

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การพัฒนาเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ทัศนพร กนกพารา, ภัทริกา สิงห์สถิตย์, อารีวรรณ ไบกุลลาบ
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยมีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรที่สนับสนุนในการใช้เว็บไซต์อบรม รวมทั้งมีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ 1) แบบสอบถามความต้องการในการใช้เว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 2) เว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 3) แบบประเมินเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยผู้เชี่ยวชาญ 4) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม 5) แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

การวิเคราะห์ข้อมูล มีกระบวนการดังนี้คือ 1) วิเคราะห์หาประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยหาค่าจากสูตร  $E_1/E_2$  2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางด้านความรู้ และทักษะปฏิบัติ ก่อนและหลังฝึกอบรม

ผลการวิจัย พบว่า 1) เว็บไซต์ฝึกอบรม เรื่อง การทำวิจัยสถาบัน สำหรับพนักงานสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 82.67/85 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 2) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่เข้ารับการอบรมผ่านเว็บไซต์ฝึกอบรม มีผลสัมฤทธิ์หลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 3) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ฝึกอบรม ในด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก