

- ชื่อเรื่อง** : การพัฒนาคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ผู้ศึกษาค้นคว้า** : พัชรา จินาพันธุ์, อรวรรณ ชัยพิชิตนันท์
- ที่ปรึกษา** : รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณี อ่อนสวัสดิ์
- ประเภทสารนิพนธ์** : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
- คำสำคัญ** : คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีและการประกันคุณภาพการศึกษา

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้ศึกษาค้นคว้าได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “ความสำเร็จในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร” รวบรวมความรู้ที่ “ถอด” มาจากการเล่าเรื่องที่สำคัญได้ 3 เรื่อง คือ การทำงานเป็นทีม การสร้างความรู้ความเข้าใจ และการวางแผน ประกอบกับการสัมภาษณ์บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานด้านการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร นำมาเขียนร่างคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี มีสาระสำคัญ 11 เรื่อง ได้แก่ 1) การทำแผน / แผนปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2) การเขียนโครงการและตัวบ่งชี้ความสำเร็จ 3) การกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ 4) การติดตามการดำเนินงาน 5) การเก็บรวบรวมข้อมูล หลักฐาน 6) การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 7) การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (SAR) 8) การประเมินตนเอง 9) การแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมิน / ตรวจสอบ 10) การนำผลประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาและ 11) ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คู่มือแนวปฏิบัติที่ดี ผ่านการพิจารณาความเหมาะสมของคู่มือฯ จากบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 16 คน โดยใช้ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากทั้งในภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านรูปเล่มและด้านประโยชน์การนำไปใช้ ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขเป็นคู่มือฯ ฉบับสมบูรณ์

Title : A Development of Best Practice Manual for Educational Quality Assurance Proceeding by Learning Exchange.

Author : Patchara Jinapan, Orawan Chaitawittanun

Adviser : Ass. Dr. Arunee Onsawad

Type of Degree : Independent Study (Ed.M Educational Quality Assurance) Naresuan University, 2008.

Key Word : Best Practice Manual and Educational Quality Assurance.

Abstract

A purpose of the study was to develop a Best Practice in Educational Quality Assurance Manual at Naresuan University. The researchers had arranged reflective discussion and activities regarding with a title "The successful management of Educational Quality Assurance System at Naresuan University". This researcher gathered information from telling the stories and then divided into 3 groups: Team Work, Knowledge & Comprehension Forming Process and Planning. Including interviewed peoples from the educational quality assurance department of educational section at Naresuan University and then develops the Best Practice Manual of Educational Quality Assurance at Naresuan University. After that, we used all information to write this the best practice manual, which has 11 important topics as follow: 1) Planning / Educational Quality Assurance Operation Plan, 2) Successful Indicator, 3) Responsibility of Project Indicator, 4) Tracking, 5) Evidence and Information Collection, 6) Assignment of Committee for Educational Quality Assurance, 7) Self Assessment Report, 8) Self Assessment, 9) Assignment of Committee of Assessment / Audit, 10) applied the assessment result to improve and develop and 11) Successful factor of Educational Quality Assurance. The Best Practice Manual was considered appropriation from 16 responsible persons of the educational quality assurance section in the learning department at Naresuan University by using the 5 levels of rating scale questionnaire. The manual had high level appropriation in Content, Language, Form and The utility of using. Finally, the researchers used the suggestion to improve the complete manual.