

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
สมมุติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การฝึกอบรม.....	9
เว็บฝึกอบรม.....	18
การวิจัย.....	43
วิจัยสถาบัน.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า .....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	55
การสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	70
ผลการสำรวจความต้องการใช้เว็บฝึกอบรมของบุคลากรสายบริการ.....	70
ผลการพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	71
ผลการหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม.....	77
ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บฝึกอบรมของพนักงานสายบริการ .....	79
5 บทสรุป.....	82
สรุปผลการวิจัย.....	82
อภิปรายผล.....	84
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	87
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	88
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	94
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	162

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านเนื้อหา.....	71
2	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนนำ ของบทเรียนตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและ องค์ประกอบเว็บไซต์.....	72
3	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนออกแบบ ระบบการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์.....	73
4	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนประกอบ ด้านกราฟิกและการออกแบบ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์.....	74
5	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านการออกแบบ ปฏิสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบ และองค์ประกอบเว็บไซต์.....	75
6	แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรม ด้านส่วนเทคนิค ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์.....	76
7	แสดงผลการหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	77
8	แสดงการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม จากการทดลองก่อนอบรม และหลังอบรมของเว็บฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	78
9	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจเว็บฝึกอบรม ด้านปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยรัตนนคร ที่ได้รับการอบรม โดยเว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น.....	79

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์กองบรรม ด้านกระบวนการตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้รับการอบรม โดยเว็บไซต์กองบรรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น.....	80
11	แสดงผลการประเมินเว็บไซต์กองบรรม ด้านผลผลิต ตามความคิดเห็นของพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้รับการอบรม โดยเว็บไซต์กองบรรม ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น.....	81
12	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กองบรรม ของผู้เชี่ยวชาญ.....	130
13	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์แต่ละหน่วยของการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กองบรรม ของผู้เชี่ยวชาญ.....	134
14	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินเว็บไซต์กองบรรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบและองค์ประกอบเว็บไซต์.....	146
15	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อเว็บไซต์กองบรรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	148
16	แสดงผลการประเมินเว็บไซต์กองบรรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา.....	150
17	แสดงผลการประเมินเว็บไซต์กองบรรม เรื่อง การวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบและองค์ประกอบของเว็บไซต์กองบรรม.....	151
18	แสดงผลการประเมินเว็บไซต์กองบรรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม.....	153

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	วิธีดำเนินการสร้างเว็บฝึกอบรม.....	60
2	ขั้นตอนการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม.....	69
3	หน้าจอเว็บฝึกอบรมหน้าแรก ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ ขั้นตอนการใช้ เว็บฝึกอบรมและบทสัมภาษณ์.....	158
4	หน้าจอแนะนำวัตถุประสงค์การเรียนรู้.....	159
5	หน้าจอแสดงแบบทดสอบก่อนเรียน.....	159
6	หน้าจอแสดงผลการทำแบบทดสอบก่อนเรียน.....	160
7	หน้าจอแสดงตัวอย่างบทเรียน .....	160
8	หน้าจอแสดงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับผู้จัดอบรม.....	161
9	หน้าจอแสดงแหล่งค้นคว้า.....	161