

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับของการศึกษาค้นคว้า โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

ในแต่ละตอนนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

ในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ข้อมูลในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวของอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของชุมชน ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิมีดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว ทำให้ทราบว่าในช่วงฤดูหนาวในระหว่างตุลาคมถึงมกราคม มีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากที่ได้มาเที่ยวชมถ้าแก้วโกมลประมาณเดือนละ 8,000 คน ส่วนในเดือนอื่นๆ ประมาณเดือนละ 2,000 คน

2. การให้บริการนักท่องเที่ยว องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อยได้จัดรถบริการรับส่งนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นการจัดระเบียบในการเข้าชม “ถ้าแก้วโกมล” ซึ่งในการเข้าชมถ้าแก้วโกมลจะมีเจ้าหน้าที่นำชมครั้งละประมาณ 20 คน ใช้เวลาประมาณ 20 นาที

3. ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการท่องเที่ยว “ถ้าแก้วโกมล” ในฤดูหนาวมีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถให้บริการนำชมได้อย่างทั่วถึงเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ

4. แนวโน้มการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว “ถ้ำแก้วโกมล” คือ การจัดกิจกรรมอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น จัดป้ายนิเทศ จัดสื่อวีดิทัศน์ให้ความรู้เกี่ยวกับ “ถ้ำแก้วโกมล” และจัดการแสดงชนเผ่าให้นักท่องเที่ยวชมก่อนการเข้าชมความสวยงามภายในถ้ำ

5. ความต้องการให้โรงเรียนร่วมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว “ถ้ำแก้วโกมล” คือ ต้องการให้จัดอบรมนักเรียนเพื่อเป็นมัคคุเทศก์ จัดสร้างบอร์ดนิทรรศการเพื่อให้นักท่องเที่ยวรับทราบข้อมูลก่อนเข้าชมถ้ำ จัดทำแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง

6. ความต้องการของชุมชนเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของโรงเรียน คือ ต้องการให้เป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ หรือสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของชุมชน

7. ความต้องการของชุมชนเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติของชุมชน คือ ต้องการให้เป็นแหล่งข้อมูลในการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของชุมชน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้เอกสารหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้ำแก้วโกมล” ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ โครงสร้างของหลักสูตร แนวการจัดกิจกรรมฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และเกณฑ์การผ่านหลักสูตร นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบหลักสูตร ผลการประเมินดังแสดงไว้ในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้ำแก้วโกมล”

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
1. การกำหนดหลักการในการพัฒนาหลักสูตร	4.70	0.38	มากที่สุด
1.1 สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	4.60	0.54	มากที่สุด
1.2 สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544	4.80	0.44	มากที่สุด

