

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานและแนวปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 โดยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

แหล่งข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลในการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วยประเภทของผู้ให้ข้อมูล

1. คณะกรรมการประเมินเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ประจำปี 2550 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 จำนวนผู้ให้ข้อมูล 105 คน แบ่งเป็น

1. กลุ่มรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 8 คน
2. กลุ่มหัวหน้ากลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 6 คน
3. กลุ่มศึกษานิเทศก์ จำนวน 28 คน
4. กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 63 คน

2. ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 จำนวนผู้ให้ข้อมูล 191 คน

2. แหล่งข้อมูลในการวิจัยเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วยประเภทของผู้ให้ข้อมูล

1. หัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 จำนวนผู้ให้ข้อมูล 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 1 ฉบับ ดังนี้

1. แบบสอบถามการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 สำหรับคณะกรรมการประเมิน โดยแบ่งออกเป็น
2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น
แบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ตามกรอบแนวคิดการวิจัย
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

2. แบบสอบถามการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2
ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น
แบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ตามกรอบแนวคิดการวิจัย
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

3. แบบสัมภาษณ์แนวปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 สำหรับหัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผล
การจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ตามกรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
การศึกษา และการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดย
เขตพื้นที่การศึกษา

2. สังเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดที่ครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย

3. นำผลการสังเคราะห์ในข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อตรวจสอบคุณภาพ แล้วปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นที่ศึกษา และเพื่อความตรงเชิงเนื้อหา(content validity) และภาษาที่ใช้ โดยมีค่าความเหมาะสมอยู่ที่ระดับ .80 – 1.00(รายละเอียดของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออยู่ในภาคผนวก ก)

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการตรวจสอบอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษา

2. สังเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดที่ครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย

3. นำผลการสังเคราะห์ในข้อ 2 มาสร้างแบบสัมภาษณ์

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อตรวจสอบคุณภาพ แล้วปรับปรุงแก้ไข จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ฉบับที่สมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1. คณะผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งถึงกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. คณะผู้วิจัยส่งแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการประเมินด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 3 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นวันประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 และส่งแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 4 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นวันประชุมผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ประจำเดือนมีนาคม

พร้อมทั้งเก็บแบบสอบถามกลับคืนในวันเดียวกัน ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 296 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนดังนี้

1. คณะผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งถึงหัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

2. คณะผู้วิจัยนำหนังสือส่งขอความร่วมมือ โครงร่างการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แบบสัมภาษณ์ ติดต่อขอความร่วมมือด้วยตนเอง อธิบายจุดมุ่งหมายของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย พร้อมนัดหมายเวลาในการสัมภาษณ์

3. คณะผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 19 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ โดยแบ่งดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

1.2 สภาพการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ตามทรรศนะของคณะกรรมการประเมินและผู้บริหารสถานศึกษาที่รอรับการประเมิน โดยการหาค่าร้อยละ พร้อมทั้งเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง วิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

1.3 แนวปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ตามทรรศนะของหัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา โดยการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis)