

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของ จังหวัดสุโขทัย คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ การศึกษา อาชีพ และ อายุ โดยมีข้อคำถามทั้งหมด 4 ข้อ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และ ด้านการจัดการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอำเภอ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวผลการให้คะแนนของสมาชิกชมรมแอโรบิก ที่ได้รับความพึงพอใจจากให้บริการของ จังหวัดสุโขทัย ทั้ง 4 ด้าน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง ดังนี้

n แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

Sig. แทนค่าสถิติแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

F แทนค่าสถิติที่ใช้พิจารณา(F-Distribution)

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาอาชีพ และอายุ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	160	41.1
หญิง	229	58.9
รวม	389	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	206	53.0
ปริญญาตรีขึ้นไป	183	47.0
รวม	389	100.00
อาชีพ		
รับราชการ	106	27.2
รัฐวิสาหกิจ	48	12.3
ค้าขาย	85	21.9
เกษตรกรรม	94	24.2
รับจ้าง	28	7.2
อื่นๆ	28	7.2
รวม	389	100.00
อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 21 ปี	13	3.3
21- 30 ปี	53	13.6
31- 40 ปี	84	21.6
41- 50 ปี	70	18.0
51- 60 ปี	100	25.7
มากกว่า60 ปี	69	17.7
รวม	389	100.00

จากตาราง 3 จากข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิงจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 เป็นชาย จำนวน 160 คิดเป็นร้อยละ 41.1

2. ด้านระดับการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0

3. ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการมี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 รองลงมา อาชีพเกษตรกรมีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 อาชีพค้าขาย มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 อาชีพรัฐวิสาหกิจมี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 และอาชีพรับจ้างเท่ากับอาชีพ อื่นๆ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2

4. ด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 51- 60 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมาอายุ 31- 40 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.6 อายุ 41- 50 ปี มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 อายุ มากกว่า60 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 อายุ 21- 30 ปี มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 และอายุต่ำกว่า 21 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.3

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอำเภอ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิก ที่ได้รับการบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	n = 389		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านบุคลากร	3.22	.480	ปานกลาง
2	ด้านงบประมาณ	3.26	.504	ปานกลาง
3	ด้านสถานที่	3.21	.498	ปานกลาง
4	ด้านการจัดการ	3.21	.367	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.23	.435	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ โดยรวม ($\bar{X}=3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.26$) รองลงมา ด้านด้านบุคลากร($\bar{X}=3.22$) และด้านสถานที่เท่ากันกับด้านการจัดการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.21 ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ
การบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	n = 389		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	ผู้นำเต้นแอโรบิก ให้คำแนะนำและสาธิตการเต้น แอโรบิก ได้อย่างเหมาะสม	3.14	.698	ปานกลาง
2	ผู้นำเต้นแอโรบิก มีความรู้ และทักษะในการสอนเต้นแอโรบิก	3.46	.723	ปานกลาง
3	ผู้นำเต้นแอโรบิก สร้างบรรยากาศในการเต้นได้อย่างสนุกสนานเป็นกันเอง	3.38	.555	ปานกลาง
4	ผู้นำเต้นแอโรบิก มีการสอนให้ความรู้กับผู้เต้นแอโรบิก ทั้งที่เป็นสมาชิกเก่า และสมาชิกใหม่อย่างต่อเนื่อง	3.16	.724	ปานกลาง
5	ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้นำเต้นแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เต้นแอโรบิก	3.07	.656	ปานกลาง
6	ผู้นำเต้นแอโรบิกมีความรู้ใหม่ ๆ และทำเต้นใหม่ มาสอนเสมอ	3.05	.728	ปานกลาง
7	การอำนวยความสะดวกและดูแลความเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ ในสถานที่เต้นแอโรบิก	3.01	.963	ปานกลาง
8	ความรับผิดชอบในการทำงานของผู้นำ เต้น แอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เต้นแอโรบิก	3.00	.926	ปานกลาง
9	ความเพียงพอของผู้นำเต้นแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่เต้นแอโรบิก	3.32	1.046	ปานกลาง
10	ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่เต้นแอโรบิก	3.67	.957	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.22	.480	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการของจังหวัดสุโขทัยในด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน (\bar{X} = 3.22) เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อพบว่า ด้านความเพียงพอของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่เดินแอโรบิก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.67$) รองลงมา ด้านผู้นำเดินแอโรบิก มีความรู้ และทักษะในการสอนเดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.46$) ด้านผู้นำเดินแอโรบิก สร้างบรรยากาศในการเดินได้อย่างสนุกสนานเป็นกันเอง ($\bar{X}=3.38$) ด้านความเพียงพอของผู้นำเดินแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่เดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.32$) ด้านผู้นำเดินแอโรบิก มีการสอนให้ความรู้กับผู้เดินแอโรบิก ทั้งที่เป็นสมาชิกเก่าและสมาชิกใหม่อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.16$) ด้านผู้นำเดินแอโรบิก ให้คำแนะนำและสาธิตการเดินแอโรบิก ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.14$) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้นำเดินแอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.07$) ด้านการอำนวยความสะดวกและดูแลความเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ ในสถานที่เดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.01$) และความรับผิดชอบในการทำงานของผู้นำ เดิน แอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอโรบิกมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.00$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ
การบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านงบประมาณ