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
1.3 สอดคล้องกับแนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	4.80	0.44	มากที่สุด
1.4 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	4.80	0.44	มากที่สุด
1.5 ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนให้มี ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ส่งเสริมให้ผู้เรียนเลือกกิจกรรมตามความถนัดและ สนใจอย่างแท้จริง	4.20	0.44	มาก
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.28	0.47	มาก
2.1 สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของหลักสูตร	4.60	0.54	มากที่สุด
2.2 ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เหมาะสม	4.00	0.00	มาก
2.3 สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	4.40	0.89	มาก
2.4 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ทาง ธรรมชาติในชุมชนให้เกิดประโยชน์	4.40	0.54	มาก
2.5 ส่งเสริมการมีจิตอาสาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ในชุมชน	4.20	0.44	มาก
2.6 สามารถนำไปกำหนดเนื้อหาสาระของหลักสูตรได้	4.20	0.44	มาก
2.7 เหมาะสมกับผู้เข้ารับการศึกษา	4.20	0.44	มาก
3. โครงสร้างของหลักสูตร	4.13	0.16	มาก
3.1 เนื้อหาสอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	4.60	0.54	มากที่สุด
3.2 สอดคล้องกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.20	0.44	มาก
3.3 มีหน่วยการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการศึกษาอย่าง แท้จริง	4.00	0.00	มาก
3.4 ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 จัดเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	n =5		ระดับความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
3.6 เหมาะสมกับวัยและวุฒิภาวะของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
4. ระยะเวลาในการฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
4.1 สอดคล้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
4.2 สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
4.3 มีการจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในแต่ละเนื้อหาการฝึก อบรม	4.00	0.00	มาก
5. แนวการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม	4.20	0.24	มาก
5.1 สอดคล้องและตอบสนองต่อหลักการและเหตุผล	4.00	0.00	มาก
5.2 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
5.3 สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
5.4 เหมาะสมกับวัยและความสามารถของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
5.5 เหมาะสมกับสภาพชุมชนและการนำไปใช้	4.00	0.00	มาก
5.6 สอดคล้องและเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการฝึก อบรม	4.00	0.00	มาก
5.7 เน้นกระบวนการกลุ่มและยึดผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นสำคัญ	4.00	0.00	มาก
5.8 เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแสดงออกทั้ง ทางด้านความคิด ความรู้สึกและการกระทำ	4.40	0.54	มาก
5.9 เน้นการปฏิบัติจริงในสถานที่จริง	4.60	0.54	มากที่สุด
6. สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้	4.03	0.07	มาก
6.1 สอดคล้องและตอบสนองต่อหลักการและเหตุผล	4.00	0.00	มาก
6.2 สอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์	4.00	0.00	มาก
6.3 สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
6.4 จัดสื่อการฝึกอบรมได้เหมาะสมกับวัยของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
6.5 สื่อการฝึกอบรมมีรูปแบบที่หลากหลาย	4.00	0.00	มาก
6.6 แหล่งเรียนรู้มีความหลากหลายทั้งสถานที่ และบุคคล	4.20	0.44	มาก
7. การวัดและประเมินผล	4.00	0.00	มาก
7.1 สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์	4.00	0.00	มาก
7.2 สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
7.3 เป็นการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง	4.00	0.00	มาก
8. เกณฑ์การผ่านหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
8.1 มีความเหมาะสมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	0.29	มาก

จากตาราง 2 พบว่า องค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.29 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้ จุดประสงค์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.28 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.47 โครงสร้างของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.13 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.16 แนวการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.24 สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.07 และระยะเวลาในการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล เกณฑ์การผ่านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.00 สำหรับรายการประเมินที่มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ การกำหนดหลักการในการพัฒนาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.70 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.38

2. ผลการสร้างเอกสารประกอบหลักสูตร ทำให้ได้เอกสารประกอบหลักสูตรดังนี้

2.1 คู่มือผู้ให้การฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ ถ้ำแก้วโกมล ” ประกอบด้วยคำชี้แจงสำหรับผู้ให้การฝึกอบรม จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม ตารางการฝึกอบรมและแผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม 7 แผน แต่ละแผนประกอบด้วยสาระสำคัญ จุดประสงค์ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบของคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม ผลการประเมินดังแสดงไว้ในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความเหมาะสมของคู่มือผู้ให้การฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ ถ้ำแก้วโกมล ”

