

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่ต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงานและเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ดังนั้นเพื่อให้ตอบวัตถุประสงค์ของงานศึกษา ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3. เปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับ ตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพของหน่วยงาน จำนวนบุคลากรในหน่วยงานและการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ดังตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 7 ดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา	59	24.6
ผู้ร่วมงาน	95	39.6
ผู้ใต้บังคับบัญชา	86	35.8
รวม	240	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีตำแหน่งเป็นผู้ร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษามากที่สุด มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมา คือ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และผู้บังคับบัญชา จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	127	52.9
หญิง	113	47.1
รวม	240	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยมีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 และเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	56	23.3
30-40 ปี	112	46.7
41-50 ปี	53	22.1
51-60 ปี	19	7.9
รวม	412	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีอายุ 30-40 ปี มากที่สุด มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	46	19.2
ปริญญาตรี	119	49.6
ปริญญาโท	61	25.4
ปริญญาเอก	14	5.8
รวม	240	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับสถานภาพของหน่วยงาน

สถานภาพของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
เอกชน	137	57.1
ราชการ	76	31.6
รัฐวิสาหกิจ	27	11.3
อื่นๆ	-	-
รวม	240	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจอยู่ในหน่วยงานของเอกชนมากที่สุด มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมาคือหน่วยงานราชการ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน

จำนวนบุคลากรใน หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 คน	99	41.3
ตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป	141	58.7
รวม	240	100.0

จากตาราง 6 พบว่า จำนวนบุคลากรในหน่วยงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป จำนวน 141 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.7 และน้อยกว่า 30 คน จำนวน 99 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.3

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	200	83.3
สาขาวิชาเอก	176	73.3
สถาบันการศึกษา	46	19.2
บุคลิกภาพ	148	61.7
ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	174	72.5
อื่น ๆ	4	1.7

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงานจากระดับการศึกษา มีจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 สาขาวิชาเอก จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และวัดความรู้ความสามารถในวิชาชีพ จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 8 ถึง ตารางที่ 13 ดังนี้

ตาราง 8 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.467	1.074	ปานกลาง
2	ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาชีพ	3.350	1.012	ปานกลาง
3	ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.338	1.022	ปานกลาง
4	ความรู้เกี่ยวกับงานที่หน่วยงานมอบหมาย ให้รับผิดชอบ	3.396	1.030	ปานกลาง
5	การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาไปใช้ในงานที่ปฏิบัติ ในหน่วยงาน	3.417	1.028	ปานกลาง
6	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพ กับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.342	0.968	ปานกลาง
7	ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.408	0.989	ปานกลาง
8	ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงาน ที่รับผิดชอบ	3.317	1.006	ปานกลาง
9	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.533	1.054	มาก
10	ความสามารถในการทำงานได้โดยอิสระ	3.475	1.018	ปานกลาง
11	ความสามารถในการคิด การทำ และการแก้ปัญหา ในงานที่ทำ	3.496	1.055	ปานกลาง
12	การใช้ภาษาต่างประเทศขั้นพูด และเขียนได้ตอบได้	3.333	1.093	ปานกลาง
13	การใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.346	1.094	ปานกลาง
14	ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.208	1.070	ปานกลาง
15	ความสามารถในการพูดสื่อความการนำเสนองาน ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.254	1.142	ปานกลาง
รวม		3.379	1.044	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.379 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.044 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสามารถในการวางแผนการทำงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.533 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.054 อยู่ในระดั้มาก รองลงมา ความสามารถในการคิด การทำ และ การแก้ปัญหาในงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.496 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.055 ระดับ ปานกลาง และความสามารถในการทำงานได้โดยอิสระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.475 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.018 อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาด้านบุคลิภาพ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.713	1.057	มาก
2	การแต่งกายมาก ถูกกาลเทศะ	3.771	0.947	มาก
3	ความจริงใจและความเป็นมิตรกับผู้อื่น	3.792	0.927	มาก
4	ความรอบรู้ รอบคอบ	3.704	0.919	มาก
5	ความกระตือรือร้นและความคิดสร้างสรรค์	3.675	0.961	มาก
6	ความจำ ปฏิภาณไหวพริบมาก	3.667	0.980	มาก
7	ความรับผิดชอบและความเข้มแข็งอดทน	3.696	0.935	มาก
8	มีสติ สุขุม เยือกเย็น	3.633	0.959	มาก
9	สุขภาพใจมากคือมีจิตใจสบายไม่กังวล ไม่เคร่งเครียดกับสภาวะสิ่งต่างๆ	3.717	0.926	มาก
10	มีสุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์	3.796	0.908	มาก
11	ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	3.758	0.946	มาก
12	ความซื่อสัตย์ สุจริต	3.867	0.950	มาก
13	ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.858	0.908	มาก
14	ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.750	0.975	มาก