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	n = 389		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	จังหวัดสุโขทัยจัดให้มีการเดินแอโรบิกโดยไม่เสีย ค่าบริการ	3.40	.751	ปานกลาง
2	จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณสำหรับบริการน้ำดื่มอย่าง เพียงพอ	3.35	.878	ปานกลาง
3	จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุง เครื่องเสียงให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	3.25	1.051	ปานกลาง
4	จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณในการจัดหาผู้นำเดิน แอโรบิกอย่างเพียงพอ	3.11	1.164	ปานกลาง
5	จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณส่งเสริมและสนับสนุนให้ สมาชิกได้เข้าร่วมแข่งขันตามโอกาสต่างๆ	3.24	1.110	ปานกลาง
6	จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษา สถานที่เดินแอโรบิกอย่างเหมาะสมและปลอดภัย	3.56	.498	มาก
7	จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าไฟฟ้าใน การเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ	3.11	.307	ปานกลาง
8	จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม และ สนับสนุนสมาชิกที่เข้าร่วมเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ	3.14	.647	ปานกลาง
9	จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณ ในการจ้างยามรักษา ความปลอดภัยในสถานที่เดินแอโรบิก ตลอดปี	3.24	1.110	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.26	.504	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของจังหวัดสุโขทัย ในด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อแล้วพบว่า จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาสถานที่เดินแอโรบิก
อย่างเหมาะสมและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.56$) รองลงมา จังหวัดสุโขทัยจัดให้มีการ

เดินแอโรบิกโดยไม่เสียค่าบริการ ($\bar{X} = 3.40$) จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณสำหรับบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.35$) จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงเครื่องเสียงให้สามารถใช้การได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.25$) จังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกได้เข้าร่วมแข่งขันตามโอกาสต่างๆ เท่ากันกับจังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณ ในการจ่ายยามรักษาความปลอดภัยในสถานที่เดินแอโรบิก ตลอดปี ($\bar{X} = 3.24$) จังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม และสนับสนุนสมาชิกที่เข้าร่วมเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.14$) และจังหวัดสุโขทัยมีงบประมาณในการจัดหาผู้นำเดินแอโรบิกอย่างเพียงพอเท่ากับจังหวัดสุโขทัยจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าไฟฟ้าในการเดินแอโรบิก อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.11$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ การบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านสถานที่

