

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 คณะกรรมการผู้ว่าจัดได้ดำเนินการตามลักษณะของกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ขั้นตอนที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ที่มีต่อลักษณะของหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

ในการวิจัยครั้งนี้คณะกรรมการผู้ว่าจัดได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา กับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 63 คน ผลปรากฏดังตาราง 1 และตาราง 2

**ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

		ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	36	57.14	
	หญิง	27	42.86	
รวม		63	100	
อายุ	35 - 40 ปี	7	11.11	
	41 - 45 ปี	20	31.75	
	46 - 50 ปี	31	49.20	
	51 - 55 ปี	5	7.94	
รวม		63	100	
<b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>				
ตำแหน่ง	11-15 ปี	24	38.09	
	16-20 ปี	30	47.62	
	21-25 ปี	9	14.29	
รวม		63	100	
คู่	ผู้บริหาร	16	25.40	
	ครุ	47	74.60	
รวม		63	100	

จากตาราง 1 พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.14 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.86 เมื่อจำแนกตามช่วงอายุพบว่า มากที่สุดอายุ 46-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมา อายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.75 น้อยที่สุดอายุ 51-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.94 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุดอายุงาน 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาอายุงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.09 น้อยที่สุดอายุงาน 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 และแยกตามตำแหน่งเป็นครุ คิดเป็นร้อยละ 74.00 ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 25.40

**ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**

ข้อความ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา</b>		
1. ไม่มีเอกสารในการศึกษาหาความรู้	19	30.16
2. มีงานคุறກาจประจำมาก	15	23.81
3. ขาดความรู้และทักษะในการปฏิบัติหน้าที่	11	17.46
4. ขาดงบประมาณในการส่งเสริมบุคลากร	8	12.70
5. ขาดการจัดระบบบริหารงาน	6	9.52
6. ขาดข่าวสารสนเทศ	4	6.35
<b>รวม</b>	<b>63</b>	<b>100</b>
<b>ปัญหาการบริหารงานวิชาการ</b>		
1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	23	36.51
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	14	22.22
3. การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน	12	19.05
4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	6	9.52
5. การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	5	7.94
6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้	3	4.76
<b>รวม</b>	<b>63</b>	<b>100</b>
<b>ปัญหาการบริหารงานงบประมาณ</b>		
1. การจัดทำและเสนอองบประมาณ	14	22.22
2. การจัดสรรงบประมาณ	13	20.63
3. การตรวจสอบ ติดตามประเมินผลและรายงานการใช้เงิน	12	19.05
4. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา	9	14.29
5. การบริหารการเงิน	6	9.52
6. การบริหารการบัญชี	5	7.94
7. การบริหารพัสดุและสินทรัพย์	4	6.35
<b>รวม</b>	<b>63</b>	<b>100</b>

**ตาราง 2 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**

ข้อความ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ปัญหาการบริหารงานบุคคล</b>		
1. การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	10	15.87
2. การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง	12	19.05
3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	11	17.4
4. วินัยและการรักษาวินัย	13	20.63
5. การออกจากราชการ	17	26.98
<b>รวม</b>	<b>63</b>	<b>100</b>
<b>ปัญหาการบริหารงานบริหารทั่วไป</b>		
1. ดำเนินงานงานธุรการ	10	15.87
2. การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไป	8	12.70
3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	7	11.11
4. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร	11	17.46
5. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน	3	9.52
6. การรับนักเรียน	6	6.35
7. การระดมทักษะการเพื่อการศึกษา	2	3.18
8. ประสานงานเกี่ยวกับเขตพื้นที่และหน่วยงานอื่น	1	1.59
9. การจัดระบบควบคุมภัยใน	14	22.22
<b>รวม</b>	<b>63</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 พบร่วมกันว่า ปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา คือ ไม่มีเอกสารในการศึกษา หากความรู้ สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 30.16 รองลงมา คือ มีงานธุรการประจำมาก คิดเป็นร้อยละ 23.81 ต่ำสุดคือ ขาดข่าวสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 6.35

### **ปัญหาการบริหารงานวิชาการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา**

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 พบร่วมกับปัญหาการบริหารงานวิชาการที่เป็นปัญหาสูงสุด คือการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 36.51 รองลงมาคือการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และต่ำสุดคือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 4.76

### **ปัญหาการบริหารงานงบประมาณ ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา**

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความคิดเห็นว่าปัญหาการบริหารงานงบประมาณในสถานศึกษาที่เป็นปัญหาสูงสุด คือ ด้านการจัดทำและเสนองบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมา คือ ด้านการจัดสรรงบประมาณคิดเป็นร้อยละ 20.63 และต่ำสุด คือ ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 6.35

### **ปัญหาการบริหารงานบุคคล ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา**

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความคิดเห็นว่าปัญหาการบริหารงานบุคคล ของสถานศึกษาที่เป็นปัญหาสูงสุด คือ การออกจากราชการ คิดเป็นร้อยละ 26.98 รองลงมา คือ ด้านวินัยและการรักษาภินิย คิดเป็นร้อยละ 20.63 และต่ำสุด คือ ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 15.87