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
15	มีความเป็นผู้นำ	3.567	1.111	มาก
	รวม	3.731	0.961	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ในด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.731 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.961 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความซื่อสัตย์ สุจริต มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.867 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.950 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ความมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.858 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.908 ระดับมาก มีสุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.796 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.908 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 10 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชายึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	3.875	0.854	มาก
2	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่	3.842	0.853	มาก
3	ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์หน่วยงาน	3.808	0.899	มาก
4	ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	3.746	0.895	มาก
5	ปฏิบัติหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง ใสสะอาด และพร้อมยอมรับการตรวจสอบ	3.788	0.892	มาก

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
6	ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของหน่วยงาน	3.750	0.899	มาก
7	ตรงต่อเวลา และใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.800	0.925	มาก
8	กล้าปฏิเสธความไม่ถูกต้อง และไม่ยอมเป็นเครื่องมือ ของการทุจริตประพฤติมิชอบ	3.692	0.958	มาก
9	พัฒนาตนเอง และประพฤติตนให้เหมาะสมถูกต้อง ตาม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันมากงามของสังคมไทยใน ฐานะเป็นพลเมืองมาก และเป็นแบบอย่างที่ดีมาก	3.658	0.933	มาก
10	เป็นบุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และหน้าที่ต่อสังคมรวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ	3.675	0.916	มาก
รวม		3.763	0.902	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ในด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.763 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.902 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความ ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชายึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.875 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.854 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.842 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.853 ระดับมาก และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์หน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.808 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.899 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	4.075	0.642	มาก
2	ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาชีพ	4.050	0.632	มาก
3	ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	4.083	0.667	มาก
4	ความรู้เกี่ยวกับงานที่หน่วยงานมอบหมายให้รับผิดชอบ	4.071	0.678	มาก
5	การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาไปใช้ในงานที่ปฏิบัติ ในหน่วยงาน	4.138	0.744	มาก
6	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.113	0.737	มาก
7	ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	4.100	0.731	มาก
8	ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.088	0.816	มาก
9	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.038	0.789	มาก
10	ความสามารถในการทำงานได้โดยอิสระ	4.029	0.773	มาก
11	ความสามารถในการคิด การทำ และการแก้ปัญหาในงานที่ทำ	3.996	0.805	มาก
12	การใช้ภาษาต่างประเทศขั้นพูด และเขียนได้ตอบได้	3.838	0.850	มาก
13	การใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.858	0.861	มาก
14	ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.883	0.835	มาก
15	ความสามารถในการพูดสื่อความการนำเสนองาน ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.854	0.901	มาก
	รวม	4.014	0.764	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลังสำเร็จการศึกษา ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.014 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.764 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้ศึกษามาไปใช้ในหน้าที่ปฏิบัติ ในหน่วยงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.138 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.744 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.113 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.737 ระดับมาก และความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.100 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.731 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลังสำเร็จการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.275	0.743	มาก
2	การแต่งกายมาก ถูกกาลเทศะ	4.163	0.739	มาก
3	ความจริงใจและความเป็นมิตรกับผู้อื่น	4.113	0.776	มาก
4	ความรอบรู้ รอบคอบ	4.138	0.761	มาก
5	ความกระตือรือร้นและความคิดสร้างสรรค์	4.142	0.735	มาก
6	ความจำ ปฏิภาณไหวพริบมาก	4.075	0.773	มาก
7	ความรับผิดชอบและความเข้มแข็งอดทน	4.054	0.744	มาก
8	มีสติ สุขุม เยือกเย็น	3.983	0.792	มาก
9	สุขภาพใจมากคือมีจิตใจสบายไม่กังวล ไม่เคร่งเครียดกับสภาวะสิ่งต่างๆ	4.079	0.807	มาก
10	มีสุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์	4.121	0.725	มาก
11	ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	4.092	0.737	มาก