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
1. คำชี้แจงของคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม	4.60	0.49	มากที่สุด
1.1 ตัวหนังสืออ่านง่าย	4.80	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.40	0.54	มาก
2. จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้ให้การฝึกอบรม	4.20	0.27	มาก
2.1 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
2.2 จุดประสงค์มีความตรงตามเนื้อหาที่กำหนด	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
2.4 มีความสอดคล้องกับวิธีการวัดและประเมินผล	4.40	0.54	มาก
3. แผนการฝึกอบรม	4.34	0.51	มาก
3.1 สาระสำคัญ			
3.1.1 สอดคล้องกับจุดประสงค์การอบรม	4.40	0.54	มาก
3.1.2 สอดคล้องกับเนื้อหา	4.40	0.54	มาก
3.2 จุดประสงค์			
3.2.1 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
3.2.2 มีความตรงตามเนื้อหาที่กำหนด	4.40	0.54	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
3.2.3 มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
3.2.4 มีความสอดคล้องกับวิธีวัดและประเมินผล	4.40	0.54	มาก
3.3 เนื้อหาสาระ			
3.3.1 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	4.40	0.54	มาก
3.3.2 มีความสอดคล้องกับสาระสำคัญ	4.40	0.54	มาก
3.3.3 มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
3.3.4 มีความสอดคล้องกับวิธีการวัดและ ประเมินผล	4.40	0.54	มาก
3.4 กิจกรรมการฝึกอบรม			
3.4.1 มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของ แผนการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
3.4.2 มีความหลากหลาย	4.40	0.54	มาก
3.4.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรมทุกครั้ง	4.40	0.54	มาก
3.4.4 กิจกรรมการปฏิบัติเรียงลำดับเป็นขั้นต่อน	4.40	0.54	มาก
3.5 สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้			
3.5.1 มีการใช้สื่อที่ทันสมัยและหลากหลาย	4.00	0.00	มาก
3.5.2 ใช้สื่อได้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม การฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
3.5.3 ใช้สื่อได้ตรงตามจุดประสงค์ของ แผนการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความ เหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
3.6 วิธีการวัดและประเมินผล			
3.6.1 มีการวัดและประเมินผลด้วยวิธีที่ หลากหลาย	4.20	0.83	มาก
3.6.2 มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง	4.40	0.54	มาก
3.6.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการวัด และประเมินผล	4.20	0.83	มาก
3.6.4 ประเมินผลได้ตรงตามจุดประสงค์ของ แผนการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
4. เนื้อหาการฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
4.1 เนื้อหาการฝึกอบรมมีความสอดคล้อง ตรงตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
4.2 การเรียบเรียงเนื้อหาในแต่ละเรื่อง มีความสอดคล้องและเป็นลำดับขั้นตอน	4.40	0.54	มาก
รวมเฉลี่ย	4.30	0.16	มาก

จากตาราง 3 พบว่า องค์ประกอบของคู่มือสำหรับผู้ให้การฝึกอบรมภาคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.30 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.16 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้ เนื้อหาการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.40 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.54 แผนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.34 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.51 จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.27 ยกเว้น คำชี้แจงของคู่มือผู้ให้การมีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49

2.2 คู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมัธยมศึกษา “ถ้าแก้วโกมล” ประกอบด้วย คำชี้แจงสำหรับผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม ตาราง การฝึกอบรม แบบทดสอบความรู้พื้นฐาน ใบความรู้และใบงาน นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบของคู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม ผลการประเมิน ดังแสดงไว้ในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความเหมาะสมของ คู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมัธยมศึกษา “ถ้าแก้วโกมล”

รายการประเมิน	n = 5		ระดับความเหมาะสม
	\bar{X}	S.D.	
1. คำชี้แจงของคู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม	4.50	0.54	มากที่สุด
1.1 ตัวหนังสืออ่านง่าย	4.60	0.54	มากที่สุด
1.2 มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.40	0.54	มาก
2. จุดประสงค์ของการจัดทำคู่มือผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม	4.20	0.27	มาก
2.1 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
2.2 จุดประสงค์มีความตรงตามเนื้อหาที่กำหนด	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการศึกษาฝึกอบรม	4.00	0.00	มาก
2.4 มีความสอดคล้องกับวิธีการวัดและประเมินผล	4.40	0.54	มาก
3. ตารางการศึกษาฝึกอบรม	4.20	0.27	มาก
3.1 มีระยะเวลาในการศึกษาฝึกอบรมสอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
3.2 มีความเหมาะสมกับผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม	4.40	0.54	มาก
4. เนื้อหาการศึกษาฝึกอบรม	4.26	0.36	มาก
4.1 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.54	มาก
4.2 มีความสอดคล้องและเป็นลำดับขั้นตอน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติกิจกรรม	4.40	0.54	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.22	มาก

จากตาราง 4 พบว่า องค์ประกอบของคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.27 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.22 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้ เนื้อหา การฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.26 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.36 จุดประสงค์การจัดทำคู่มือ และตารางการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.27 ยกเว้นค่าชี้แจงของคู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.54

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” กับนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 21 อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 20 คน ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” และแบบประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” ผลการประเมินดังแสดงไว้ในตาราง 5-8

ตาราง 5 แสดงค่าร้อยละของระดับคุณภาพในการประเมินทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

นักเรียน คนที่	ผู้ให้การฝึกอบรม เป็นผู้ประเมิน	เพื่อนเป็นผู้ ประเมิน	\bar{X}	คิดเป็น ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย			
1	48.29	48.29	48.29	96.58	ดีมาก
2	47.86	46.71	47.28	94.57	ดีมาก
3	49.00	47.86	48.43	96.89	ดีมาก
4	50.00	48.86	49.43	98.86	ดีมาก
5	49.14	49.43	49.28	98.57	ดีมาก
6	49.29	48.43	48.86	97.72	ดีมาก
7	49.86	49.29	49.57	99.15	ดีมาก

ตาราง 5 (ต่อ)

นักเรียน คนที่	ผู้ให้การฝึกอบรม	เพื่อนเป็นผู้	\bar{X}	คิดเป็น ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
	เป็นผู้ประเมิน	ประเมิน			
	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย			
8	48.24	47.29	47.76	95.53	ดีมาก
9	49.29	48.14	48.71	97.43	ดีมาก
10	49.43	48.86	49.14	98.29	ดีมาก
11	50.00	49.43	49.71	99.43	ดีมาก
12	49.00	49.00	49.00	98.00	ดีมาก
13	48.43	47.29	47.86	95.72	ดีมาก
14	46.71	45.86	46.28	92.57	ดีมาก
15	44.00	47.86	45.93	87.71	ดีมาก
16	48.71	42.29	45.50	96.57	ดีมาก
17	42.86	47.43	45.14	85.15	ดีมาก
18	47.43	44.00	45.71	94.86	ดีมาก
19	44.57	45.86	45.21	88.57	ดีมาก
20	47.00	47.86	47.43	92.86	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	45.54	47.50	47.72	95.25	ดีมาก

จากตาราง 5 พบว่า ผลการประเมินทักษะการปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยภาพรวมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสาอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 96.58

ตาราง 6 แสดงการเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา
“ถ้าแก้วโกมล” กับเกณฑ์ร้อยละ 75

เกณฑ์	n	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	μ	t
ร้อยละ 75					37.50	
หลังเรียน	20	50	47.72	1.57		29.20**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t_{.01,19} = 2.54$)

จากตาราง 6 ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” ตามหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” กับเกณฑ์ร้อยละ 75 พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสาของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 47.72 สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 7 แสดงค่าร้อยละของระดับคุณภาพในการประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา”
ของมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

นักเรียน คนที่	ผู้ให้การฝึกอบรม	เพื่อนเป็นผู้	\bar{X}	คิดเป็น ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
	เป็นผู้ประเมิน	ประเมิน			
	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย			
1	22.57	25.00	23.78	95.12	ดีมาก
2	23.00	24.00	23.50	94.00	ดีมาก
3	23.00	24.00	23.50	94.00	ดีมาก
4	23.86	25.00	24.43	97.72	ดีมาก
5	22.71	24.00	23.35	93.40	ดีมาก
6	21.86	25.00	23.43	93.72	ดีมาก
7	22.43	24.00	23.21	92.84	ดีมาก
8	22.43	25.00	23.71	94.84	ดีมาก
9	23.43	25.00	24.21	96.84	ดีมาก

ตาราง 7 (ต่อ)

นักเรียน คนที่	ผู้ให้การฝึกอบรม เป็นผู้ประเมิน	เพื่อนเป็นผู้ ประเมิน	\bar{X}	คิดเป็น ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย			
10	23.43	25.00	24.21	96.84	ดีมาก
11	23.57	25.00	24.28	97.12	ดีมาก
12	23.14	24.00	23.57	94.28	ดีมาก
13	23.14	23.00	23.07	92.28	ดีมาก
14	23.14	25.00	24.07	96.28	ดีมาก
15	22.86	24.00	23.43	93.72	ดีมาก
16	23.43	25.00	24.21	96.84	ดีมาก
17	22.86	25.00	23.93	95.72	ดีมาก
18	23.43	24.00	23.71	94.84	ดีมาก
19	23.43	24.00	23.71	94.84	ดีมาก
20	23.43	23.00	23.21	92.84	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	23.05	24.40	23.72	94.88	ดีมาก

