน่วย ที่ 2	หน่วย ที่ 3	หน่วย ที่ 4	หน่วย ที่ 5	หน่วย ที่ 6	หน่วย ที่ 7			หลังสอบ	ร้อยละ	
	(5)	(10)	(5)	(20)	(5)	(10)	(5)			(10 คะแนน)	(E <sub>2</sub> )	
10 คน	4.2	9	4.5	14.2	4.4	8.6	4.7	49.6	82.67	8.5	85	82.67 /85

จากตาราง 7 พบว่าการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร คะแนนจากการทดสอบระหว่างฝึกอบรม จำนวน 7 หน่วย

$$\text{รวมคะแนนเฉลี่ย (E}_1\text{)} = 49.6 \text{ คิดเป็นร้อยละ } 82.67$$

$$\text{และมีคะแนนหลังเรียน (E}_2\text{)} = 8.5 \text{ คิดเป็นร้อยละ } 85$$

แสดงให้เห็นว่าหน่วยฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ (E<sub>1</sub>/E<sub>2</sub>) = 82.67/85 โดยนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การทดสอบประสิทธิภาพของสื่อประเภทความรู้ความจำ แสดงค่าได้ดังนี้

$$82.67/85 > 80/80$$

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า เว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร หน่วยฝึกอบรมมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อสนับสนุนการฝึกอบรมได้



ตาราง 8 แสดงการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมจากการทดลองก่อนอบรม และหลังอบรมของเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนคน (N)	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D	ค่า t-test
ก่อนอบรม	10	5.5	1.18	14.23*
หลังอบรม	10	8.5	0.85	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าวิกฤตของ t ระดับ .05, df 9 = 1.8331)

จากตาราง 8 พบว่าคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบก่อนการอบรมได้เท่ากับ 5.5 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบหลังการอบรม ได้เท่ากับ 8.5 จาก 10 ซึ่งคะแนนเฉลี่ยหลังการอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงกล่าวได้ว่าผู้เข้ารับการอบรมที่อบรมด้วยเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น

## ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์กอบรมของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์กอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วนได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้สรุปผลการประเมินในแต่ละด้านดังตารางต่อไปนี้

**ตาราง 9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์กอบรม ด้านปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้รับการอบรมโดยเว็บไซต์กอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น**

รายการประเมิน	N = 10		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.	
1. เนื้อหาและเอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม	4.07	0.72	มาก
2. การออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงาม ใช้งานสะดวก	4.47	0.51	มากที่สุด
3. การออกแบบเมนูและส่วนนำทาง (Navigation) เข้าใจง่ายและสะดวก	4.00	0.71	มาก
4. ข้อความและภาพสื่อความหมายได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.53	0.65	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.27</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 9 แสดงว่าการประเมินด้านปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจในด้านข้อความและภาพสื่อความหมายได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ การออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงาม ใช้งานสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เนื้อหาและเอกสารประกอบการอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และการออกแบบเมนูและส่วนนำทาง (Navigation) เข้าใจง่ายและสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์อบรม ด้านกระบวนการ ตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้รับการอบรมโดยเว็บไซต์อบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น

รายการประเมิน	N = 10		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.	
5. การออกแบบกิจกรรมการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	3.90	0.55	มาก
6. มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม	4.27	0.83	มาก
7. มีการแจ้งวัตถุประสงค์การฝึกอบรมที่ชัดเจน	4.63	0.50	มากที่สุด
8. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.93	0.60	มาก
9. มีเทคนิคการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ	4.30	0.45	มาก
10. มีการยกตัวอย่างประกอบที่เหมาะสม	3.70	0.67	มาก
11. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการตอบสนองมีความหลากหลาย	3.90	0.55	มาก
12. มีการทบทวนสรุปและเน้นให้เห็นส่วนที่สำคัญในแต่ละหน่วย	3.90	0.55	มาก
13. การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ทำให้ได้รับความรู้และเข้าใจง่าย	4.30	0.84	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.09</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 10 แสดงว่าการประเมินด้านกระบวนการมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจในด้านมีการแจ้งวัตถุประสงค์การฝึกอบรมที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 รองลงมาคือ มีเทคนิคการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ทำให้ได้รับความรู้และเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ทั้ง 2 รายการ มีแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 การออกแบบกิจกรรมการฝึกอบรมมีความเหมาะสม รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการตอบสนองมีความหลากหลาย มีการทบทวนสรุปและเน้นให้เห็นส่วนที่สำคัญในแต่ละหน่วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ทั้ง 3 รายการ และมีการยกตัวอย่างประกอบที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ

ตาราง 11 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจเว็บฝึกอบรม ด้านผลผลิต ตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้รับการอบรมโดยเว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น

รายการประเมิน	N = 10		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.	
14. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน	4.67	0.47	มากที่สุด
15. ช่วยให้เข้าใจแนวทางในการทำวิจัยสถาบันมากขึ้น	4.77	0.43	มากที่สุด
16. ได้รับแนวคิดและแนวทางในการทำวิจัยสถาบันจากตัวอย่างที่น่าเสนอ	3.90	0.55	มาก
17. สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนางาน	4.53	0.51	มากที่สุด
18. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมสามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้	4.20	0.45	มาก
19. โดยภาพรวมของการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมนี้ได้รับประโยชน์ในระดับใด	4.53	0.51	มากที่สุด
20. ความพึงพอใจในการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.49</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 11 แสดงว่าการประเมินด้านกระบวนการมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจในด้านความพึงพอใจในการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 รองลงมาคือ ช่วยให้เข้าใจแนวทางในการทำวิจัยสถาบันมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนางานได้ และประโยชน์โดยภาพรวมของการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ทั้ง 2 รายการความรู้ที่ได้รับจากการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมสามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และได้รับแนวคิดและแนวทางในการทำวิจัยสถาบันจากตัวอย่างที่น่าเสนอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ตามลำดับ