

บรรณานุกรม

- กวรรณิกา ตั้งสกุล (2545: บทคัดย่อ) การสร้างผู้นำและการเผยแพร่การออกกำลังกายโดยผู้นำชุมชน. การประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ 10 ณ จังหวัดขอนแก่น ปี 2545
- กวิน คเซนทร์เดชา. (2529). ความต้องการการบริหารเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , ถ่ายเอกสาร.
- กิติมา ปรีดีดิลก. (2524). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชนิษฐา คงทรัพย์. (2546). ผลการฝึกเดินแอโรบิกบนบกและในน้ำที่มีต่อสมรรถภาพการจับออกซิเจนสูงสุดและความแข็งแรงของขา. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จรรยา ศิริพร. ความพึงพอใจในบริการของผู้รับบริการในแผนกสูติกรรมโรงพยาบาลจุฬาฯ. ภาคนิพนธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2537.
- จรรยาพร ธรณินทร์. (2541). แอโรบิกแดนซ์ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: แกรนด์สปอร์ต.
- จินตนา บุญบงการ. (2545). ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ: อาทิตย์ โพรดักส์ กรุ๊ป. (ชุดวิชาที่ 3 การบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ)
- จิรภรณ์ ศิริประเสริฐ. (2526). ความต้องการและการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- จีราพร วีระหงษ์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จุฑารัตน์ สุภาโษษฐ์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตดุสิต. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2545). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**.
กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- ชรีณี เดชจินดา. (2535). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัด
อุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ**.
วิทยานิพนธ์.
- ชาติชาย เทพแบ่ง. (2538). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการชาวสารการ
ท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย: ศึกษากรณีการให้บริการชาวสารการ
ท่องเที่ยว สำนักงานใหญ่ (แม่ั่นศรี). ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ
บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.**
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2536) **การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของ
กรมการปกครอง**. กรุงเทพฯ: อสารรักษาดินแดน กรมการปกครอง.
ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย (2515) **เทคโนโลยีเกษตรแผนใหม่**. วิทยานิพนธ์กศ.ม.
มหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,. 2548.
- ติน ปรัชญฤทธิ์. (2543). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
ทศพล กฤตยพิสิฐ. 2538. **การมีส่วนร่วมของกำนันผู้ใหญ่บ้านเขตหนองจอกที่มีต่อ
โครงการ/กิจกรรมการพัฒนา**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะ
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ทองคำ ลาภิกานนท์. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการ
ให้บริการของ กรุงเทพมหานคร**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ
บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์ (2527) **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภ
ณาการ พิมพ์.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. (2535). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย
การให้ บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตของ
กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ พบ.ด. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ: บัณฑิต
วิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นภาพร ทวีสิน.(2541) **ปัญหาการจัดการแข่งขันกีฬาวิทยาลัยพลศึกษาแห่งประเทศไทย
ครั้งที่ 23 พุทธศักราช 2541**. ชลบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
บูรพา. 2541

- นเรศ สงเคราะห์สุข . (2541). **จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ**. เชียงใหม่: สำนักงานโครงการพัฒนาที่ราบสูง ไทย – เยอรมัน (อัดสำเนา)
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). **กลวิธีแนวทางวิธีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบทในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : ศักดิ์ โสภการพิมพ์.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล(2547) **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- บรรจบ กาญจกุล. (2533). **คำบรรยายกฎหมายปกครอง**. (เอกสารประกอบคำสอน). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา)
- บังอร ผงผ่าน. (2538). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญทัน ดอกไธสง.2540 **การแข่งขันสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- พรเทพ เรือนคำ. (2548). **สภาพและความต้องการของประชาชนในการเดินแอโรบิกส์ที่จัดโดยองค์กรส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย พ.ศ. 2548**. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิตสาขาพลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พะยอม วงศ์สารศรี, **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 334 หน้า. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน.2538.
- พิกุล วัฒนสินธุ์ และสมใจ นกดี.(2541) **ความพึงพอใจผู้ใช้บัตรประกันสุขภาพต่อการบริการของผู้ป่วยในโรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา**. ภาคนิพนธ์ ส.ม. (สาธารณสุขศาสตร์).กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ตรุษทิม.(2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณีสำนักทะเบียน**. มหาวิทยาลัยเกริก.
- เพชรรัตน์ หิรัญชาติ. (2529). **ความต้องการการจัดบริหารด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และสมรรถภาพทางกายของบุคคลในหน่วยงานเอกชนในกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (พลศึกษา)

- กรุงเทพ ฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , ถ่ายเอกสาร.
- เยาวณี ผจญ (2534 : 66-68) **ความต้องการการออกกำลังกายของข้าราชการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. 2526. **คุณภาพชีวิตประชากรกับการพัฒนาชนบท**, ประชากรศึกษา. (สิงหาคม)
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ราณี อธิชัยสกุล. (2532). **องค์การและการจัดการงานบุคคลหน่วยที่ 4,11,12**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.เศกสิทธิ์ เศรษฐโกศล ,
- วราพรธ สันทัศน์ชะโชค. (2540). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.ถ่ายเอกสาร.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2531) **การพัฒนาชนบทไทย**.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิธร พูลสุข. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตพระนคร**. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย ศิริสมฤทัย และคณะ. (2544). **ความสำเร็จของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน**. ภาคนิพนธ์ รัช.ป. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมพร ตั้งสะสม. **ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด**. ภาคนิพนธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- สมยศ นาวิการ. (2542). **การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- สนิท เหลือบุญนาค 2529. **ความพึงพอใจในงานของนายสถานีเดินรถ บริษัทขนส่ง จำกัด** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สายทิพย์ สุคติพันธ์ (2534). **การเมืองของเด็ก**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช
- สายันต์ กุฎาคาร (2538). **ศึกษาความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายของผู้มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย** กรุงเทพฯ: เขื่อนแก้วการพิมพ์

- สาโรจ ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. ปรินญาณินพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์).มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุกัญญา พานิชเจริญนาม. (2547). **แอโรบิกส์แดนซ์ คู่มือสำหรับครูฝึก**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุจินต์ ดาววีระกุล. **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาหมู่บ้านวิทยา**. นิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2527)
- สุทธิลักษณ์ สมัตะสิริ . (2537). **มาตรการทางกฎหมายต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุปราณี ขวัญบุญจันทร์ . (2534). **ความต้องการบริการการออกกำลังกายของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร**. ไทยวัฒนาพานิชการพิมพ์, กรุงเทพฯ
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. **ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- สุมาลี นาเมือง. (2548). **ผลของการเต้นแอโรบิกส์แบบศิลปะมวยไทยที่มีองค์ประกอบของสมรรถภาพทางกายของนักเรียนหญิง อายุ 12 ปี**. ปรินญาณินพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาพลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรพล มั่นภาวนา. (2547). **พฤติกรรมการออกกำลังกายของประชาชนที่มาออกกำลังกาย ณ ลานกีฬาในจังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. 2547**. ปรินญาณินพนธ์ศึกษามหาบัณฑิตสาขาพลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- หลุย จำปาเทศ .**จิตวิทยาการจูงใจ** . กรุงเทพฯ: (2533) . สามีคี่สาส์น.
- อัญพร มาช้า. ร.ต.อ.(ป&2543). **ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อนุรักษ์ บุหลาด. (2547). **แรงจูงใจในการเลือกเต้นแอโรบิกส์ของผู้ใช้บริการในสถานบริหารร่างกายในเขตกรุงเทพมหานคร**: ปรินญาณินพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ :**
ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของ**
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

อุทัยพรรณ สุดใจ **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์**
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ 2545

อุทัย ดุลยเกษม.(2533). **ว่าด้วยการวิจัย “ ชาวสารการวิจัยทางการศึกษา: หน้า 3 - 9**
Cathrin R. Howell.1993: Physical Education Foundations. Kingford Smith :
Brooks Waterioo Pubilshers. 639 : R

Herzberg,F. and Mausner,B. (1993). **The Motivative of Work. London:**
Transaction Publishers.

Holbrook, Ja 1992. **Physical Education Foundations. Kingsford Smith :**
Brooks Waterioo Pubilshers. 639 : R

Nantogmah. 1982: 1080 – **Physical Fitness of Secondary School Boys and Girls: A**
Comparison of the Effects of two Different programs of Physical
Education. Dissertation Abstracts International_ 39: 128:

Porter,PJ.L.Streers,R.M., Mowday,R.T. and Boulian, P.V. (1996). **Organization**
commitment Job Satisfaction. New York: Prentice-Hall.

Yamaguchi, Y. and K. Okada. (1988, Movement) **“A Study of Adherence to a**
Fitness Club: A User is Perspective” Abstracts New Horizins of Human.40
(8):128

Zuti. Willian B. and Charles B. Corbin. (1977 May). **“Physical Fitness Norms for**
Collage Freshmen, Research Quarterly. 48: 488 – 503, ,