### **ปัญหาการบริหารงานทั่วไป ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา**

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มีความคิดเห็นว่าปัญหาการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษาที่เป็นปัญหา สูงสุด คือ ด้านการจัดระบบควบคุมภายใน คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมา คือ ด้านการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 17.46 และต่ำสุด คือ ด้านประสานงานเกี่ยวกับเขตพื้นที่และหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 1.59

**ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**

คณะกรรมการได้นำผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 มาจัดทำหลักสูตรและนำหลักสูตรที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดมุ่งหมายและความเหมาะสมของจุดมุ่งหมาย กับเนื้อหากิจกรรมในการฝึกอบรมและการวัดผลประเมินผลปรากฏผลดังตาราง 3

**ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. เนื้อหาสาระสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ขอบข่ายของเนื้อหาสาระครอบคลุมต่อการบริหารงาน ในสถานศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การแบ่งเนื้อหาสาระของคู่มือ	4.40	0.55	มาก
4. การจัดเรียงลำดับของเนื้อหา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. วิธีการนำเสนอเนื้อหาสาระ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. ความชัดเจนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การใช้ภาษาสื่อความหมายชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
8. สามารถนำไปใช้เป็นคู่มือในการบริหารงานในสถานศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.40	0.55	มาก
10. คุณค่าของหลักสูตรการอบรมต่อการบริหารงานในสถานศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.68	0.08	มากที่สุด

จากตาราง 3 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญพบว่า หลักสูตรการฝึกอบรม  
การบริหารงานในสถานศึกษา สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
เพชรบูรณ์ เขต 2 มีความเหมาะสมมากอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.08)

เมื่อพิจารณาต่อไปรายการพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 8 รายการ  
และระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาสาระสอดคล้องกับสภาพ  
ปัจจุบันและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษา ขอบข่ายของเนื้อหาสาระครอบคลุมต่อ  
การบริหารงานในสถานศึกษา และการจัดเรียงลำดับของเนื้อหา ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00)  
รองลงมาคือ วิธีการนำเสนอเนื้อหาสาระ ความชัดเจนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา  
การใช้ภาษาสื่อความหมายชัดเจน สามารถนำไปใช้เป็นคู่มือในการบริหารงาน ในสถานศึกษา  
และคุณค่าของหลักสูตรการอบรมต่อการบริหารงานในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.55)  
และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแบ่งเนื้อหาสาระของคู่มือ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  
( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.55)

**ข้อตอนที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา  
สำหรับบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**  
ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานในสถานศึกษาของบุคลากร  
ทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 โดยเปรียบเทียบคะแนน  
ที่ได้จากการทดสอบความรู้ ก่อน – หลังการอบรม ปรากฏผลดังตาราง 4

**ตาราง 4 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษา ก่อนและหลัง  
การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานในสถานศึกษาของบุคลากร  
ทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2**

กลุ่มทดลอง	n	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
หลังการทดลอง	65	27.66	5.58	32.14**	.000
ก่อนการทดลอง	65	48.18	3.14		

\*\* p <.01

จากตาราง 4 พบร่วมกันว่า บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
เพชรบูรณ์ เขต 2 มีความรู้ด้านการบริหารงานในสถานศึกษา หลังการฝึกอบรมสูงกว่า  
ก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**ขั้นตอนที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา**

**ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา**

ข้อความ	<i>n = 65</i>		ระดับ ความเหมาะสม
	<i>X̄</i>	S.D.	
1. เนื้อหาสาระการอบรมตรงกับความต้องการ	4.68	0.47	มากที่สุด
2. เอกสารประกอบการอบรม มีความถูกต้อง เหมาะสม	4.65	0.48	มากที่สุด
3. สถานที่จัดอบรม มีความสะดวก	4.38	0.52	มาก
4. โสตทัศนูปกรณ์ประกอบการอบรม มีความเหมาะสม	4.45	0.69	มาก
5. ระยะเวลาการอบรม มีความเหมาะสม	4.52	0.59	มากที่สุด
6. วิทยากรบรรยายได้ชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นขั้นตอน	4.54	0.47	มากที่สุด
7. ความสามารถของวิทยากรในการจัด กิจกรรมอบรม	4.46	0.48	มากที่สุด
8. ได้รับความรู้และทักษะจากการอบรม	4.38	0.52	มาก
9. ทราบความรู้และทักษะที่ได้รับนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	4.60	0.69	มากที่สุด
10. การอบรมครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.63	0.59	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.56</b>	<b>0.17</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 5 พบร่วม ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ที่มีต่อหลักสูตรการฝึกอบรมการบริหารงานในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.17)

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 7 รายการ และระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาสาระการอบรมตรงกับความต้องการ และ ได้รับความรู้และทักษะจากการอบรม ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.47) รองลงมา คือ เอกสารประกอบการอบรม มีความถูกต้องเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.48) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานที่จัดอบรม มีความสะดวก ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.52)