

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการบริการของจังหวัดสุโขทัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งคณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ สมาชิกชมรมแอโรบิกในจังหวัดสุโขทัย ปี 2550 จากจำนวน 9 อำเภอ รวมทั้งสิ้น 51,501 คน เป็นเพศชาย 21,521 คน เป็นเพศหญิง 29,960 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

- กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จาก 9 อำเภอ ได้มา 3 อำเภอ คืออำเภอเมือง อำเภอศรีมาศ อำเภอกงไกรลาศ ได้ประชากรจำนวน 17,145 คน ใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 391 คน ในแต่ละอำเภอ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิก ตามสวนสาธารณะและหน่วยงานต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมือง อำเภอศรีมาศ และอำเภอกงไกรลาศ ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบ 391 คน ทั้ง 3 อำเภอ (ดังตาราง 2)

ตาราง 2 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	สถานที่	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1	เมืองสุโขทัย	2,343	3,512	5,855	54	81	135
2	ศรีมาศ	2,192	3,284	5,476	49	73	122
3	กงไกรลาศ	2,400	3,414	5,814	57	77	134
<b>รวม</b>		<b>7,008</b>	<b>10,210</b>	<b>17,145</b>	<b>160</b>	<b>231</b>	<b>391</b>

ที่มา : ชมรมเดินแอโรบิก จังหวัดสุโขทัย ปี พ.ศ. 2550

### เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้สร้างขึ้นเอง เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการให้บริการของจังหวัดสุโขทัยซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพ และอายุ โดยมีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ

**ส่วนที่ 2** เป็นข้อมูลการบริการของจังหวัดสุโขทัย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ มีคำถามจำนวน 40 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกที่จะแสดงความคิดเห็นจากข้อคำถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้ากำหนดไว้ให้แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert's Scale ( บุญชม ศรีสะอาด. 2545 , หน้า 103) โดยกำหนดตัวเลือกของคำตอบเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจมาก
3	คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** เป็นข้อมูลแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวผลการให้คะแนนของสมาชิกชมรมแอโรบิก ที่ได้รับความพึงพอใจจากบริการของ จังหวัดสุโขทัย ทั้ง 4 ด้าน

### **วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดจากเอกสาร ตำรา หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า
3. นำแบบสอบถามที่คณะผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ แก้ไขในส่วนที่ยังบกพร่อง และนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ โดยคณะผู้ศึกษาค้นคว้าขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อความถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับสภาพความเป็นจริงที่ต้องการศึกษามากที่สุด จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย
  - 4.1 รองศาสตราจารย์ ปัญญา สังขวดี รองคณบดีฝ่ายส่งเสริมกิจการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
  - 4.2 รองศาสตราจารย์ ฉลอง ชาตธูประชีวิน รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
  - 4.3 ดร.ปกรณัม ประจันบาน อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร
  - 4.4 ว่าที่ร้อยเอก ดร.เทียนชัย ทองวินิจศิลป์ รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ประจำวิทยาเขตสุโขทัย
  - 4.5 นายพลอย พุ่มมาก ประธานสาขาสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ประจำ จังหวัดสุโขทัย
5. คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของวัตถุประสงค์หรือตัวแปร เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- +1 หมายถึง มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ได้
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามใช้ได้หรือไม่
- 1 หมายถึง มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ไม่ได้

ซึ่งนำผลการหาค่าความสอดคล้องข้อที่มีคะแนนตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไปมาเป็นข้อคำถาม ซึ่งปรากฏว่ามีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 -1.00

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างอำเภอบ้านด่านลานหอย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .913

8. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

9. จัดทำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย ในครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. คณะผู้ศึกษาค้นคว้ายื่นหนังสือคำร้อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ค้นคว้าจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ออกหนังสือถึงประธานชมรมแอโรบิกขอ ทั้ง 3 อำเภอ คืออำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ และอำเภอกงไกรลาศ ขอความอนุเคราะห์ประสานงานกลุ่มสมาชิกชมรมแอโรบิก ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง จำนวน 391 ชุด แล้วเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน 389 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.49

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดย

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคัดแยกความสมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ ทั้ง 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. การวิเคราะห์ของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพ อายุ ใช้การวิเคราะห์หาความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้แต่ละชุดคือเกณฑ์ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย โดยถือเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.

2545 : หน้า 103)

4.50 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ ได้แก่
  - 1.1 หาค่าร้อยละ (percentage)
  - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
  - 1.4 สถิติอ้างอิง ค่า F-test