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
12	ความซื่อสัตย์ สุจริต	4.179	0.701	มาก
13	ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.146	0.672	มาก
14	ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.129	0.700	มาก
15	มีความเป็นผู้นำ	3.958	0.895	มาก
รวม		4.110	0.753	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา ในด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.110 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.753 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความเชื่อมั่นในตนเอง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.275 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.743 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ความซื่อสัตย์ สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.179 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.701 ระดับมาก และการแต่งกายมาก ถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.163 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.739 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 แสดงค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลังสำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
1	ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชายึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	4.367	0.678	มาก
2	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่	4.308	0.676	มาก
3	ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์หน่วยงาน	4.233	0.711	มาก

ข้อ	รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับ
4	ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	4.196	0.725	มาก
5	ปฏิบัติหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง ใสสะอาด และพร้อมยอมรับการตรวจสอบ	4.229	0.648	มาก
6	ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของหน่วยงาน	4.229	0.642	มาก
7	ตรงต่อเวลา และใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.204	0.630	มาก
8	กล้าปฏิเสธความไม่ถูกต้อง และไม่ยอมเป็นเครื่องมือของการทุจริตประพฤติมิชอบ	4.213	0.679	มาก
9	พัฒนาตนเอง และประพฤติตนให้เหมาะสมถูกต้อง ตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันมากงามของสังคมไทยในฐานะเป็นพลเมืองมาก และเป็นแบบอย่างที่ดี	4.204	0.706	มาก
10	เป็นบุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และหน้าที่ต่อสังคมรวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ	4.200	0.692	มาก
	รวม	4.230	0.679	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา ในด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.230 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.679 ส่วนในรายละเอียด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความ ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชายึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.367 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.678 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.308 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.676 ระดับมาก และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์หน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.233 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.711 อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3. เปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษา

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 14 ถึงตารางที่ 17 ดังนี้

ตาราง 14 แสดงคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษสาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ก่อน		หลัง		t
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
1	ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.467	1.074	4.075	0.642	11.772***
2	ความรู้ความสามารถในเชิงวิชาชีพ	3.350	1.012	4.050	0.632	14.149***
3	ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.338	1.022	4.083	0.667	13.720***
4	ความรู้เกี่ยวกับงานที่หน่วยงานมอบหมาย ให้รับผิดชอบ	3.396	1.030	4.071	0.678	12.163***
5	การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาไปใช้ในงานที่ ปฏิบัติ ในหน่วยงาน	3.417	1.028	4.138	0.744	12.138***
6	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทาง วิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.342	0.968	4.113	0.737	13.670***
7	ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.408	0.989	4.100	0.731	11.918***

ข้อ	รายการ	ก่อน		หลัง		t
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
8	ความสามารถในการตัดสินใจในการ แก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.317	1.006	4.088	0.816	12.550***
9	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.533	1.054	4.038	0.789	7.762***
10	ความสามารถในการทำงานได้โดยอิสระ	3.475	1.018	4.029	0.773	8.882***
11	ความสามารถในการคิด การทำ และการ แก้ปัญหาในงานที่ทำ	3.496	1.055	3.996	0.805	7.795***
12	การใช้ภาษาต่างประเทศขั้นพูด และเขียน โต้ตอบได้	3.333	1.093	3.838	0.850	8.104***
13	การใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.346	1.094	3.858	0.861	8.813***
14	ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.208	1.070	3.883	0.835	11.470***
15	ความสามารถในการพูดสื่อความการนำเสนอ งาน ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.254	1.142	3.854	0.901	9.484***
	รวม	3.379	1.044	4.014	0.764	16.012

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 14 พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถด้าน
วิชาการหลังเข้ารับการศึกษาสูงกว่าก่อนเข้ารับการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.014 และ 3.379
เมื่อทดสอบค่าที (t-test) ได้เท่ากับ 16.012 แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ
ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 15 แสดงคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ

ข้อ	รายการ	ก่อน		หลัง		t
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.713	1.057	4.275	0.743	9.903***
2	การแต่งกายดี ถูกกาลเทศะ	3.771	0.947	4.163	0.739	7.343***
3	ความจริงใจและความเป็นมิตรกับผู้อื่น	3.792	0.927	4.113	0.776	5.660***
4	ความรอบรู้ รอบคอบ	3.704	0.919	4.138	0.761	7.759***
5	ความกระตือรือร้นและความคิดสร้างสรรค์	3.675	0.961	4.142	0.735	7.574***
6	ความจำ ปฏิภาณไหวพริบมาก	3.667	0.980	4.075	0.773	6.915***
7	ความรับผิดชอบและความเข้มแข็งอดทน	3.696	0.935	4.054	0.744	6.411***
8	มีสติ สุขุม เยือกเย็น	3.633	0.959	3.983	0.792	5.473***
9	สุขภาพใจมากคือมีจิตใจสบายไม่กังวล ไม่ เคร่งเครียดกับสภาวะสิ่งต่าง ๆ	3.717	0.926	4.079	0.807	6.274***
10	มีสุขภาพกายแข็งแรงสมบูรณ์	3.796	0.908	4.121	0.725	5.637***
11	ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของ สังคม	3.758	0.946	4.092	0.737	5.391***
12	ความซื่อสัตย์ สุจริต	3.867	0.950	4.179	0.701	5.272***
13	ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.858	0.908	4.146	0.672	5.233***
14	ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.750	0.975	4.129	0.700	6.350***
15	มีความเป็นผู้นำ	3.567	1.111	3.958	0.895	5.827***
	รวม	3.731	0.961	4.110	0.753	9.232***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 15 พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพ หลังเข้ารับการศึกษาสูงกว่าก่อนเข้ารับการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.110 และ 3.731 เมื่อทดสอบค่าที (t-test) ได้เท่ากับ 9.232 แสดงให้เห็นว่าบุคลิกภาพในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 16 แสดงคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษาของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสาวิชาการศึกษาประกันคุณภาพการศึกษา ด้าน
คุณธรรมในการปฏิบัติงาน

ข้อ	รายการ	ก่อน		หลัง		t
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
1	ไม่กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชายึดหลัก ความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการ ปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	3.875	0.854	4.367	0.678	9.813***
2	ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่	3.842	0.853	4.308	0.676	8.479***
3	ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ผลประโยชน์หน่วยงาน	3.808	0.899	4.233	0.711	6.980***
4	ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้	3.746	0.895	4.196	0.725	7.632***
5	ปฏิบัติหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง ใสสะอาด และ พร้อมยอมรับการตรวจสอบ	3.788	0.892	4.229	0.648	7.349***
6	ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของหน่วยงาน	3.750	0.899	4.229	0.642	7.959***
7	ตรงต่อเวลา และใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน	3.800	0.925	4.204	0.630	6.529***
8	กล้าปฏิเสธความไม่ถูกต้อง และไม่ยอมเป็น เครื่องมือ ของการทุจริตประพฤติมิชอบ	3.692	0.958	4.213	0.679	8.823***
9	พัฒนาตนเอง และประพฤติตนให้เหมาะสม ถูกต้อง ตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันมาก งามของสังคมไทยในฐานะเป็นพลเมืองมาก และเป็นแบบอย่างที่ดีมาก	3.658	0.933	4.204	0.706	8.989***

ข้อ	รายการ	ก่อน		หลัง		t
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
10	เป็นบุคลากรตระหนักรู้ในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนและหน้าที่ต่อสังคมรวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ	3.675	0.916	4.200	0.692	9.031***
	รวม	3.763	0.902	4.230	0.679	11.506***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 16 พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน หลังเข้ารับการศึกษามากกว่าก่อนเข้ารับการศึกษ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.230 และ 3.763 เมื่อทดสอบค่าที (t-test) ได้เท่ากับ 11.506 แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนและหลังเข้ารับการศึกษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 17 แสดงคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการ	ก่อน		หลัง		t
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	
คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรม	3.624	0.969	4.118	0.732	12.202***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 17 พบว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ บุคลิกภาพ และคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย หลังเข้ารับการศึกษามากกว่า

กว่าก่อนเข้ารับการศึกษานี้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.624 และ 4.118 เมื่อทดสอบค่าที (t-test) ได้เท่ากับ 12.202 แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อน และหลังเข้ารับการศึกษานี้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001