

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและหาคุณภาพ
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 – 3 ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ในปีการศึกษา 2549 - 2550 จำนวน 129 สถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 – 3 ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ในปีการศึกษา 2549-2550 และไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพระดับการศึกษาชั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 29 สถานศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นตัวแทนของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

- 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน สถานศึกษาละ 1 คน รวม 29 คน
 - 2) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาละ 1 คน รวม 29 คน
 - 3) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สถานศึกษาละ 1 คน รวม 29 คน
- รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 87 คน

ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. สุ่มตรวจสอบสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 – 3 ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ในปีการศึกษา 2549 - 2550 จำนวน 129 สถานศึกษาและไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพระดับการศึกษาชั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 29 สถานศึกษา

2. เลือกแบบเจาะจงสถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยมิผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ในระดับปรับปรุง ตั้งแต่ 1 มาตรฐานขึ้นไป หรือไม่มีผลการประเมินในระดับปรับปรุงแต่มีผลการประเมินในระดับพอใช้ ตั้งแต่ 4 มาตรฐานขึ้นไป จำนวน 29 สถานศึกษา

3. กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาละ 3 คน (กลุ่มละ 1 คน) เป็นผู้ให้ข้อมูล รวมผู้ให้ข้อมูล ทั้งหมด 87 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัญหาการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองของ สมศ. ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดพิษณุโลก คือ แบบสอบถามปัญหาการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองของ สมศ. เป็นแบบ (Rating Scale) มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะฯ จำนวน 26 ข้อ 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะฯ จำนวน 11 ข้อ 3) ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ จำนวน 15 ข้อ 4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม จำนวน 10 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำราต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองของ สมศ.

1.2 กำหนดรูปแบบของเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ในประเด็นคำถามนั้นผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ

1.3 สร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษาค้นคว้า

1.4 ลงมือสร้างข้อคำถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

1.5 ตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถามเป็นรายข้อในด้านความตรง (Validity) และความเป็นปรนัยเบื้องต้นโดยการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา

1.6 แก้ไขและปรับปรุงข้อคำถามบางข้อในแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น การใช้ภาษา ฯลฯ แล้วจัดทำแบบสอบถามขึ้นใหม่

1.7 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในด้านการวิจัยและประกันคุณภาพทางการศึกษา จำนวน 5 ท่าน เพื่อดำเนินการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Congruence) ซึ่งจะคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้แก่

- | | | |
|-------|-------------------------------|--|
| 1.7.1 | รศ.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย | รองคณบดี คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 1.7.2 | ผศ.ดร. รุจโรจน์ แก้วอุไร | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 1.7.3 | ดร.ปกรณ กระจันบาน | อาจารย์ประจำภาควิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 1.7.4 | นายพีระ ตันเจริญ | ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมแสงสงคราม
“อุดรคอนารักษ์อุปถัมภ์” |
| 1.7.5 | นายสมาน สารีคำ | ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด อี.คิว.เอ
ประกันคุณภาพทางการศึกษา |

ผลการตรวจสอบได้ค่า IOC อยู่ในช่วง 0.20 – 1.00 สำหรับข้อที่ค่าต่ำกว่า 0.50 มีจำนวนทั้งสิ้น 13 ข้อ ซึ่งข้อเหล่านี้คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ตัดออกทั้งนี้เหตุผลการตัดออก และการตรวจสอบค่ารายข้อได้แสดงไว้แล้วในภาคผนวก ก

1.8 แก้ไขและปรับปรุงข้อคำถามบางข้อในแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้ภาษา และพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์อีกครั้ง เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. คณะผู้ศึกษาค้นคว้าขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ส่งถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก เขต 1 – 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัด

2. คณะผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมส่งซองติดแสตมป์จ่ายนำซองถึงคณะผู้ศึกษาเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายโรงเรียน ทั้งนี้ แบบสอบถามทุกฉบับ คณะผู้ศึกษาได้ลงรหัสเพื่อให้รู้ว่าเป็นแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มใด และมาจากโรงเรียนอะไร เพื่อความสะดวกในการทวงคืน กรณีที่กลุ่มตัวอย่างไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืน ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า

2.1 ในรอบที่ 1 คณะผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 29 ชุด โดยส่งไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 1 ชุด ภายในประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ฉบับ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบอย่างชัดเจน โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ส่งแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 15 โรงเรียน

2.2 คณะผู้ศึกษาทำการทวงถามโดยการโทรศัพท์ถึงผู้บริหารโรงเรียน และได้ส่งแบบสอบถามกลับไปยังโรงเรียนอีกครั้ง จำนวน 14 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 7 ชุด

2.3 คณะผู้ศึกษาได้เดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลยังโรงเรียนที่เหลือด้วยตนเอง (7 ร.ร.) ทำให้ได้แบบสอบถามกลับคืนอีก 3 โรงเรียน (โรงเรียนที่เหลือ 4 โรงเรียนไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูล)

3. คณะผู้ศึกษาค้นคว้าทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้านำแบบสอบถามมาตรวจความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป Excel ดังนี้

1. การกำหนดสัญลักษณ์ไว้ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X_i \times 100}{N}$$

- 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

- 2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

$$S.D. = \sqrt{S.D.^2} = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N}}$$

3. ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมโดยแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

คณะผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการโดยการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่

4. ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมโดยแบบสอบถามมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คณะผู้ศึกษาค้นคว้านำมาตรวจให้คะแนนดังนี้

4.1 ให้คะแนน 1 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.2 ให้คะแนน 2 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อย

4.2 ให้คะแนน 3 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อยปานกลาง

4.3 ให้คะแนน 4 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับมาก

4.3 ให้คะแนน 5 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

5. รวมคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดแล้วนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ในภาพรวม และจำแนกรายข้อ

6. นำค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ที่คำนวณได้มาเทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลผลคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2540. หน้า. 100)

6.1 ได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 ถึง 1.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับน้อยที่สุด

6.2 ได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 ถึง 2.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับน้อย

6.3 ได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 ถึง 3.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับปานกลาง

6.4 ได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 ถึง 4.50 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับมาก

6.5 ได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในระดับมากที่สุด

7. ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด คณะผู้ศึกษาค้นคว้านำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)