

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ห้องสมุด.....	8
การฝึกอบรม.....	18
เว็บไซต์ฝึกอบรม.....	25
การออกแบบและการพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรม.....	39
การวิจัยและพัฒนา.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	62
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
การสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า.....	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	78
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของเว็บฝึกอบรม.....	79
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม.....	81
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเข้ารับการอบรม	81
ตอนที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บฝึกอบรม.....	82
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผล.....	85
อภิปรายผล.....	87
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	90
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	97
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา	
ค้นคว้าด้วยตนเอง.....	98
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความต้องการเว็บฝึกอบรม การใช้บริการห้องสมุด	
มหาวิทยาลัยนเรศวร	100
ภาคผนวก ค แบบประเมินคุณภาพเว็บฝึกอบรม	102
ภาคผนวก ง แบบประเมินความพึงพอใจต่อเว็บฝึกอบรม.....	106
ภาคผนวก จ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน.....	108
ภาคผนวก ฉ ตัวอย่างเว็บฝึกอบรม การใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร....	112
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	119

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับคุณภาพด้านเนื้อหา ของเว็บฝึกอบรม การใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	79
2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับคุณภาพด้านเทคนิค การผลิตสื่อเว็บฝึกอบรม.....	80
3 แสดงประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรม.....	81
4 แสดงการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการใช้เว็บฝึกอบรม.....	81
5 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม ด้านปัจจัยนำเข้า.....	82
6 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม ด้านกระบวนการ.....	83
7 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม ด้านผลผลิต.....	84

บัญชีภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงแผนงานของห้องสมุด.....	11
2 แสดงส่วนประกอบของบทเรียน WBT	33
3 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความต้องการใช้เว็บฝึกอบรม.....	64
4 แสดงขั้นตอนการสร้างเว็บฝึกอบรม.....	68
5 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพเว็บฝึกอบรม.....	70
6 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์.....	73
7 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	75