

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษาค้นคว้า	3
จุดมุ่งหมายการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก ของ สมศ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	13
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.....	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวงจรเดมมิ่ง (PDCA).....	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	37
ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	42
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละของแต่ละรายการ.....	42
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสองของ สมศ. ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดพิษณุโลกที่ไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ.....	43
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสองของ สมศ. ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดพิษณุโลกที่ไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐานคุณภาพ สมศ. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปลายเปิด.....	92
5 บทสรุป.....	94
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	94
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	95
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
การอภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	106

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	110
ภาคผนวก ก.....	111
ภาคผนวก ข.....	121
ประวัติผู้วิจัย.....	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
1 แสดงวงจรควบคุมคุณภาพ : PDCA.....	22
2 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุและวุฒิการศึกษา	42
3 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ในส่วนของภาพรวม.....	44
4 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพ.....	45
5 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา.....	49
6 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของครู.....	54
7 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการวางแผนการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของกรรมการสถานศึกษา.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการพัฒนาคุณภาพ.....	63
9 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร.....	65
10 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของครู.....	67
11 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการพัฒนาคุณภาพ ตามความคิดเห็นของกรรมการสถานศึกษา.....	70
12 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล การพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ.....	72
13 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล การพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล การพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ ตามความคิดเห็นของครู.....	78
15 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล การพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ ตามความคิดเห็นของกรรมการสถานศึกษา.....	81
16 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม.....	84
17 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร.....	86
18 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม ตามความคิดเห็นของครู.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: \bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถานศึกษา มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของ สมศ. ด้านการปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม ตามความคิดเห็นของกรรมการ สถานศึกษา.....	90
20 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านการวางแผน การพัฒนาคุณภาพ.....	111
21 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านการพัฒนาคุณภาพ.....	115
22 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ.....	117
23 แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ต่อข้อคำถามด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ตามโครงการ / กิจกรรมและการประเมินสรุปผลรวม.....	119

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 โครงสร้างองค์กร สมศ.....	11
2 แผนภูมิแสดงวงจรการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	17
3 แสดงวงจรควบคุมคุณภาพ (Quality control circle : PDCA).....	24
4 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	35