จากตาราง 7 พบว่า ผลการประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” ของมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” โดยภาพรวมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 94.88

ตาราง 8 แสดงการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” ของมัคคุเทศก์อาสา กับเกณฑ์ร้อยละ 75

เกณฑ์	n	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	μ	t
ร้อยละ 75					18.75	
หลังเรียน	20	25	23.72	0.40		55.84**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t_{0.01,19}=2.54$)

จากตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” ของมัคคุเทศก์อาสา กับเกณฑ์ร้อยละ 75 พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะ “จิตอาสา” ของมัคคุเทศก์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” มีค่าเฉลี่ย \bar{X} เท่ากับ 23.72 สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

คณะผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” กับนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 21 อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 20 คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ผลการศึกษาดังแสดงไว้ในตาราง 9

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

รายการประเมิน	n = 20		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรม	4.86	0.34	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมตรงกับจุดประสงค์ของการฝึกอบรม	4.85	0.36	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมมีคุณค่าและเป็นประโยชน์	4.85	0.36	มากที่สุด
1.3 เนื้อหาที่จัดฝึกอบรมตรงกับความต้องการของชุมชน	4.90	0.30	มากที่สุด
2. สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้	4.90	0.28	มากที่สุด
2.1 คู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรมครอบคลุมเนื้อหาที่จัดฝึกอบรม	4.90	0.30	มากที่สุด
2.2 คู่มือมีรายละเอียดชัดเจนที่จะนำไปประยุกต์ใช้	4.80	0.41	มากที่สุด
2.3 คู่มือมีจำนวนเพียงพอกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	4.95	0.22	มากที่สุด
2.4 สื่อการฝึกอบรมมีความทันสมัย และหลากหลาย	4.85	0.48	มากที่สุด
2.5 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมในการฝึกปฏิบัติจริง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ระยะเวลาการฝึกอบรม	4.40	0.47	มาก
3.1 ระยะเวลาการฝึกอบรมในแต่ละเนื้อหา	4.30	0.44	มาก
3.2 จำนวนวันในการฝึกอบรม	4.50	0.51	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการประเมิน	n = 20		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
4. สถานที่จัดฝึกอบรม	4.92	0.26	มากที่สุด
4.1 ความสะดวกในการเดินทางเข้ารับการฝึกอบรม	4.90	0.30	มากที่สุด
4.2 ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกอบรม	4.95	0.22	มากที่สุด
5. กิจกรรมการฝึกอบรม	4.75	0.40	มากที่สุด
5.1 การจัดลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหา	4.75	0.44	มากที่สุด
5.2 เทคนิคการนำเสนอ	4.65	0.48	มากที่สุด
5.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมซักถาม	4.90	0.30	มากที่สุด
5.4 การจัดเนื้อหาได้เหมาะสมกับเวลา	4.55	0.51	มากที่สุด
5.5 การฝึกปฏิบัติ ณ สถานที่จริง	4.90	0.30	มากที่สุด
6. ผู้ให้การฝึกอบรม	4.86	0.34	มากที่สุด
6.1 ผู้ให้การฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา	4.80	0.41	มากที่สุด
6.2 ผู้ให้การฝึกอบรมสามารถถ่ายทอดความรู้	4.90	0.30	มากที่สุด
6.3 ผู้ให้การฝึกอบรมสามารถใช้สื่อประกอบการฝึกอบรม	4.85	0.36	มากที่สุด
6.4 บุคลิกภาพของผู้ให้การฝึกอบรม	4.90	0.30	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.80	0.17	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้หลักสูตรฝึกอบรม มัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.80 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.17 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นด้านระยะเวลาการฝึกอบรมในแต่ละเนื้อหา มีคุณภาพระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.40 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.47