

ภาคผนวก จ

ผลการประเมินหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรฝึกอบรม
มัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินคุณภาพ
หลักสูตรฝึกอบรบมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 5 คน

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
	5	4	3	2	1			
1. การกำหนดหลักการ ในการพัฒนาหลักสูตร								
1.1	1	4	0	0	0	4.60	0.54	มากที่สุด
1.2	4	1	0	0	0	4.80	0.44	มากที่สุด
1.3	4	1	0	0	0	4.80	0.44	มากที่สุด
1.4	4	1	0	0	0	4.80	0.44	มากที่สุด
1.5	5	0	0	0	0	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร								
2.1	3	2	0	0	0	4.60	0.54	มากที่สุด
2.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2.3	3	1	1	0	0	4.40	0.89	มาก
2.4	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
2.5	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก
2.6	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก
2.7	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	5	4	3	2	1			
3. โครงสร้างของหลักสูตร								
3.1	3	2	0	0	0	4.60	0.54	มากที่สุด
3.2	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก
3.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3.4	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3.5	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3.6	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
4. ระยะเวลาในการฝึกอบรม								
4.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
4.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
4.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5. แนวการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม								
5.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5.2	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
5.3	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
5.4	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5.5	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5.6	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5.7	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
5.8	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	5	4	3	2	1			
5.9	3	2	0	0	0	4.60	0.54	มากที่สุด
6. สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้								
6.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6.4	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6.5	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
6.6	1	4	0	0	0	4.20	0.44	มาก
7. การวัดและประเมินผล								
7.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
7.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
7.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
8. เกณฑ์การผ่านหลักสูตร								
8.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความเหมาะสม

ของคู่มือผู้ให้การฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 5 คน

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	5	4	3	2	1			
1. คำชี้แจงของคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม								
1.1	4	1	0	0	0	4.80	0.44	มากที่สุด
1.2	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
2. จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม								
2.1	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
2.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2.4	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3. แผนการฝึกอบรม								
3.1 สารสำคัญ								
(3.1.1)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.1.2)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3.2 จุดประสงค์								
(3.2.1)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.2.2)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.2.3)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.2.4)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	5	4	3	2	1			
3.3 เนื้อหาสาระ								
(3.3.1)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.3.2)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.3.3)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.3.4)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3.4 กิจกรรมการฝึกอบรม								
(3.4.1)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.4.2)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.4.3)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.4.4)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3.5 สื่อการฝึกอบรมและ แหล่งเรียนรู้								
(3.5.1)	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
(3.5.2)	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
(3.5.3)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3.6 วิธีการวัดและ ประเมินผล								
(3.6.1)	2	2	1	0	0	4.20	0.83	มาก
(3.6.2)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
(3.6.3)	2	2	1	0	0	4.20	0.83	มาก
(3.6.4)	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
	5	4	3	2	1			
4. เนื้อหาการฝึกอบรม								
4.1	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
4.2	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความเหมาะสม

ของคู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 5 คน

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					\bar{X}	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
	5	4	3	2	1			
1. คำชี้แจงของคู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม								
1.1	3	2	0	0	0	4.60	0.54	มาก
1.2	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
2. จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม								
2.1	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
2.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2.3	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
2.4	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
3. ตารางการฝึกอบรม								
3.1	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
3.2	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
4. เนื้อหาการฝึกอบรม								
4.1	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก
4.2	0	5	0	0	0	4.00	0.00	มาก
4.3	2	3	0	0	0	4.40	0.54	มาก

ตาราง 13 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินความเหมาะสมของ

แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา โดยผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 5 คน

ที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ความสอดคล้อง
		1	2	3	4	5		
1	บุคลิกภาพและมารยาท							
	1.1 สีหน้าและการแต่งกาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	1.2 กริยาท่าทาง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	1.3 ความเชื่อมั่นในตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	1.4 ความจริงใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	1.5 ความมีมนุษยสัมพันธ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	1.6 ความรับผิดชอบในหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2	ความสามารถในการพูด							
	2.1 การใช้ภาษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	2.2 การใช้น้ำเสียง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	2.3 การพูดบรรยาย	+1	+1	0	+1	+1	0.80	สอดคล้อง
3	ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่พูด							
	3.1 การพูดให้ข้อมูล	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	3.2 การพูดให้คำแนะนำ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
	3.3 การพูดสอดแทรกความรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตาราง 14 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินความเหมาะสมของ

แบบประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” ของมัคคุเทศก์อาสา โดยผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 5 คน

ที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ความ สอดคล้อง
		1	2	3	4	5		
1	การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2	การสร้างความสุขให้ผู้อื่น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
3	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
4	การไม่เบียดเบียนตนเองและ ผู้อื่น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5	การไม่มุ่งหวังผลตอบแทน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตาราง 15 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของ
 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
 โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ความ สอดคล้อง
	1	2	3	4	5		
1. หลักสูตรฝึกอบรม							
1.1 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมตรงกับ จุดประสงค์ของการฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
1.2 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมมีคุณค่าและ เป็นประโยชน์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
1.3 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมตรงกับ ความต้องการของชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2. สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้							
2.1 คู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม ครอบคลุมเนื้อหาที่จัดฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2.2 คู่มือมีรายละเอียดชัดเจนที่จะ นำไปประยุกต์ใช้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2.3 คู่มือมีจำนวนเพียงพอกับผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2.4 สื่อการฝึกอบรมมีความทันสมัย และหลากหลาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
2.5 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมใน การฝึกปฏิบัติจริง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ความ สอดคล้อง
	1	2	3	4	5		
3. ระยะเวลาการฝึกอบรม							
3.1 ระยะเวลาในการฝึกอบรมในแต่ละ เนื้อหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
3.2 จำนวนวันในการฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
4. สถานที่จัดฝึกอบรม							
4.1 ความสะดวกในการเดินทาง เข้ารับการฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
4.2 ความเหมาะสมของสถานที่ใน การฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5. กิจกรรมการฝึกอบรม							
5.1 การจัดลำดับขั้นตอนใน การนำเสนอเนื้อหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5.2 เทคนิคการนำเสนอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมซักถาม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5.4 การจัดเนื้อหาได้เหมาะสมกับเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
5.5 การฝึกปฏิบัติ ณ สถานที่จริง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ความ สอดคล้อง
	1	2	3	4	5		
6. ผู้ให้การฝึกอบรม							
6.1 ผู้ให้การฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
6.2 ผู้ให้การฝึกอบรมสามารถถ่ายทอด ความรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
6.3 ผู้ให้การฝึกอบรมสามารถใช้สื่อ ประกอบการฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
6.4 คุณภาพของผู้ให้การฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง