

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง “การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร” ครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่

ผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 และปีการศึกษา 2548

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

ผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 และปีการศึกษา 2548 จำนวน 300 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยการส่งแบบสำรวจฯ ถึงหน่วยงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 60 คน ในหน่วยงานโดยแบ่งสุ่มจากกลุ่มผู้บังคับบัญชา จำนวน 1 คน ผู้ร่วมงานจำนวน 2 คน และผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน 2 คน รวม 5 คน/ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจ จำนวน 1 ฉบับ ดังนี้

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 การปฏิบัติงานของบัณฑิตในหน่วยงาน สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในฐานะ ผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชา สำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และเปรียบเทียบกับในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนที่จะเข้ามาศึกษา และหลังจากจบการศึกษาในสาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ บุคลิกภาพ และคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและผลงานศึกษาที่เกี่ยวกับการติดตามมหาบัณฑิต
2. สร้างแบบสำรวจตามกรอบแนวคิดของการศึกษา
3. พิจารณาปรับแก้แบบสำรวจให้ครอบคลุมขอบเขตของเนื้อหาจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
4. จัดพิมพ์แบบสำรวจฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล
5. จัดทำสำเนาแบบสำรวจ จำนวน 300 ฉบับ เพื่อจัดส่งให้กับกลุ่มประชากร

การหาคุณภาพเครื่องมือแบบสำรวจ

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) มีวิธีหาโดยให้ผู้เชี่ยวชาญหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหาแต่ละด้านตามประเด็นที่กำหนด (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยคำนวณจากการพิจารณาแต่ละประเด็นเนื้อหาโดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน	+1	หมายถึง	แน่ใจว่าสามารถวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น
ให้คะแนน	0	หมายถึง	ไม่แน่ใจสามารถวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น
ให้คะแนน	-1	หมายถึง	แน่ใจว่าไม่สามารถวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

ให้นำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องความพึงพอใจแต่ด้านจุดประสงค์ หรือเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยคำนวณจากสูตร

$$IOC = \sum R / N$$

เมื่อ $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นเนื้อหาที่ใช้ได้ คือ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือแบบสำรวจ

ก่อนการนำเครื่องมือไปใช้งานได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ ครอบคลุม และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข รวม 3 คน คือ

1. นางสาวเปรมจิต บุญธรรม ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานการจัดการเรียนการสอนและ
พัฒนาวิชาการ วิทยาลัยชุมชนตาก จ. ตาก
2. นายศิริโรตม์ ไสววรรณะ ผู้จัดการหจก.สองแควการประเมิน/ผู้ประเมิน จ.พิษณุโลก
3. ดร.พาดิษฐ์ ศรีโสภานักวิจัยหน่วยการประเมินภายนอก สังกัด หจก.สองแควการ
ประเมิน/ผู้ประเมิน จ.พิษณุโลก

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังปรากฏ
ในภาคผนวก

ผลนำแบบสำรวจความพึงพอใจไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา หาค่าความสอดคล้องความพึงพอใจทั้ง 3 ประเด็นโดยคำนวณและแปรผลค่า ICO ผลปรากฏระดับความสอดคล้องความตรงด้านเนื้อหาทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ผลรวม	คะแนนความเห็นของ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	13	15	15	43	0.95	ใช้ได้
2. ด้านบุคลิกภาพ	15	15	15	45	1	ใช้ได้
3. ด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน	8	10	10	28	0.93	ใช้ได้
รวม	36	40	40	116	0.96	ใช้ได้

ในภาพรวมแบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง 3 ด้านให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านได้พิจารณาตรวจสอบมีผลรวมคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญเท่ากับ 116 คะแนนมีค่า IOC เท่ากับ 0.96 สรุปผลการพิจารณาประเด็นทั้ง 3 ด้านแบบสอบถามความถึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสาวิชาประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยนครสวรรค์จำนวนทั้ง 3 ด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมในการปฏิบัติงาน **ใช้ได้** สามารถนำไปสำรวจได้ทุกประเด็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. สํารวจชื่อ ที่อยู่ สถานที่ทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา การประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 และปีการศึกษา 2548 จากทำเนียบของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ และกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ส่งแบบสำรวจถึงผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชา ในหน่วยงานหรือตามที่อยู่ทางไปรษณีย์ โดยการเจ้าหน้าที่ของ พร้อมทั้งติดแสตมป์เพื่อให้ได้แบบสำรวจที่ตอบเรียบร้อยแล้วส่งกลับคืนให้ผู้ศึกษาโดยตรง
3. นำแบบสำรวจไปด้วยตนเอง ให้ผู้บังคับบัญชา / ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามที่อยู่ใกล้เคียงที่สามารถไปด้วยตนเองได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมาตรงประมาณค่า 5 ระดับวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1.00 – 1.49	ปรับปรุง
1.50 – 2.49	พอใช้
2.50 – 3.49	ปานกลาง
3.50 – 4.49	มาก
4.50 – 5.00	มากที่สุด

3. เปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาก่อนที่จะเข้ามาศึกษา และหลังจากจบการศึกษาในสาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยใช้ t – test dependent

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และ t – test dependent