

สารบัญ

บทที่	หน้า
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	5
สรุปสาระสำคัญหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	6
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	12
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	22
แนวความคิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	26
ทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	28
แนวคิดด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	36
กรอบแนวความคิด.....	47
3. วิธีการดำเนินการศึกษา.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การสร้างเครื่องมือในการศึกษา.....	49
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	50
การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ.....	51

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ตอบแบบสำรวจ.....	56
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	59
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณลักษณะในการปฏิบัติงานก่อนและหลังเข้ารับการศึกษ.....	68
5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการศึกษา.....	75
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา.....	80
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก.....	82

