

ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัด
สุโขทัย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมคำหรือข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงใน ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย
 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. ปริญญาตรีขึ้นไป

3. อาชีพ

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รับราชการ | <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. ค้าขาย | <input type="checkbox"/> 4. เกษตรกรรม |
| <input type="checkbox"/> 5. รับจ้าง | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ |

4. อายุ (ปี)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 21 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 21- 30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 31- 40 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 41- 50 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. 51- 60 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปี |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านปริมาณ
3. ด้านสถานที่
4. ด้านการจัดการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสำรวจ

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจที่น้อยที่สุด

การให้บริการของจังหวัดสุโขทัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
บุคลากร					
1. ผู้นำเดินแอโรบิก ให้คำแนะนำและสถิติการเดิน แอโรบิก ได้อย่างเหมาะสม					
2. ผู้นำเดินแอโรบิก มีความรู้ และทักษะในการสอนเดินแอโรบิก					
3. ผู้นำเดินแอโรบิก สร้างบรรยากาศในการเดิน ได้อย่างสนุกสนานเป็นกันเอง					
4. ผู้นำเดินแอโรบิก มีการสอนให้ความรู้กับผู้เดินแอโรบิก ทั้งที่เป็นสมาชิกเก่า และสมาชิกใหม่ อย่างต่อเนื่อง					
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้นำเดินแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอโรบิก					
6. ผู้นำเดินแอโรบิกมีความรู้ใหม่ ๆ และทำเดินใหม่ มาสอนเสมอ					
7. การอำนวยความสะดวกและดูแลความเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ ในสถานที่เดินแอโรบิก					
8. ความรับผิดชอบในการทำงานของผู้นำ เดิน					

แอร์โรวิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอร์โรวิก					
การให้บริการของจังหวัดสุโขทัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. ความเพียงพอของผู้นำเดินแอร์โรวิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอร์โรวิก					
10. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่เดินแอร์โรวิก					
งบประมาณ					
11. จังหวัดสุโขทัยจัดให้มีการเดินแอร์โรวิกโดยไม่เสียค่าบริการ					
12. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณสำหรับบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอ					
13. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงเครื่องเสียงให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา					
14. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณในการจัดหาผู้นำเดินแอร์โรวิกอย่างเพียงพอ					
15. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกได้เข้าร่วมแข่งขันตามโอกาสต่างๆ					
16. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาสถานที่เดินแอร์โรวิกอย่างเหมาะสมและปลอดภัย					
17. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าไฟฟ้าในการเดินแอร์โรวิก อย่างเพียงพอ					
18. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม และสนับสนุนสมาชิกที่เข้าร่วมเดินแอร์โรวิก อย่างเพียงพอ					
19. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณ ในการจ่ายยามรักษาความปลอดภัยในสถานที่เดินแอร์โรวิก					

ตลอดปี					
การให้บริการของจังหวัดสุโขทัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสถานที่					
20. สถานที่เดินแอร์บิกได้มาตรฐาน และปลอดภัย ทั้งในร่ม และกลางแจ้ง					
21. สถานที่เดินแอร์บิกตั้ง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสม สวยงาม					
22. ห้องสุขา และห้องอาบน้ำในสถานที่เดินแอร์บิกมีความสะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการแก่สมาชิก					
23. มีตู้เก็บของ(locker) สำหรับเก็บอุปกรณ์และสิ่งของของสมาชิกที่มาเดินแอร์บิก					
24. สถานที่เดินแอร์บิกมีความพร้อมและทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการได้อย่างเหมาะสม					
25. สถานที่เดินแอร์บิกที่มีแสงสว่างอย่างเพียงพอต่อการเดินแอร์บิก					
26. สถานที่เดินแอร์บิก มีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้บริการสมาชิกเมื่อเกิดอาการบาดเจ็บจากการเดินแอร์บิก					
27. สถานที่เดินแอร์บิกมีอากาศถ่ายเทสะดวก กว้างขวางดูแลสมาชิกได้อย่างเพียงพอ					
28. สถานที่เดินแอร์บิก มีสื่อให้ความรู้แก่สมาชิกเดินแอร์บิก					
29. สถานที่เดินแอร์บิกมีที่นั่งไว้บริการให้แก่สมาชิกนั่งพักก่อนและหลังเดินแอร์บิก อย่างเหมาะสม					

การให้บริการของจังหวัดสุโขทัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
30. สถานที่เดินแอโรบิกมีที่จอดรถยนต์ และรถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอ					
ด้านการจัดการ					
31. มีอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเมื่อเกิด การบาดเจ็บ อย่างเพียงพอ					
32. มีการจัดบริการให้ คำแนะนำและ ความรู้รวมทั้งการใช้สถานที่และอุปกรณ์ อย่างเหมาะสมแก่ผู้มาเดินแอโรบิก					
33. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับ กิจกรรมการเดินแอโรบิก ให้สมาชิกทราบ					
34. มีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ ประชาชนมาเดินแอโรบิก					
35. มีการจัดทำทะเบียนสมาชิกของผู้มา เดินแอโรบิกอุปกรณ์ที่ใช้ในการเดินแอโรบิก					
36. มีการจัดทำระเบียบการใช้ การดูแล บำรุงรักษา					
37. มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการ การเดินแอโรบิกที่เป็นระบบและมีความ เหมาะสม					
38. กำหนดระยะเวลาเปิดปิด สถานที่เดิน แอโรบิกได้เหมาะสมกับความต้องการของ ผู้มาเดินแอโรบิก					
39. มีระบบดูแลความปลอดภัยและ ทรัพย์สิน ให้แก่บุคลากรที่มาเดินแอโรบิก					
40. มีระบบการสอนให้ผู้ที่เดินแอโรบิกได้มี ความรู้ในกิจกรรมการเดินแอโรบิก					

จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านมีความพึงพอใจให้คะแนนแต่ละด้านเท่าไร

1. ด้านบุคลากร.....คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน
2. ด้านปริมาณ.....คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน
3. ด้านสถานที่.....คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน
4. ด้านการจัดการ.....คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ภาคผนวก ข

ภาคผนวก ข ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรายข้อของผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อหาความสอดคล้องระหว่างคำถามและจุดประสงค์ (IOC)

ความพึงพอใจ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
ด้านบุคลากร							
1. ผู้นำต้นแอโรบิก ให้คำแนะนำและสาธิตการเดินแอโรบิก ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
2. ผู้นำต้นแอโรบิก มีความรู้ และทักษะในการสอนต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
3. ผู้นำต้นแอโรบิก สร้างบรรยากาศในการเดินได้อย่างสนุกสนานเป็นกันเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
4. ผู้นำต้นแอโรบิก มีการสอนให้ความรู้กับผู้ต้นแอโรบิก ทั้งที่เป็นสมาชิกเก่า และสมาชิกใหม่อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้นำต้นแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่ต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6. ผู้นำต้นแอโรบิกมีความรู้ใหม่ ๆ และทำต้นใหม่มาสอนเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7. การอำนวยความสะดวกและดูแลความเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ ในสถานที่ต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
8. ความรับผิดชอบในการทำงานของผู้นำต้นแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่ต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
9. ความเพียงพอของผู้นำต้นแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่ต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่ต้นแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
งบประมาณ							
11. จังหวัดสุโขทัยจัดให้มีการต้นแอโรบิก โดยไม่เสียค่าบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

ความพึงพอใจ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
12. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณสำหรับบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
13. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงเครื่องเสียงให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณในการจัดหาผู้นำเดินแอโรบิกอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
15. จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกได้เข้าร่วมแข่งขันตามโอกาสต่างๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
16. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาสถานที่เดินแอโรบิกอย่างเหมาะสมและปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
17. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าไฟฟ้าในการเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
18. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกที่เข้าร่วมเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
19. จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณ ในการจ้างยามรักษาความปลอดภัยในสถานที่เดินแอโรบิก ตลอดปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
ด้านสถานที่							
20. สถานที่เดินแอโรบิกได้มาตรฐาน และปลอดภัย ทั้งในร่ม และกลางแจ้ง	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80
21. สถานที่เดินแอโรบิกตั้ง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสม สวยงาม	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80
22. ห้องสุขา และห้องอาบน้ำในสถานที่เดินแอโรบิกมีความสะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการแก่สมาชิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

ความพึงพอใจ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
23. มีตู้เก็บของ(locker) สำหรับเก็บอุปกรณ์และสิ่งของของสมาชิกที่มาเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
24. สถานที่เดินแอโรบิกมีความพร้อมและทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
25. สถานที่เดินแอโรบิกที่มีแสงสว่างอย่างเพียงพอต่อการเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
26. สถานที่เดินแอโรบิก มีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้บริการสมาชิกเมื่อเกิดอาการบาดเจ็บจากการเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
27. สถานที่เดินแอโรบิกมีอากาศถ่ายเทสะดวก กว้างขวางดูแลสมาชิกได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
28. สถานที่เดินแอโรบิก มีสื่อให้ความรู้แก่สมาชิกเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
29. สถานที่เดินแอโรบิกมีที่นั่งไว้บริการให้แก่สมาชิกนั่งพักก่อนและหลังเดินแอโรบิกอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
30. สถานที่เดินแอโรบิกมีที่จอดรถยนต์ และรถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
ด้านการจัดการ							
31. มีอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเมื่อเกิด การบาดเจ็บ อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
32. มีการจัดบริการให้ คำแนะนำและ ความรู้รวมทั้งการใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างเหมาะสมแก่ผู้มาเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
33. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับกิจกรรมการเดินแอโรบิก ให้สมาชิกทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

ความพึงพอใจ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC
	1	2	3	4	5		
34. มีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชนมาเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
35. มีการจัดทำทะเบียนสมาชิกของผู้มาเดินแอโรบิกอุปกรณ์ที่ใช้ในการเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
36. มีการจัดทำระเบียบการใช้ การดูแลบำรุงรักษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
37. มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการ การเดินแอโรบิกที่เป็นระบบและมีความเหมาะสม	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
38. กำหนดระยะเวลาเปิดปิด สถานที่เดินแอโรบิกได้เหมาะสมกับความต้องการของผู้มาเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
39. มีระบบดูแลความปลอดภัยและทรัพย์สิน ให้แก่บุคลากรที่มาเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
40. มีระบบการสอนให้ผู้ที่เดินแอโรบิกได้มีความรู้ในกิจกรรมการเดินแอโรบิก	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80
รวม	38	40	39	39	39	195	0.97