

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเปรียบเทียบวิธีการวัดการให้บริการสาธารณสุขระหว่างแนวทาง แบบแนวทางอัตวินัย และแนวทางแบบวัตถุประสงค์.....	30
2	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
3	แสดงจำนวนและ ค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ระดับ การศึกษา และอายุ.....	61
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ การบริการของจังหวัดสุโขทัยใน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้าน สถานที่ และด้านการจัดการ.....	63
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ ได้รับการบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร.....	64
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ การบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านงบประมาณ.....	66
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ การให้บริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านสถานที่.....	68
8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับ การบริการของจังหวัดสุโขทัย ในด้านการจัดการ.....	70
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมแอโรบิกที่ได้รับการบริการของ จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอำเภอ รวม 3 อำเภอ ระหว่างอำเภอเมือง อำเภอ คีรีมาศ และอำเภอกงไกรลาศ.....	72

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	2
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
	สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
	ความพึงพอใจในการให้บริการ.....	7
	ขอบข่ายของความพึงพอใจ.....	8
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	10
	แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	15
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ.....	18
	แนวคิดหลักการให้บริการ.....	19
	การออกกำลังกายกับสุขภาพ.....	33
	การเดินแอโรบิก.....	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	55
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	56
	วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	57
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
	ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ การศึกษา อาชีพ และอายุ โดยมีข้อคำถามทั้งหมด 4 ข้อ...	61
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบุคลากร ด้านประมาณ ด้านสถานที่ และด้านการจัดการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอำเภอ.....	63
	ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวผลการให้คะแนนของสมาชิก ชมรมแอโรบิกที่ได้รับความพึงพอใจจากบริการของ จังหวัดสุโขทัย ทั้ง 4 ด้าน	73
5	บทสรุป.....	74
	จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	74
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
	เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า.....	75
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	75
	อภิปรายผล.....	78
	ข้อเสนอแนะ.....	81
	บรรณานุกรม.....	84
	ภาคผนวก.....	90
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	91
	ภาคผนวก ข ตารางแสดงค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ.....	97
	ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	103