

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ที่ ศธ 0527.02.01/ 3689



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

21 ตุลาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน คุณจ่านงค์ คงปาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายสมชาย โตเหี่ยม รหัสประจำตัว 51075786 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
แขนงการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "แนวทาง  
การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยั้ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน  
เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบแก้ไข  
เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้า ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญกุล บำรุงไทย)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร รักษาการแทน  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5596-2444 ต่อ 115-119

โทรสาร 0-5596-2066

ทสรพ

ในนามของคณะ

2 พ.ย. 52



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/ 3688

วันที่ 21 ตุลาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณภูมิ จารุสาธิต

ด้วย นายสมชาย โตเหี่ยม รหัสประจำตัว 51075786 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แขนงการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง เรื่อง "แนวทาง การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียน สังกัด เทศบาลเมืองแม่สอด" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุกูล บำรุงไทย)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0527.02.01/ 3690

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

21 ตุลาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน คุณชัยรัตน์ ยศบวรเทิง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. โครงร่างการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ
  2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายสมชาย โตเหี่ยม รหัสประจำตัว 51075786 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
แขนงการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "แนวทาง  
การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน  
เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไข  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล บำรุงไทย)  
รองคณบดีฝ่ายบริหาร รักษาการแทน  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5596-2444 ต่อ 115-119

โทรสาร 0-5596-2066

## ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า

### เรื่อง

### แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งมี 4 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างที่กำหนด ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้ผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด ในเรื่องของแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก

4. ผู้ศึกษาค้นคว้าจะใช้ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้เพื่อการศึกษาค้นคว้านี้เท่านั้น และจะนำเสนอในภาพรวม ไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานและสถานภาพทางราชการของท่านแต่ประการใด

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ที่ได้ตอบแบบสอบถาม

สมชาย โตเทียม

นิติตปริญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. วุฒิการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
------------------------------------	---
3. ตำแหน่งงาน
 

<input type="checkbox"/> ผู้บริหารสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> พนักงานครูปฏิบัติงานสอน
---	--

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครู ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งมี 4 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีให้เลือก 5 ระดับ จากมากไปหาน้อย ดังนี้

- |           |         |  |
|-----------|---------|--|
| มากที่สุด | หมายถึง | สามารถดำเนินการได้มากที่สุด                |
| มาก       | หมายถึง | สามารถดำเนินการได้มาก                      |
| ปานกลาง   | หมายถึง | สามารถดำเนินการได้ปานกลาง                  |
| น้อย      | หมายถึง | สามารถดำเนินการได้น้อย                     |
| ไม่มี     | หมายถึง | ไม่สามารถดำเนินการได้หรือต้องปรับปรุงแก้ไข |

แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ไม่มี
<b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>					
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงาน					
2. มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามแต่ละภารกิจของงาน					
3. ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผน					
4. ความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
5. การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน					
6. การยึดหลักการประหยัดในการปฏิบัติงาน					
7. การนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
8. การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย					
9. ความถูกต้องของผลการปฏิบัติงาน					
10. ความครบถ้วน สมบูรณ์ของผลการปฏิบัติงาน					
<b>2. การบริการที่ดี</b>					
11. ท่านศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
12. เมื่อท่านพบว่านักเรียนมีปัญหาท่านช่วยเหลือนักเรียนโดยทันที					
13. นักเรียนสามารถพบท่านโดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้า					
14. ท่านสามารถวางแผนแก้ไขปัญหานักเรียนรายบุคคลร่วมกับผู้ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
15. ท่านเป็นที่ไว้วางใจในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาของนักเรียน					

แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ไม่มี
16.ท่านเป็นที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นรายบุคคล					
17.ท่านเต็มใจที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้ปกครองทุกครั้งเมื่อมีโอกาส					
18.ท่านสามารถประสานงานภายในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี					
19.ท่านสามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้เป็นอย่างดี					
20.ท่านเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
21.ท่านเปิดโอกาสให้นักเรียน ผู้ปกครอง ประเมินผลในการจัดการเรียนการสอน					
<b>3.การพัฒนาตนเอง</b>					
22.การวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง					
23.การเลือกวิธีพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับจุดเด่นจุดด้อย					
24.การจับใจความ การสรุปความจากการอ่านและฟังในการใช้ภาษาไทย					
25.ความชัดเจนในการอธิบาย และยกตัวอย่างในการใช้ภาษาไทย					
26.การถามได้ตรงประเด็นในการใช้ภาษาไทย					
27.การจับใจความ การสรุปความจากการอ่านและฟังในการใช้ภาษาอังกฤษ					
28.ความชัดเจนในการอธิบาย และยกตัวอย่างในการใช้ภาษาอังกฤษ					



แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลัก	ระดับความคิดเห็น				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	ไม่มี
29.การถามได้ตรงประเด็นในการใช้ภาษาอังกฤษ					
30.การใช้ Computer เบื้องต้น					
31.การใช้ Internet ในการสืบค้นข้อมูล					
32.การใช้ e-mail ในการติดต่อเอกสารทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
33.การเลือกใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสม เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไลบรารีศึกษา ฯลฯ					
34.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน					
35.การวิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้พัฒนางาน					
36.การนำและการผลิตนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนางาน					
<b>4.การทำงานเป็นทีม</b>					
37.การมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับผู้อื่น					
38.การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
39.การยอมรับข้อตกลงของทีมงาน					
40.ความเต็มใจให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
41.ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตน					
42.การปฏิบัติตนเป็นผู้นำ หรือผู้ตามได้เหมาะสมกับบทบาท					
43.ความร่วมมือกับทีมงานในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน					
44.การสนับสนุนให้กำลังใจ ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่น ในโอกาสที่เหมาะสม					

ภาคผนวก ค ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของเครื่องมือสำหรับผู้เชี่ยวชาญ  
เรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพนักงานครูในโรงเรียน  
สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตาก

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
3	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
7	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
10	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
24	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
25	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
29	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
41	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
44	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้