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	n = 389		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	สถานที่เต้นแอโรบิกได้มาตรฐาน และ ปลอดภัย ทั้งใน ร่ม และกลางแจ้ง	3.23	.618	ปานกลาง
2	สถานที่เต้นแอโรบิกตั้ง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความ เหมาะสม สวยงาม	3.15	.684	ปานกลาง
3	ห้องสุขา และห้องอาบน้ำในสถานที่เต้นแอโรบิกมี ความสะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการแก่สมาชิก	3.18	.786	ปานกลาง
4	มีตู้เก็บของ(locker) สำหรับเก็บอุปกรณ์และสิ่งของของ สมาชิกที่มาเต้นแอโรบิก	2.99	.723	ปานกลาง
5	สถานที่เต้นแอโรบิกมีความพร้อมและทันสมัยของวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	3.18	.786	ปานกลาง
6	สถานที่เต้นแอโรบิกที่มีแสงสว่างเพียงพอต่อการ เต้นแอโรบิก	3.20	.833	ปานกลาง
7	สถานที่เต้นแอโรบิก มีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ บริการสมาชิกเมื่อเกิดอาการบาดเจ็บจากการเต้น แอโรบิก	3.35	.880	ปานกลาง
8	สถานที่เต้นแอโรบิกมีอากาศถ่ายเทสะดวก กว้างขวางดูแล สมาชิกได้อย่างเพียงพอ	3.25	1.051	ปานกลาง
9	สถานที่เต้นแอโรบิก มีสื่อให้ความรู้แก่สมาชิกเต้น แอโรบิก	3.09	1.165	ปานกลาง
10	สถานที่เต้นแอโรบิกมีที่นั่งไว้บริการให้แก่สมาชิกนั่งพัก ก่อนและหลังเต้นแอโรบิก อย่าง เหมาะสม	3.25	1.108	ปานกลาง
11	สถานที่เต้นแอโรบิกมีที่จอดรถยนต์และ รถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอ	3.56	.498	มาก
รวมเฉลี่ย		3.21	.498	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านสถานที่โดยรวม ($\bar{X}=3.21$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อแล้วพบว่า ด้านสถานที่เดินแอร์บิกมีที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.56$) รองลงมาสถานที่เดินแอร์บิก มีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้บริการสมาชิกเมื่อเกิดอาการบาดเจ็บจากการเดินแอร์บิก ($\bar{X}=3.35$) สถานที่เดินแอร์บิกที่มีนั่งไว้บริการให้แก่สมาชิกนั่งพักก่อนและหลังเดินแอร์บิก อย่าง เหมาะสมเท่ากับสถานที่เดินแอร์บิกมีอากาศถ่ายเทสะดวกกว้างขวางดูแลสมาชิกได้อย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.25$) สถานที่เดินแอร์บิกได้มาตรฐาน และปลอดภัย ทั้งในร่ม และกลางแจ้ง ($\bar{X}=3.23$) สถานที่เดินแอร์บิกที่มีแสงสว่างอย่างเพียงพอต่อการเดินแอร์บิก ($\bar{X}=3.20$) ด้านห้องสุขา และห้องอาบน้ำในสถานที่เดินแอร์บิกมีความสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการแก่สมาชิกเท่ากับสถานที่เดินแอร์บิกมีความพร้อมและทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.18$) ด้านสถานที่เดินแอร์บิกตั้ง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสมสวยงาม ($\bar{X}=3.15$) ด้านสถานที่เดินแอร์บิก มีสื่อให้ความรู้แก่สมาชิกเดินแอร์บิก ($\bar{X}=3.09$) และด้านการมีตู้เก็บของ(locker) สำหรับเก็บอุปกรณ์และสิ่งของของสมาชิกที่มาเดินแอร์บิก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=2.99$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิก
ที่ได้รับการบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านการจัดการ

