

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ฉวีวรรณ แยมเสมอ, รัตนา สุขาวห, สุรีพร สูดยอด
ที่ปรึกษา	ดร. อมรรัตน์ วัฒนาร
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
คำสำคัญ	หลักสูตรฝึกอบรม, มัคคุเทศก์อาสา, ถ้าแก้วโกมล

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
2. เพื่อทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ดำเนินการวิจัยตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ดังนี้
 ขั้นตอนที่ 1 การสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
 แหล่งข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ประกอบด้วย คู่มือผู้ให้การฝึกอบรมและคู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตรวจสอบความเหมาะสมโดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเทียบกับเกณฑ์

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล”
 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 21 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 20 คน ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมชุมนุมมัคคุเทศก์อาสา เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสาและแบบประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” แบบ Rubrics วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ

แล้วเทียบกับเกณฑ์ นำผลคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วทดสอบ t-test (One Sample Test) เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 75

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” ใช้แบบประเมินความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเทียบกับเกณฑ์

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. ผลการสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” พบว่า

1.1 หลักสูตรฝึกอบรม มีองค์ประกอบ ได้แก่ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ โครงสร้างของหลักสูตร แนวการจัดกิจกรรมฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล เกณฑ์การผ่านหลักสูตร โดยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.21 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.29

1.2 คู่มือผู้ให้การฝึกอบรม มีองค์ประกอบ ได้แก่ คำชี้แจง จุดประสงค์ แผนการฝึกอบรม 7 แผน แต่ละแผนประกอบด้วย สารระสำคัญ จุดประสงค์ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรมและแหล่งเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล โดยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.30 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.16

1.3 คู่มือผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีองค์ประกอบ ได้แก่ คำชี้แจง จุดประสงค์ ใ้บความรู้และใบงาน โดยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.27 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.22

2. ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลการประเมินทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก คิดเป็นร้อยละ 96.58 และมีผลการประเมินคุณลักษณะ “จิตอาสา” อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก คิดเป็นร้อยละ 94.88 สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์อาสา “ถ้าแก้วโกมล” ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.80 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.17