

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2  
คณะผู้ศึกษาค้นคว้า : กนิษฐา กลิ่นสุวรรณ, การะเกด หม่อมมัน, ธิดาพร เฉลิมเชื้อ  
ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนะ บัวสนธ์  
ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551  
ความสำคัญ : การบริหาร, การประกันคุณภาพภายใน

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
2. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2
4. เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดและสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารที่ดีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา จำนวน 108 คน รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 539 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation), ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r_{xy}$ ) แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาปัจจัยการบริหารทั้ง 2 ปัจจัย พบว่า ปัจจัยภายใน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยภายนอก อยู่ในระดับปานกลาง

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวม พบว่า มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการดำเนินการ ขั้นตอนการนำผลการประเมินมาปรับปรุง และขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวม พบว่าปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ( $r_{xy} = 0.593$ ) และเป็นความสัมพันธ์ทางบวก เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัย พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางทั้ง 2 ปัจจัย เรียงตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ดังนี้ ปัจจัยภายนอก ( $r_{xy} = 0.563$ ) และปัจจัยภายใน ( $r_{xy} = 0.561$ )

4. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ด้านสังคม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการเมือง ส่วนด้านสภาพแวดล้อม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีสมการทำนาย ดังนี้ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา = 0.336 (ด้านการเมือง) + 0.144 (ด้านโครงสร้างองค์กร) + 0.115 (ด้านบุคลากร) + 0.143 (ด้านการเมือง) + 0.092 (ด้านสภาพแวดล้อม)

**Type of Degree** Independent Study M.Ed. in Educational Quality Assistant  
Narasuan University, 2008

**Keywords** The Administration, The internal education quality assurance  
process

### ABSTACT

The purposes of this study were ; (1) To study the situations regarding of the school administrative factors of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 (2) To study the situations regarding of the Educational Quality Assurance process of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 (3) To study the relationship between the school administrative factors and the Internal Educational Quality Assrance Process of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 (4) To find the best predicting variables and through the predisting equation of the school administrative factors effecting the Internal Educational Quality Assurance process of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 The sample in this study was 539 representaives consisting of administrators, teachers and head of school committee principals from 108 schools. The questionnair was used for data collection Data analysis by frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis. The self study results revealed as follows :

(1) The school administrative factors of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 were at high level and to consider both the internal factors and external factors found that internal factors were at high level and external factors were at moderate level.

(2) The Internal Educational Quality Assurance Process of Basic Education Schools in Phitsanulok Provice Area 2 and all of them were ranked high. Moreover, it was found that the performance of the elementary schools on the Internal Educational Quality Assurance Process was very high in all aspects; the highest was in planning while the other aspects consisted of monitoring plans, modifying work according to assessment and evalvation.

(3) There was a moderate positive relationship between the school administrative factors and the Internal Educational Quality Assurance Process of Basic Education schools at

.01 level. The following factors were also ranked moderately here in respective order : community, organizational structure, organizational culture, leadership, materials, technological, political activities and lowly inrespective order : personal, budgets, environment and economical. And found that there was a positive relationship between the school administrative factors and the Internal Educational Quality Assurance Process in the elementary schools was moderate in all aspects; the highest was in planning while the other aspects evaluation, modifying work according to assessment and consisted of monitoring plans. (4) The predicting equation analysis, the factors of the community, organizational structure, personal and political activities were found to significantly predict the Internal Educational Quality Assurance Process of Basic Education schools at .01 level, the environment was found to significantly the at .05 level and the predicting equations can be show as the following: The Internal Educational Quality Assurance Process of Basic Education Schools = 0.336 (community) + 0.144 (organizational structure) + 0.115 (personal) + 0.143 (political activities) + 0.092 (environment)