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	n = 389		ระดับความ พึงพอใจ
		\bar{X}	S.D.	
1	มีอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเมื่อเกิด การบาดเจ็บ อย่างเพียงพอ	3.11	.307	ปานกลาง
2	มีการจัดบริการให้ คำแนะนำและ ความรู้รวมทั้ง การใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างเหมาะสมแก่ผู้มาเต้น แอโรบิก	3.14	.647	ปานกลาง
3	มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับ กิจกรรมการเต้นแอโรบิก ให้สมาชิกทราบ	3.23	.618	ปานกลาง
4	มีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชนมาเต้น แอโรบิก	3.35	.880	ปานกลาง
5	มีการจัดทำทะเบียนสมาชิกของผู้มาเต้นแอโรบิก อุปกรณ์ที่ใช้ในการเต้นแอโรบิก	3.23	1.062	ปานกลาง
6	มีการจัดทำระเบียบการใช้ การดูแลบำรุงรักษา	3.09	1.164	ปานกลาง
7	มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการ การเต้นแอโรบิก ที่เป็นระบบและมีความเหมาะสม	3.24	1.115	ปานกลาง
8	กำหนดระยะเวลาเปิดปิด สถานที่เต้นแอโรบิกได้ เหมาะสมกับความต้องการของผู้มาเต้นแอโรบิก	3.55	.498	มาก
9	มีระบบดูแลความปลอดภัยและทรัพย์สิน ให้แก่ บุคลากรที่มาเต้นแอโรบิก	3.10	.304	ปานกลาง
10	มีระบบการสอนให้ผู้เต้นแอโรบิกได้มีความรู้ใน กิจกรรมการเต้นแอโรบิก	3.14	.646	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.21	.367	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการของจังหวัดสุโขทัยในด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ด้านกำหนดระยะเวลาเปิดปิด สถานที่เดินแอโรบิกได้เหมาะสมกับความต้องการของผู้มาเดินแอโรบิก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$) รองลงมา ด้านมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนมาเดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.35$) ด้านมีการกำหนดชั้นตอนและระยะเวลาในการ การเดินแอโรบิกที่เป็นระบบและมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.24$) ด้านมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับกิจกรรมการเดินแอโรบิก ให้สมาชิกทราบเท่ากันกับมีการจัดทำทะเบียนสมาชิกของผู้มาเดินแอโรบิกอุปกรณ์ที่ใช้ในการเดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.23$) ด้านมีการจัดบริการให้ คำแนะนำและ ความรู้รวมทั้งการใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างเหมาะสมแก่ผู้มาเดินแอโรบิกเท่ากันกับมีระบบการสอนให้ผู้ที่เดินแอโรบิกได้มีความรู้ในกิจกรรมการเดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.14$) ด้านมีอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเมื่อเกิด การบาดเจ็บ อย่างเพียงพออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.11$) ด้านมีระบบดูแลความปลอดภัยและทรัพย์สิน ให้แก่บุคลากรที่มาเดินแอโรบิก ($\bar{X}=3.10$) และด้านมีการจัดทำระเบียบการใช้ การดูแลบำรุงรักษามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.09$) ตามลำดับ

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอำเภอ รวม 3 อำเภอ ระหว่างอำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ และอำเภอกงไกรลาศ

ความพึงพอใจ	อำเภอ						F	Sig.
	เมือง n = 133		คีรีมาศ n = 122		กงไกรลาศ n = 134			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	3.20	.463	3.22	.480	3.24	.498	.218	.804
2. ด้านงบประมาณ	3.24	.505	3.27	.503	3.27	.506	.145	.865
3. ด้านสถานที่	3.19	.492	3.21	.503	3.24	.501	.244	.784
4. ด้านการจัดการ	3.21	.363	3.21	.367	3.22	.375	.133	.967
รวมเฉลี่ย	3.21	.428	3.23	.436	3.24	.444	.166	.847

จากตาราง 9 พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย ด้านบุคลากร ในด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ จำแนกตามอำเภอ รวม 3 อำเภอ ระหว่างอำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ และอำเภอกงไกรลาศ พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวผลการให้คะแนนของสมาชิกชมรมแอโรบิก ที่ได้รับความพึงพอใจจากให้บริการของ จังหวัดสุโขทัย ทั้ง 4 ด้าน

พบว่าจากการวิเคราะห์คะแนนเต็ม 10 คะแนน พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจให้คะแนน รวม 4 ด้าน ดังนี้ ได้คะแนนเฉลี่ย 6.89

ความพึงพอใจ	คะแนน (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)
1. ด้านบุคลากร	6.84
2. ด้านงบประมาณ	6.76
3. ด้านสถานที่	6.92
4. ด้านการจัดการ	7.04
รวม	6.89