

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

กระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและการเปลี่ยนแปลงของประเทศไทยทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การแข่งขันทางการตลาด การสื่อสาร และการคมนาคม ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนามีผลกระทบต่อวิถีชีวิตและสุขภาพของประชาชนชาวไทยเป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากในอดีตปัญหาสุขภาพประชาชนส่วนใหญ่เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อ แต่ปัจจุบันปัญหาสุขภาพส่วนใหญ่มีผลมาจากปัจจัยด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และพฤติกรรมมากขึ้นตามลำดับ และมีแนวโน้มจะรุนแรงมากขึ้นในอนาคตหากประชาชนยังไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เหมาะสม จะเกิดผล ทำให้ประชาชนเจ็บป่วยเล็กน้อย จนกระทั่งรุนแรงขึ้นเสียชีวิตในที่สุด ดังนั้น รัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุขจำเป็นต้องมีการส่งเสริม พฤติกรรม สุขภาพของประชาชนให้เหมาะสมทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนรวมทั้งพัฒนาประชากรในกลุ่ม วัยเรียน วัยทำงาน และผู้สูงอายุ ให้มีความรู้ ค่านิยม และทักษะที่จำเป็นด้านสุขภาพ โดยให้มีการส่งเสริมการออกกำลังกายที่ถูกต้องซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและให้ประโยชน์แก่ร่างกาย

จังหวัดสุโขทัยได้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าวจึงได้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายในทุกภาคส่วนของจังหวัดสุโขทัยเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุขโดยจัดให้มีการเดินแอโรบิกทุกวัน หลังจากเลิกจากการทำงานหรือเสร็จจากภาระหน้าที่ต่างๆแล้ว ซึ่งการเดินแอโรบิก ถือเป็น การออกกำลังกายที่สามารถใช้ได้กับคนทุกวัยโดยการปรับความหนักเบาได้ตามความเหมาะสมของแต่ละคน เป็นการบริหารร่างกายประกอบดนตรี เป็นกิจกรรมที่สนุกสนานผสมผสานการเดินทาง วิ่ง กระโดด เต้นรำ ต่อเนื่อง และมีการใช้กล้ามเนื้อ ทุกส่วนของร่างกายซึ่งการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ สามารถป้องกันโรค ต่าง ๆ ได้ ซึ่ง จรวยพร ธรณินทร์ (2541, หน้า 10-11) ได้กล่าวว่าการออกกำลังกายเดินแอโรบิก คือ การฝึก โดยการผสมผสานระหว่างการฝึกกายบริหาร การเดิน บัลเลย์ การวิ่ง การกระโดดและลีลาการก้าวเคลื่อนไหวไปตามจังหวะเพลง การออกกำลังกายจะออกแบบเป็นท่าหรือชุดเพื่อให้กล้ามเนื้อทำงานในจังหวะที่ต่อเนื่องกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ฝึกได้รับประโยชน์ คือ กระตุ้นระบบหายใจ และการไหลเวียนโลหิตให้ทำงานอดทนมากขึ้น เพราะหัวใจ หลอดเลือด และปอดทำงานหนักและนานพอ สำหรับการออกกำลังกาย จึงทำให้ระบบหายใจ และระบบไหลเวียนโลหิตดีขึ้นทำให้มีความอ่อนตัวและยืดหยุ่นได้ดีขึ้น ร่างกายทรหดทรงดี

มีน้ำหนักตัว ที่พอเหมาะทำให้การออกกำลังกายเป็นไปอย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน ลดความตึงเครียดได้และสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ที่กำหนดให้มีการสร้างสุขภาพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนทุกกลุ่มอายุ ได้ออกกำลังกาย อย่างถูกต้องเหมาะสมและต่อเนื่อง

จากเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้ศึกษาค้นคว้า จึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับบริการของจังหวัดสุโขทัยเพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางให้แก่สมาชิกชมรมแอโรบิกให้เหมาะสมและถูกต้อง เพื่อเป็นการพัฒนาประชาชนให้มีสุขภาพที่ดี สมรรถภาพทางกายที่ดี และมีพฤติกรรมการเดินแอโรบิกที่ดี ที่ถูกต้อง พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการพัฒนาในระดับพื้นฐานของประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน และมั่นคงต่อไป

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับบริการของจังหวัดสุโขทัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามสถานที่ตั้ง

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับบริการของจังหวัดสุโขทัย
2. ทำให้ทราบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับบริการของจังหวัดสุโขทัยในเขตอำเภอเมือง อำเภอศรีมาศ อำเภอกงไกรลาศ

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย โดยศึกษาความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านสถานที่
4. ด้านการจัดการ

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ประกอบด้วย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ สมาชิกผู้เดินแอโรบิกในจังหวัดสุโขทัย ปี 2550 จำนวน 9 อำเภอ รวมทั้งสิ้น 51,501 คน เป็นเพศชาย 21,541 คน เป็นเพศหญิง 29,960 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้ ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จาก 9 อำเภอ ได้มา 3 อำเภอ คืออำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ อำเภอกงไกรลาศ มีประชากร จำนวน 17,145 คน และใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ทำการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 391 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น จำแนกตามอำเภอได้แก่

3.1.1 อำเภอเมือง

3.1.2 อำเภอคีรีมาศ

3.1.3 อำเภอกงไกรลาศ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการให้บริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ ด้านการจัดการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจที่ได้รับการบริการ หมายถึง ความรู้สึกชอบ ยินดี เต็มใจ ของสมาชิกชมรมแอโรบิก จาก 3 อำเภอ คืออำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ อำเภอกงไกรลาศ ที่ได้บริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ

สมาชิก หมายถึง สมาชิกชมรมแอโรบิก ที่มีรายชื่อขึ้นทะเบียนต่อชมรม แอโรบิกของจังหวัดสุโขทัย

ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้นำเดิน แอโรบิก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลสถานที่เดินแอโรบิกของ จังหวัดสุโขทัย

ด้านงบประมาณ หมายถึง รายละเอียดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าจ้างผู้นำเดินแอโรบิก ค่าสมัคร ค่าเครื่องเสียง ของจังหวัดสุโขทัย

ด้านสถานที่ หมายถึง การให้บริการ ของจังหวัดสุโขทัยในด้านสถานที่ ที่ใช้ในการเดินแอโรบิก

ด้านการจัดการ หมายถึง การให้บริการ ของ จังหวัดสุโขทัยในด้านการอำนวยความสะดวก การประชาสัมพันธ์ ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย ฯลฯ กับผู้มาเดินแอโรบิก

สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

สมาชิกชมรมแอโรบิก ของอำเภอเมือง อำเภอคีรีมาศ อำเภอกงไกรลาศ มีความพึงพอใจ ในการรับบริการ ของจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน