ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาโรงเรียนจุฬาภรณ

ราชวิทยาลัย พิษณุโลก

ผู้ศึกษาค้นคว้า เฉลิม ทองจอน, วิโรจน์ เจกะวงค์, สรยุทธ ปั้นฉาย

**ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ธีระภูธร

**ประเภทสารนิพนธ์** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม.สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร

การศึกษา(แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา), มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551

**คำสำคัญ** งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย พิษณุโลก และ เพื่อประเมินคุณภาพของระบบงาน สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย พิษณุโลก ที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย พิษณุโลก จำนวน 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบฮาร์ดแวร์ (Hardware) ระบบซอฟท์แวร์ (Software) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ แบบประเมินประสิทธิภาพ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ดัชนีความสอดคล้อง ( Index of consistency : IOC ) ค่าเฉลี่ย ( $\overline{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ผลการสร้างระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย พิษณุโลก พบว่าในภาพรวมผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อการสร้างระบบงานอยู่ในระดับดีมาก ( $\overline{X}$  =4.73)
- 2. ผลการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย พิษณุโลก พบว่าในภาพรวมผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ( $\overline{X}$  =4.42)

Title: A DEVELOPMENT OF AN ELETRONICS DOCUMENT

MANAGEMENT SYSTEM: A CASE STUDY AT

PRINCESS CHULABHORN 'S COLLEGE PHITSANULOK

Author: Chalerm Thongjon, Wirot Jekawong, Sorayuth Punchai

Adviser: Assistant Professor Direk Teeraputon, Ph.D.

Type of degree: Independent Study M.Ed.Educational Technology and

Communications (Computer Education), Naresuan University, 2008

Key word: an electronics document

## Abstract

The purposes of this study were 1) to study and develop the supporting system of the electronics document of Princess Chulabhorn's College Phitsanulok 2) to evaluate the quality of the supporting system of the electronics document of Princess Chulabhorn's College Phitsanulok. The sample consisted of 13 employees who are working in the General Affairs Management of Princess Chulabhorn's College Phitsanulok. The instruments used for gathering data were a hardware system, a software system, the supporting system of the electronics document, and the questionnaire which used for evaluate the supporting system of the electronics document. The statistical analyses employed were index of consistency (IOC), mean  $(\overline{X})$ , and standard deviation (S.D).

The results of this study of this study were:

- 1. The connoisseurs' opinions toward the development of the supporting system of the electronics document of Princess Chulabhorn's College Phitsanulok overall were at very good level ( $\overline{X}$  =4.73).
- 2. The employees' opinions toward the supporting system of the the electronics document of Princess Chulabhorn's College Phitsanulok overall were at good level  $(\overline{X}=4.42)$ .