

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบคำถามวิจัยนั้น ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีกระบวนการดำเนินการ ดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีทั้งหมด 66 คน โดยแบ่งเป็น

1.1 ผู้อำนวยการ หรือ รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ทุกโรงเรียนในอำเภอวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 33 โรงเรียนละ 1 คน

1.2 ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ทุกโรงเรียนในอำเภอวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 33 โรงเรียนละ 1 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบบันทึกข้อมูลจากรายงานผลการประเมินตนเอง และแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยข้อคำถามเฉพาะประเด็นหลัก ๆ ส่วนคำตอบขึ้นอยู่กับผู้ตอบเป็นหลัก

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คณะผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบบันทึกข้อมูล และแบบสัมภาษณ์
2. กำหนดขอบเขตของการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า
3. สร้างแบบบันทึกข้อมูลจากเอกสารรายงานการประเมินตนเอง และแบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์
4. ตรวจสอบแบบบันทึกข้อมูล และตรวจสอบประเด็นคำถามการสัมภาษณ์โดย นายบุญพร้อม แสตนบุญ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 1 นายรักเกียรติ งามคพิเชียร รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 นายนาวิน จันทร์อัป ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ นายประสิทธิ์ พึ่งสกุล ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 และนายกมล สุมาลา ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ระหว่างวันที่ 1 – 20 ธันวาคม 2550 โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำข้อมูลไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้วยตนเอง
5. จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาที่เป็นแหล่งข้อมูล
2. ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) จากหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
3. คณะผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลในเอกสารการประเมินตนเอง (SAR) จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยการบันทึกข้อมูลลงในแบบบันทึกข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2550
4. คณะผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมของสถานศึกษา โดยการสัมภาษณ์จากผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเดียวกัน ซึ่งคณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้

ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ติดต่อประสานงานกับผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเดียวกัน เกี่ยวกับจุดประสงค์ และข้อคำถามในการสัมภาษณ์ รวมทั้งแจ้งกำหนดการนัดหมายในการสัมภาษณ์ในวันที่ 2 – 4 มกราคม 2551

4.2 ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนเดียวกัน ในวันที่ 14 – 31 มกราคม 2551

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สัมภาษณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดรูปแบบของการนำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติของการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 อำเภอวังทอง จากการจัดโครงการ / กิจกรรม ของโรงเรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง โดยใช้แบบบันทึกข้อมูล และหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ผู้ศึกษาค้นคว้าศึกษากระบวนการและผลการจัดโครงการ/กิจกรรม และกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกการสัมภาษณ์ (Interview) และอภิปรายผลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) แล้วนำเสนอเป็นความเรียง

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)